



İÇİNDEKİLER



RAPOR HAKKINDA	4
CEO Mesajı	6
KURUMSAL KİMLİĞİMİZ	8
Nakkaş Holding Hakkında	10
Faaliyet Alanlarımız	12
Yarattığımız Ekonomik Değer	36
KURUMSAL YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ	38
Yönetim Yapımız	40
Etik Değerlerimiz	41
Risk Yönetimimiz	42
Kalite Yönetimimiz	44
Bilgi Güvenliği Yönetimimiz	46
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ	48
Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	50
Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Politikamız	52
Paydaş İlişkilerimiz	54
Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	55
DAHA İYİ BİR ÇEVRE ANLAYIŞIMIZ	58
Çevre Yönetimimiz	60
Enerji ve Emisyon Yönetimimiz	62
Su Yönetimimiz	65
Atık Yönetimimiz	67
İNSANI ESAS ALAN DAVRANIŞLARIMIZ	70
İnsan Kaynakları Yönetimimiz	72
Çalışan Uygulamalarımız	73
İş Sağlığı ve Güvenliği	76
Müşteri Memnuniyeti ve Geri Bildirim Mekanizmamız	78
TOPLUMA KATTIĞIMIZ DEĞER	80
Sosyal Sorumluluk Projelerimiz	82
YENİLİKÇİ PROJELERİMİZ	84
AR-GE ve İnovasyon Çalışmalarımız	86
EKLER	88
Kısaltma ve Terimler Dizini	90
Sorumluluk Reddi Beyanı	92
İletişim	93

RAPOR HAKKINDA



Nakkaş Holding olarak ilk kez yayımladığımız sürdürülebilirlik raporumuzla çevresel, sosyal, ekonomik ve yönetim alanlarındaki performansımızı tüm paydaşlarımıza sunmaktan memnuniyet duyuyoruz. Bu rapor, faaliyetlerimize sürdürülebilirlik odaklı bakış açımızı geliştirmek ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızı şeffaf biçimde ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır.

Raporumuzda Nakkaş Holding çatısı altında yer alan petrol ve rafine ürünlerin ticareti, lojistiği ve depolaması başta olmak üzere, yenilenebilir enerji, sanayi yatırımları, madencilik ve akaryakıt istasyonları işletmeciliği alanlarında faaliyet gösteren toplam 16 şirketimizin performansına yer verdik. Aksi belirtilmedikçe, raporda sunulan tüm bilgiler Holding ve iştiraklerimizin konsolide verilerini, raporlama dönemi ise 1 Ocak 2023 ile 31 Aralık 2023 tarihleri arasını içermektedir.

Bu çalışmayla, büyüme stratejimizin temelinde yer alan sürdürülebilirlik yaklaşımımızı tüm süreçlerimize nasıl entegre ettiğimizi ortaya koyuyoruz. Faaliyetlerimizi yürütürken çevresel sorumluluk, toplumsal katkı ve yönetim ilkelerimizin bilinciyle hareket ediyoruz. Tüm bu alanlardaki performansımızı paydaşlarımızla düzenli ve şeffaf şekilde paylaşmak, bizim için kurumsal bir sorumluluktur.

Raporumuzda kurumsal değerler, iş yapış şekli, hedefler ve ulaştığımız sonuçları uluslararası standartlar doğrultusunda aktarmayı amaçladık. Verilerin doğruluğu ve güncelliğini gözeterek, raporlama açısından sektördeki en iyi uygulamalara uyumlu bir anlayış benimsedik.

Görüş ve önerileriniz bizim için oldukça kıymetli ve yol göstericidir. Raporumuzla alakalı tüm geri bildirimlerinizi info@nakkasholding.com.tr adresine iletebilirsiniz.



MEHMET ALİ İSLAMOĞLU

CEO - Nakkaş Holding A.Ş.

“ Geleceği birlikte inşa edeceğiz.
Tıpkı bir nakış işler gibi; sabır, özen ve
büyük bir hassasiyetle. ”

Değerli paydaşlarımız,

Nakkaş Holding olarak sürdürülebilirlik yolculuğumuzun ilk adımlarını attığımız bu özel yılda, sizlerle ilk sürdürülebilirlik raporumuzu paylaşmanın heyecan ve gururu içindeyiz. 2023 yılı hem Holdingimizin kuruluş yılı olması hem de çevresel, ekonomik ve toplumsal dönüşümlerin tüm sektörlerde derinden hissedildiği bir yıl olması bakımından tarihimizde önemli bir dönüm noktasıdır.

Nakkaş Holding, 40 yıla dayanan köklü geçmişiyle sadece güçlü bir kurumsal yapı oluşturmakla kalmamış, bu birleşimden doğan sinerji, güven ve kalite anlayışını ülkemize katma değer sağlayacak şekilde dönüştürmeyi hedeflemiştir. Petrol ve rafine ürünler, yenilenebilir enerji, sanayi, hizmet, ve madencilik sektörlerine yayılan geniş bir alanda faaliyetlerimizde, her zaman uzmanlık, saygı, güven ve profesyonellik ilkeleriyle hareket ettik. Bu sağlam temeller üzerine inşa ettiğimiz yapımızda, yol arkadaşlarımızla birlikte emin adımlarla ilerlemeye devam ediyoruz.

2023 yılı hem dünya hem ülkemizde sürdürülebilirlik anlayışının daha fazla sahiplenildiği bir yıl oldu. Özellikle yenilenebilir enerjiye olan yönelim, çevresel zorunlulukların ötesine geçerek ekonomik ve toplumsal sorumlulukların da bir gereği hâline geldi. Biz de bu dönüşümün bir parçası olmayı daha ilk yılımızdan itibaren misyon edindik. Hızla değişen dünya dinamiklerine uyum sağlamakla kalmayıp bu dönüşümün aktif bir taşıyıcısı olma kararlılığı gösterdik.

Geride bıraktığımız yılda kurumsal yapımızı yeniden organize ettik, yeni iş alanlarına stratejik yatırımlar yaptık ve insan kaynağımızı hem nitelik hem de nicelik bakımından güçlendirdik. Tüm bu çalışmalarımızı, uzun vadeli başarı ve sürdürülebilir büyümeyi hedefleyerek gerçekleştirdik. Şimdi, bu vizyonun doğal bir uzantısı olan sürdürülebilirlik raporlamamızla birlikte, daha şeffaf, daha hesap verilebilir ve daha sorumlu bir gelecek inşa etme yolunda somut bir adım daha atmış bulunuyoruz.

Tüm paydaşlarımıza, bu yolda bize duydukları güven, verdikleri destek ve ortak değer yaratma konusundaki kararlılıkları için teşekkür ediyorum. Geleceği birlikte inşa edeceğiz. Tıpkı bir nakış işler gibi; sabır, özen ve büyük bir hassasiyetle.

Saygılarımla,

KURUMSAL KİMLİĞİMİZ



NAKKAŞ HOLDİNG HAKKINDA

Vizyon

Misyon

Değerlerimiz

FAALİYET ALANLARIMIZ

Petrol ve Rafine Ürünler

Yenilenebilir Enerji

Sanayi

Hizmet

Madencilik

YARATTIĞIMIZ EKONOMİK DEĞER

NAKKAŞ HOLDİNG HAKKINDA

Holdingimiz bünyesinde bulunan ve uzun yıllardır münferit olarak faaliyet gösteren grup şirketlerimizi, 2023 yılında tek çatı altında toplayarak ölçek ekonomilerin oluşturulması ve Türkiye'nin ekonomik potansiyelini küresel alanda temsil etmek amacıyla bir araya getirdik.

40 yılı aşkın köklü bir geçmişe sahip 16 şirketin bilgi birikimi ve tecrübesini tek bir çatı altında birleştirerek uluslararası, güçlü bir yapıya sahip olan Holdingimiz, Petrol ve Rafine Ürünler, Sanayi, Hizmet, Yenilenebilir Enerji ve Madencilik olmak üzere beş ana sektörde faaliyet göstermektedir. Grup bünyesinde yer alan Transpet, Global Gas Trans, Global Terminal Hizmetleri, Saves, GGG Petrolleri, Türk Ytong, Be Aero, Nakkaş Lojistik, Nakkaş Madencilik, Petro Global, JTFC ve GTS Investments şirketlerimiz, alanlarında uzman kadroları ve kurumsal yapılarıyla faaliyet alanlarında istikrarlı bir şekilde büyümeye devam etmektedir.

Nakkaş Holding olarak 2.000'den fazla çalışanımızla, yenilikçi yaklaşımları, teknolojik gelişmeleri ve sürdürülebilirlik ilkelerini merkezimize alarak faaliyet gösterdiğimiz her alanda değer üretmeyi hedeflemekteyiz. İş ortaklarımıza, çalışanlarımıza ve topluma kalıcı ve sürdürülebilir fayda sunmak misyonu ile hareket ediyoruz. Uluslararası standartlara uyum, şeffaflık, sorumluluk bilinci ve sürekli gelişim anlayışıyla hareket ederek faaliyet gösterdiğimiz her alanda kalıcı ve güçlü bir konum inşa etmeye kararlılıkla devam etmekteyiz.

Sektörel çeşitlilik ve gelişimimizi, her biri kendi alanında uzman ve güçlü olan şirketlerimizin yıllara dayanan bilgi birikimi ve uzmanlığıyla destekliyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz her sektörde, köklü geçmişimiz, güçlü kadrolarımız ve uzun yıllara dayanan bilgi birikimimizle; kendi alanında uzman ve sağlam yapılarıyla faaliyetlerini sürdüren grup şirketlerimiz aracılığıyla geleceğe emin adımlarla ilerliyoruz.



VİZYON

Petrol ve rafine ürünler, yenilenebilir enerji, hizmet, sanayi ve madencilik gibi güçlü sektörlerde stratejik konumumuzu sağlamlaştırarak, sürdürülebilir iş etiği ve yenilikçi değerlerle fark yaratmak ve küresel başarıyı artırmaktır. Bu vizyonumuz, geleceğe dair umut ve hedeflerimizi şekillendiriyor.



MİSYON

Birikim ve tecrübemizle iş faaliyetlerimiz ve topluma sürekli değer katmak ve sürdürülebilir büyümeyi sağlamaktır. Bu misyon doğrultusunda, yenilikçi projelere imza atarak sektördeki güçlü konumumuzu sürdürüyoruz.

DEĞERLERİMİZ

Nakkaş Holding olarak, değerlerimiz iş yapış biçimimiz ve kurumsal kültürümüzü şekillendirir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Çevreye ve topluma duyarlı projelerle sürdürülebilir bir gelecek inşa ederiz.

KALİTE

Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda en yüksek kalite standartlarını sağlar ve müşteri memnuniyetini ön planda tutarız.



GÜVENİLİRLİK

İş ortaklarımız, müşterilerimiz ve çalışanlarımıza karşı dürüst ve güvenilir olmayı ilke ediniriz.

TAKIM RUHU

Birlikte çalışmanın gücüne inanır, ekip ruhu ve iş birliğini destekleriz.



LİDERLİK

Sektörlerimizde öncü rol oynayarak yenilikçi ve stratejik yaklaşımlarla liderlik ederiz.

İNNOVASYON

Yenilikçi fikirler ve teknolojilerle sürekli olarak kendimizi geliştiririz.



FAALİYET ALANLARIMIZ

Holding faaliyetlerimizi; petrol ve rafine ürünler, yenilenebilir enerji, sanayi, hizmet, madencilik olarak beş ana sektör altında yürütüyoruz. Petrol ve rafine ürünler sektöründe, Türkiye'nin enerji ticaretindeki stratejik konumunu değerlendirerek güçlü lojistik altyapımız ve geniş depolama kapasitemizle yüksek hacimli uluslararası ticaret operasyonlarına imza atıyoruz. Yenilenebilir enerji alanında, sürdürülebilir bir gelecek için çevre dostu enerji üretimini destekleyen yatırımlarla sektörün dönüşümüne öncülük ediyoruz.

Sanayi ve hizmetler kapsamında yüksek katma değerli ürün ve hizmetlerle sektörün ihtiyaçlarını karşılıyor, küresel iş birlikleriyle rekabetçi çözümler sunuyoruz. Madencilik alanında ise ülkemizin yer altı zenginliklerini sürdürülebilir yöntemlerle çıkararak ekonomiye kazandırıyor, çevreye duyarlı ve topluma faydalı bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu beş sektörde, uluslararası lider şirketlerle iş birlikleri geliştirerek yenilikçi çözümlerimizi deneyimli ekibimizle birlikte daimî olarak ileri taşıyoruz.



1 PETROL VE RAFİNE ÜRÜNLER

Transpet

Global Terminal Hizmetleri

Global Gas Trans

Petro Global

Nakkaş Akaryakıt

Nakkaş Lojistik



Petrol ve rafine ürünler alanındaki güçlü iştiraklerimizle sektördeki güçlü konumumuzu sürdürüyoruz. Türkiye'nin en büyük depolama ve lojistik altyapısına sahip olarak, en yüksek hacimli transit petrol ticaretini gerçekleştiriyor ve uluslararası ticaret devlerine stratejik hizmetler sunuyoruz.



Transpet Petrolcülük ve Enerji A.Ş.

Transpet olarak, son derece stratejik ve değerli bir ürün olan petrol ile rafine ürünlerin uluslararası lojistik ve ticaretini gerçekleştirmek amacıyla 2015 yılında faaliyet göstermeye başladık. Genç bir şirket olmamıza rağmen, deneyimli ve uzman kadromuzla Türkiye'nin mevcut altyapısını en verimli şekilde kullanıyoruz. Lojistiği son derece hassas ve özel çözümler gerektiren petrol ve rafine ürünleri güvenli, etkin ve sürdürülebilir modellerle naklediyoruz. Doğu Akdeniz bölgesinde elleçlenen petrol ve rafine ürünlerin Avrupa pazarına sunulmasında önemli bir rol üstleniyoruz. Türkiye ile Irak'ın kuzeyi arasında karayoluyla transit petrol ve rafine ürün ticareti gerçekleştiren, münhasır lisansa sahibiz. Bu ürünlerin dünya piyasalarına entegrasyonu sürecinde stratejik bir konumda bulunuyoruz.

Türkiye'nin en büyük transit petrol ticaret şirketi olan Transpet'te, yıllık 2 milyon ton elleçleme kapasitesine ve yönetimimiz altındaki 3.500 tankerlik filomuzla yılda 132 milyon kilometre yol katettik. Yenilikçi ve çözüm odaklı ticaret modelleri geliştiriyor ve faaliyetlerimizi dinamik piyasa koşullarına uyarlıyoruz.



Transpet - Faaliyetlerimiz

Parametre	Değer	Açıklama
Elleçleme Kapasitesi	2.000.000 ton/yıl	Yıllık işlenen petrol ve LPG miktarı
Filo Büyüklüğü	3.500 tanker	Operasyonda kullanılan tanker sayısı
Transit Ticaret Lisansı	Türkiye-Kuzey Irak	Münhasır transit ticaret yetkisi
Ürün Portföyü	Petrol ve rafine ürünler & LPG	İşlem gören ürün çeşitliliği
Yıllık Toplam Km	132 Milyon	Filonun yıllık toplam kat ettiği kilometre
Dağıtım Ağı Genişliği	Kuzey Irak'tan Hatay /Dört Yol'a taşıma	Hizmet verilen lokasyonlar

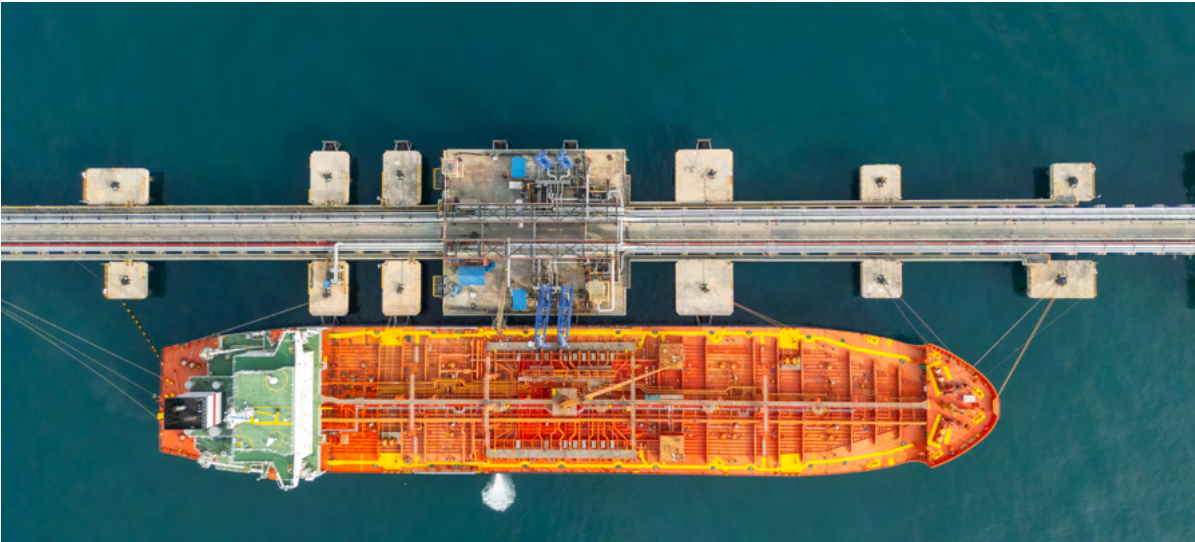


Global Terminal Hizmetleri A.Ş.

Türkiye'nin en büyük bağımsız petrol ve rafine ürünleri depolama ve elleçleme terminali olarak, Global Terminal Hizmetleri (Global Terminal Services-GTS) firmamızla 40 yılı aşkın deneyim ve stratejik konumumuzla sektörde güçlü bir yer tutuyoruz. Akdeniz havzasına açılan İskenderun Körfezi'nde, toplam 721.600 m³ depolama kapasitesi, 2,3 km iskele uzunluğu ve 16,5 metre maksimum su çekimine (draft) sahip iskelemizle, Dörtyol Terminalimizde petrol ticaretinin kritik merkezlerinden biri olarak faaliyet gösteriyoruz.

Petrol piyasasının uluslararası standartlarına uygun olarak tasarlanan terminalimizle, stratejik konum ve esnek hizmet anlayışıyla petrol ve rafine ürünlerin güvenli depolanmasında sektörün referans noktalarından biri haline geldik. Sürekli gelişen altyapı ve yenilikçi çözümlerimiz sayesinde, bölgesel ve uluslararası enerji piyasalarında takip edilen, güvenilir bir iş ortağı olarak öne çıkıyoruz.

Petrol sektöründe yüksek standartlarda güvenli depolama ve etkin dağıtım hizmetleri sunarken çevre ve topluma duyarlı bir yaklaşımla hareket ediyor, müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedefliyoruz. Uluslararası yönetim belge, sertifika ve kalite standartlarımızla, transit depolama, elleçleme ve ihrakiye hizmeti dahil olmak üzere geniş kapsamlı hizmetler sunarak sektörün ihtiyaçlarına yenilikçi çözümler getiriyoruz. Petrol ürünlerinin giderek daha karmaşık özellikler kazanması ve küresel petrol arzındaki dalgalanmalar, esnek ve yüksek kapasiteli lojistik hizmetlerini her zamankinden daha önemli hale getirdi. Bu doğrultuda yatırımlarımız, genişleyen hizmet yelpazemizin de katkısı ile Doğu Akdeniz'i uluslararası petrol lojistiğinin önemli merkezlerinden biri haline getirmek için çalışıyoruz.



GTS - Faaliyetlerimiz

Tesislerimiz	Parametre	Değer	Açıklama
Dörtyol Depolama Terminali	Depolama Kapasitesi	721.600 m ³	Terminalin toplam depolama kapasitesi
	İskele Sahası	62.251 m ²	Terminalin kapladığı iskele toplam alanı
	Açık Alan	222.576 m ²	Gümrüklü açık depolama alanı
	İskele Uzunluğu	2,3 km	1.000 - 160.000 DWT arası gemilere hizmet verebilen yanaşma platformları
	Maksimum Draft	16,5 m	Yanaşma platformlarının maksimum su çekimi
Sabiha Gökçen Jet Yakıt Depolama Terminali *	Depolama Kapasitesi	20.000 m ³	Terminalin toplam depolama kapasitesi

* ÇED süreci tamamlanarak ön projelendirme gerçekleştirilmiştir.



Global Gas Trans Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Global Gas Trans olarak, Türkiye'ye ithal edilen bitüm ürününün %60'ının tedarikini sağlayarak sektörde lider konumda yer alıyor, aynı zamanda transit bitüm ticaretimizle uluslararası piyasalarda da etkin bir oyuncu olarak faaliyet gösteriyoruz. Yıllık 700.000 tonluk bitüm ticaret hacmimiz ve stratejik olarak yapılandırılmış geniş lojistik ağıımızda 1.500 tanker ile yılda yaklaşık 75 milyon km yol yaparak, sektörde fark yaratan bir operasyonel kapasiteye sahibiz. Irak'ın kuzeyindeki rafinerilerle kurduğumuz güçlü iş birlikleri sayesinde istikrarlı ve güvenilir tedarik ağları oluşturuyor, yenilikçi lojistik çözümlerimizi sürekli geliştiriyoruz. Ayrıca, sahip olduğumuz LNG (Liquefied Natural Gas - Sıvılaştırılmış Doğal Gaz) ihracat lisansı ile sektördeki etkinliğimizi daha da artırarak küresel enerji ticaretindeki stratejik rolümüzü pekiştirmeyi hedefliyoruz.



Petro Global Liman İşletmeciliği ve Depolama Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Petro Global olarak, LPG, petrol ürünleri ve sıvı kimyasalların güvenli ve verimli bir şekilde depolanmasına yönelik büyük ölçekli projeler geliştiriyoruz.

Adana Ceyhan'da sahip olduğumuz 450.000 m²'lik arazi üzerinde, 642.000 m³ depolama kapasiteli, modern ve çevre dostu bir depolama tesisi inşa etmeye başladık. Bu tesisle yalnızca bir depolama merkezi değil, aynı zamanda deniz taşımacılığına entegre bir lojistik merkezi oluşturmayı hedefliyoruz. Bölgenin enerji altyapısını güçlendirerek enerji arzı ve güvenliğini artırmayı, sektör standartlarını yükseltmeyi ve küresel enerji ticaretinde jeopolitik konumumuzla stratejik bir merkez hâline gelmeyi amaçlıyoruz.

Deneyimli ve uzman insan kaynağımızla, uluslararası standartlara uygun olarak tasarladığımız bu tesisi, sektörde fark yaratan bir yatırım haline getirmek için kararlılıkla ilerliyoruz.





GGG Petrolleri A.Ş.

Nakkaş Akaryakıt ismi altında markamız GGG Petrolleri, Türkiye'nin önde gelen ulusal akaryakıt istasyonu işletmecilerinden biri olarak; Marmara, Ege, Akdeniz, Karadeniz, İç Anadolu ve Güneydoğu Anadolu bölgelerinde konumlanan 59 akaryakıt ve LPG istasyonumuzla günlük 30.000 müşterimize kesintisiz hizmet sunuyoruz.

Yıllık 160 milyon litre akaryakıt ve 70 milyon litre LPG tedarik kapasitemizle, sektörde güçlü bir satış ve dağıtım ağına sahibiz. Etkin akaryakıt satışı, lojistik yönetimi ve istasyon işletmeciliği konularında yüksek standartlar belirleyerek, müşterilerimize güvenilir ve kaliteli yakıt hizmeti sağlıyoruz.

Sektörün dinamiklerini yakından takip ediyor, pazardaki fırsatları değerlendirerek büyümemizi sürdürüyoruz. Güçlü yönetim anlayışımız ve uzman kadromuzla müşteri memnuniyetini ön planda tutuyor, yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler sunarak sektörde fark yaratmaya devam ediyoruz.



Nakkaş Akaryakıt - Faaliyetlerimiz

Parametre	Değer	Açıklama
İstasyon Sayısı	59	Toplam akaryakıt ve LPG istasyonu sayısı
Hizmet Verilen Bölgeler	Marmara, Ege, Akdeniz, Karadeniz, İç Anadolu	Faaliyet gösterilen coğrafi bölgeler
Satış Hacmi	LPG: 69.074.564 lt Motorin: 139.732.905 lt Benzin: 16.554.688 lt	2023 yılı toplam satış verileri
Müşteri Sayısı	30.000	Günlük ortalama müşteri sayısı



Kuzey Demiryolu İşletmeciliği A.Ş.

Petrol ve rafine ürünler sektörünün önde gelen oyuncularıyla iş birliği yaparak etkin, güvenilir ve yenilikçi lojistik çözümler sunuyoruz. Grup şirketlerimizden Global Terminal Hizmetleri ile birlikte İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı içerisinde 20.000 m³ kapasiteli jet yakıtı depolama tesis projesi yatırımına 2024 yılında başlanması planlanmaktadır. Bu stratejik yatırımımızı 2025 yılı sonunda faaliyete geçirmeyi planlıyor ve havacılık sektörünün talebi en hızlı artan havaalanında depolama hizmetleri sunmayı hedefliyoruz.

Bunun yanı sıra Konya ve çevre illerdeki yıllık 2,5 milyon tonluk akaryakıt ihtiyacını karşılamak amacıyla demiryolu bağlantılı 45.000 m³ kapasiteli akaryakıt depolama tesisi çalışmalarımıza başlıyoruz. Sektörün güçlü ve lider firmalarıyla iş birliği içinde Konya/Kayacık depolama tesisi ve demiryolu projesi gibi büyük ölçekli lojistik projelerine imza atarak, enerji lojistiğinde karbon salımının azaltılmasını ve maliyet avantajını sağlayarak sektörde güçlü bir konum elde etmeyi amaçlıyoruz.



2 | YENİLENEBİLİR ENERJİ

Yenilenebilir enerji sektöründe faaliyet gösterdiğimiz şirketimizde çevreci enerji çözümleri sunuyor, ülkemiz adına sürdürülebilir kalkınmayı temiz enerji üretimi ile destekliyoruz.

Saves - Faaliyetlerimiz

Parametre	Değer	Açıklama
Kurulu Güç	90 MWe	Türkiye'de toplam kurulu güç kapasitesi
Hidroelektrik Santralleri (HES)	88,31 MWe	Kayseri'de Çamlıca 1 HES (84 MW) ve Antalya'da Göngele HES (4,31 MW) kapasiteleri
Güneş Enerjisi Santralleri (GES)	1,69 MWm	Çamlıca HES'de Hibrit GES kapasitesi
Enerji Ticaret Hacmi	100 MWe	Yıllık enerji ticaret hacmi
Dijital Dönüşüm Ortaklıkları	Presify, Eyerod	Enerji sektöründe dijital çözümler sağlayan şirketlerle ortaklıklar



Saves Enerji A.Ş.

Saves olarak, Türkiye'deki yenilenebilir enerji projelerimizle toplam 90 MWe kurulu güç kapasitesine, 100 MWe yıllık enerji ticaret hacmine ulaşarak sürdürülebilir enerji üretimine katkı sağlıyoruz.

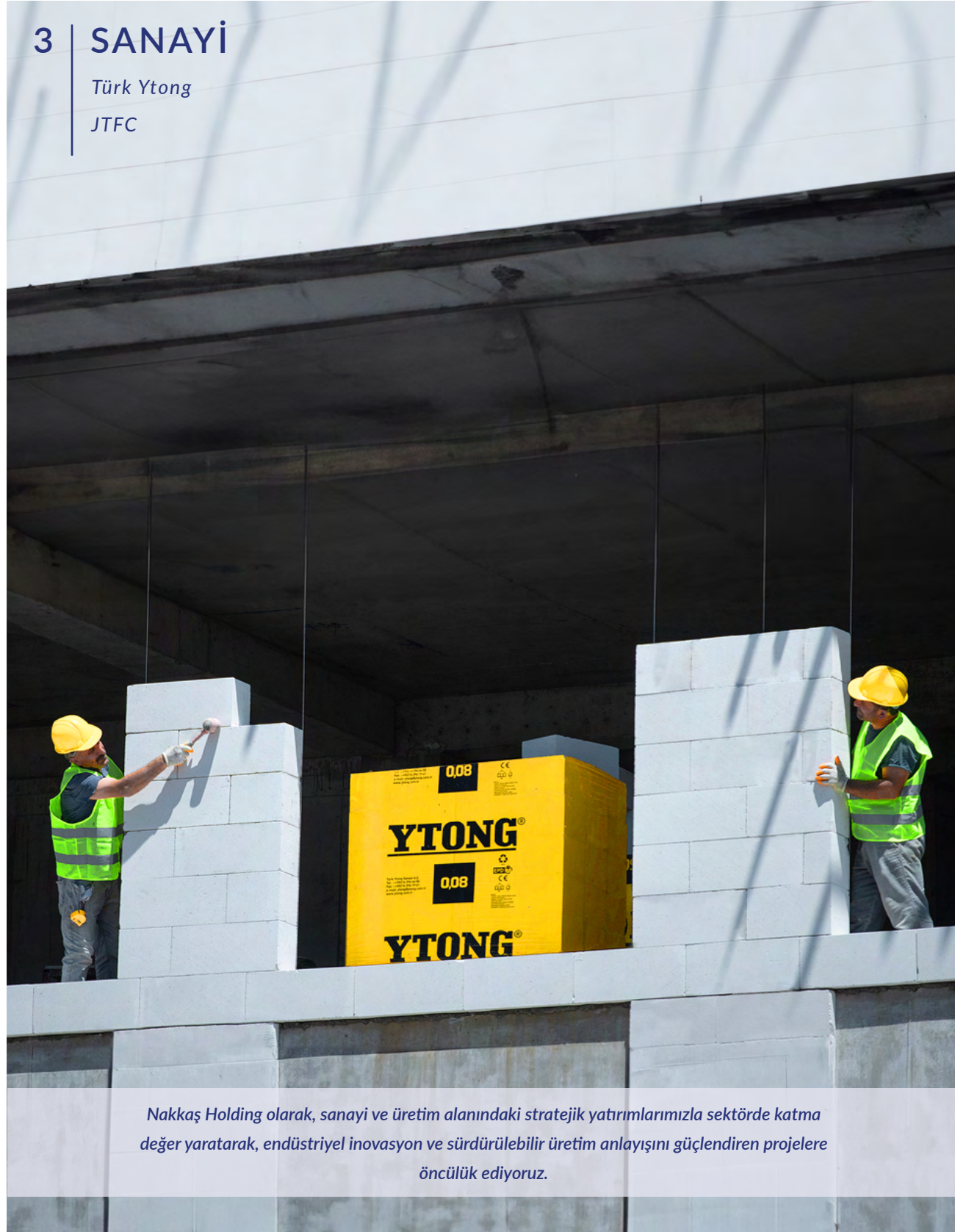
Güneş ve hidroelektrik enerjisi alanında, Türkiye'de 88,31 MWe hidroelektrik ve 1,69 MWm güneş enerjisi, kapasitesiyle çevreci ve yenilikçi enerji çözümleri sunuyoruz. Yeşil enerji dönüşümünde öncü bir rol üstlenerek, sürdürülebilir kalkınmayı destekliyor ve düşük karbonlu bir geleceğe yatırım yapıyoruz.

Bununla birlikte, Çamlıca HES, Göngele HES ve Diyarbakır GES projelerimizle bölgesel enerji ihtiyaçlarını karşılamaya devam ediyor, yeni projelerle topluma ve ekonomiye değer katarak büyümeyi sürdürüyoruz. Yenilenebilir enerji alanındaki yatırımlarımızı genişleterek, temiz ve güvenilir enerji üretiminde lider olma vizyonumuzu kararlılıkla ilerletiyoruz.

Enerji projelerimizin ötesinde, sosyal sorumluluk bilinciyle topluma değer katacak projelere de yer veriyoruz. Bu doğrultuda, Diyarbakır Ergani'de 2022-2023 sezonunda sponsoru olduğumuz Ergani Makam Kadın Voleybol Takımı ile, genç sporcuların gelişimine ve kadınların güçlenmesine katkı sağladık.



3 | SANAYİ

Türk Ytong
JTFC

Nakkaş Holding olarak, sanayi ve üretim alanındaki stratejik yatırımlarımızla sektörde katma değer yaratarak, endüstriyel inovasyon ve sürdürülebilir üretim anlayışını güçlendiren projelere öncülük ediyoruz.

YTONG**Türk Ytong Sanayi A.Ş.**

Ytong International'ın lisansı ve ortaklığı ile 1963 yılında kurulan Türk Ytong, sektöründe birçok ilke imza atmış ve Türkiye'de modern yapılaşmanın öncüsü olmuştur. Şirketimizde Türkiye'nin ilk ve en büyük otoklavlı (yüksek basınç ve sıcaklıkla steril edilmiş) gaz beton üreticisi olmanın sorumluluğuyla, inşaat sektöründe enerji verimliliği, yenilikçi çözümler ve üstün kalite anlayışına öncülük ediyoruz.

%49 hissesine sahip olduğumuz Türk Ytong ile yıllık 2 milyon m³ üretim kapasitemiz sayesinde yüksek kaliteli, dayanıklı ve hafif yapı malzemelerimizle, binaların enerji verimliliğini artırarak sürdürülebilir inşaat anlayışına katkı sağlıyoruz.

Çevre dostu üretim süreçleri ve yenilikçi teknolojilerimizle, 60 yılı aşkın süredir sektördeki liderliğimizi pekiştiriyor, yapı sektörüne güvenilir, dayanıklı ve çevreci çözümler sunarak geleceğin inşaat anlayışına yön veriyoruz.

Türk Ytong - Faaliyetlerimiz

Parametre	Değer	Açıklama
Fabrika Sayısı	5	Dilovası, Bilecik, Tekirdağ - Saray, Antalya ve Çatalca Fabrikası
Ürün Çeşitleri	Gazbeton; Ytong Blok ve Panel, Lento, Çatı ve Döşeme Çözümleri, Isı Yalıtım Çözümleri (Multipor), Yardımcı Ürünler (Örgü Tutkalı ve Sıvalar)	Üretilen başlıca ürünler
Toplam Üretim Kapasitesi	2 Milyon m ³	Tüm fabrikaların yıllık toplam üretim kapasitesi
Konut Eşdeğer Üretim Miktarı	150.000 - 250.000 konut/yıl	Ytong malzemesi kullanılarak inşa edilen yıllık konut sayısı
Ortalama Ürün Yoğunluğu	350 kg/m ³	Gazbeton ve asmolen blokların ortalama brüt yoğunluğu.
Çevresel Ürün Beyanı (EPD)	Mevcut	Ürünlerin çevresel etkilerini belgeleyen EPD sertifikası
İhracat Yapılan Ülke Sayısı	8	Ürünlerin ihraç edildiği ülke sayısı
Ödüller	2 Farklı Kategoride Ödül: Kurumsal İletişim En İyi ve Yaratıcı Uygulama Örnekleri	Altın Pusula Halkla İlişkiler Ödülleri



Jordan Türkiye Fertilizer Company PSC

JTFC şirketimizle, Ürdün'de kurulması planlanan bir fosforik asit üretim tesisi üzerine çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Nakkaş Holding iştiraklerinden Transpet'in çoğunluk hissedarı olduğu şirketimiz, yılda 300.000 ton üretim kapasitemizle tarım ve sanayi sektörlerine yüksek kaliteli fosforik asit sağlamayı hedefliyoruz.

Şirketimiz, gerek Türkiye gerekse de küresel ölçekte artan gübre ihtiyacını karşılamak adına, bölgede önemli bir tedarik kaynağı haline gelecektir. Ayrıca, AR-GE ve pazar araştırmalarıyla ürün ve hizmetlerimizi sürekli geliştirmeyi ve küresel pazarda rekabetçi konumumuzu korumayı hedeflemekteyiz.



4 HİZMET

Be Aero

GTS Investments



BE AERO

Be Aero Havacılık A.Ş.

Atatürk Havalimanı'ndaki hangarımızda, iş jetleri için bakım, tam mühendislik, operasyon işletme ve kiralama hizmetleri sunuyor; Avrupa, Orta Doğu ve Asya'nın önde gelen hava yolu şirketleriyle güçlü iş birlikleri gerçekleştiriyoruz. Uçak bakım ve kişiye özel sefer sektöründe güvenilir, yüksek standartlı ve kaliteli hizmet anlayışımızla fark yaratıyoruz.

Müşteri filolarımızın emniyeti, güvenilirliği, verimliliği ve konforu – sırasıyla – önceliğimizdir. Ayrıca, iş jetleri bakımı, charter hizmetleri ve Airbus, Boeing ile iş jetleri teknik bakımı konularında uzman ekiplerimizle çalışıyoruz.

Müşteri odaklı yaklaşımımız ve üstün servis kalitemizle özel havacılık alanında değer katmayı hedefliyoruz; özel jet bakımı, hava aracı kiralama hizmetleri gibi kapsamlı çözümler sunuyoruz. Deneyimli havacılık malzeme uzmanlarından oluşan ekibimiz ile 7/24 - 365 gün çalışıyoruz. Uçak bileşenlerini dünya çapındaki depolarımızdan veya tedarikçilerimizden tedarik ediyor ve malzemelerin zamanında teslim edilmesini sağlayarak sektörde lider olmanın gururunu yaşıyoruz.



Be Aero - Faaliyetlerimiz

Parametre	Değer	Açıklama
Genel Merkez	İstanbul, Türkiye	Şirketin merkezi konumu
Bakım Tesisleri	Atatürk Havalimanı	Kapalı bakım tesisi konumu
Hizmet Verilen Uçak Modelleri	Airbus A318/A319/A320/A321, Boeing 737-600/700/800/900, Falcon2000, Hawker, Bombardier, Embraer, Cessna 510 (PWC PW615)	Bakım hizmeti verilen uçak tipleri
Ortaklıklar	Avrupa ve Asya - Orta Doğu'daki havayolu şirketleri	İş birliği yapılan havayolu şirketlerinin bulunduğu bölgeler
Sunulan Hizmetler	Uçak Bakımı, Uçak Modifikasyonlar, Uçak-Ticari Yönetimi, Kabin Yenileme, Komple Uçak Boyama, Uçak Kiralama, Teknik Eğitim, Uçak Parça Satışı ve Uçak Filo Yönetimi, Hangar Danışmanlık, Camo ve AOC 7/24 Bakım hizmeti, APU ve LG Yönetimi, Tam Uçak Mühendisliği, Teknik Eğitim Hizmetleri	Şirketin sunduğu ana hizmetler
Özel Hizmet Alanları	Kiralık uçaklar için kapsamlı ve modüler hizmet yelpazesi Kiralayanlara - operatörlere yönelik hizmetler Uçuşa elverişlilik desteği (CAMO onayı) Uçak bakım denetim programı Özel jet uçak bakım, onarım ve revizyon Uçak modifikasyon Yedek uçak parça danışmanlığı Uçak boyama Kiralama	Şirketin uzmanlaştığı özel hizmet alanları
Teknik Personel Sertifikaları	SHGM-PART145, EASA PART-145, FAA PART145, EASA PART-147, SHT-147, FAA CAR GEN Subpart C (EASA.145.0572), SHT-CAM Kapsamında Part-CAMO onaylıdır.	Teknik personelin sahip olduğu sertifikalar
Yeni İstihdam Planı	+100 teknik personel +20 idari personel Staj imkanı	Yeni hangar ile planlanan ek istihdam



GTS Investments B.V.

Hollanda merkezli bir yatırım şirketi olarak faaliyet gösteriyor ve Avrupa'daki stratejik yatırımlarımızı yönetiyoruz. Enerji, lojistik ve inşaat başta olmak üzere çeşitli sektörlerde yaptığımız yatırımlarla Holdingimizin uluslararası büyüme vizyonunu destekliyor, küresel ölçekte değer yaratıyoruz.

Enerji ve tedarik zinciri yönetiminin geleceğini şekillendirme misyonuyla hareket ediyor, sektörün istikrarlı büyümesine katkı sağlama ve dirençli bir küresel ekonomi inşa etmede öncü olmayı hedefliyoruz. Yenilikçi ve güçlü yatırım stratejilerimizle uluslararası arenada etkili adımlar atarak geleceğin ekonomik dönüşümüne yön vermeye devam ediyoruz.

GTS Investments - Faaliyetlerimiz

Parametre	Değer	Açıklama
Yönetilen Yatırım Alanları	Enerji, emtia ticareti, lojistik, inşaat	Şirketin odaklandığı sektörler
Nakkaş Holding ile İlişkisi	Uluslararası yatırımları yönetiyor	Nakkaş Holding'in uluslararası yatırımlarını yönetme rolü
Yönetilen Varlıkların Toplam Değeri	163.928.783 USD	Şirketin yönettiği toplam varlıkların değeri
Son Dönem Finansal Performansı	70.000 USD	Şirketin son mali yılındaki performansı
Öne Çıkan Projeler veya İş Birlikleri	GTS Dört Yol Terminali	Şirketin gerçekleştirdiği önemli projeler veya ortaklıklar

5 | MADENCİLİK



Madencilik sektöründe faaliyet gösterdiğimiz şirketimizde kıymetli maden konusunda projeleri değerlendiriyor, Malatya ve Erzurum'da çeşitli projeleri hayata geçirmeyi hedefliyoruz.



Nakkaş Madencilik A.Ş.

Nakkaş Madencilik olarak, Türkiye ve uluslararası alanda değerli metal madenciliği projelerini, sektörde uzun yıllar deneyime sahip uzman kadromuzla hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

Malatya'daki ruhsat sahalarımızda altın madenciliği projesi yürütürken, Erzurum'daki sahamızda ise konsantre bakır ve çinko üretiminde stratejik bir rol üstleniyoruz. Kıymetli metal madenciliği alanında, katma değeri yüksek, çevreye duyarlı ve sürdürülebilir maden projeleri geliştirme vizyonumuzla, sektörün geleceğine yön vermeye devam ediyoruz.



YARATTIĞIMIZ EKONOMİK DEĞER

Holdingimiz ve çatısı altındaki tüm grup şirketlerimiz olarak, finansal başarımızın yanı sıra toplumsal refah ve sürdürülebilir kalkınmayı da önceliklendiriyoruz. Müşterilerimiz, çalışanlarımız ve topluma değer katmayı hedefleyen, istikrarlı büyümeyi odağımıza alan vizyonumuz doğrultusunda, petrol ve rafine ürünler, yenilenebilir enerji, madencilik, sanayi ve üretim olmak üzere beş ana sektörde faaliyet gösteriyoruz.

Sorumlu bir kurumsal vergi mükellefi olmanın, ekonomik kalkınmaya doğrudan katkı sağlamakla mümkün olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda, faaliyet gösterdiğimiz her alanda istihdam yaratıyor, yerel ekonomilere katma değer sunuyor ve uzun vadeli, istikrarlı büyümeyi destekleyecek yatırımlar gerçekleştiriyoruz.



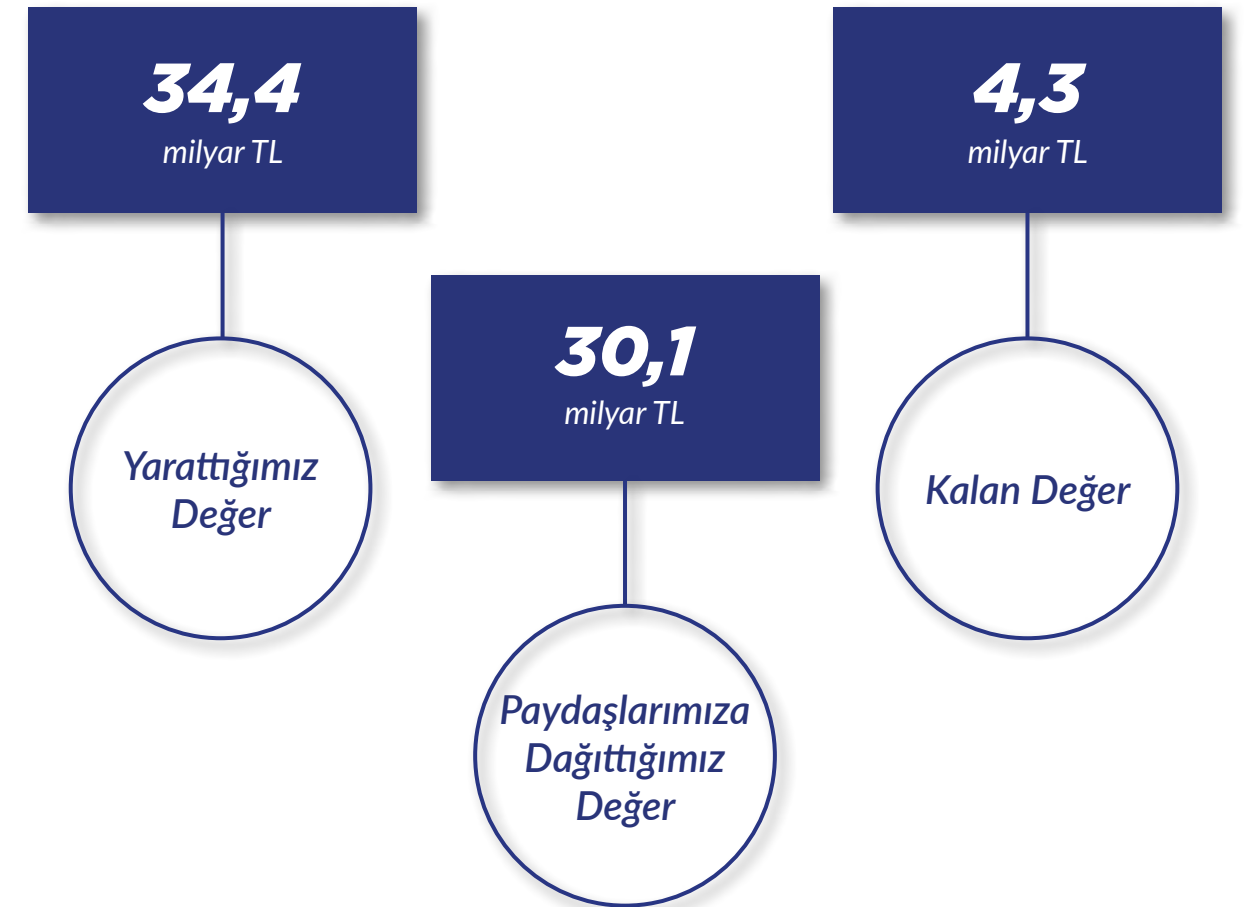
Ulusal ve uluslararası düzeydeki vergi mevzuatına tam uyum sağlamak, bizim için yasal bir zorunluluk olmasının ötesinde, kurumsal sorumluluğumuzun da temel bir parçasını oluşturuyor. Grup şirketlerimizle birlikte yasal uyum hedeflerimiz doğrultusunda hareket ediyoruz ve tüm işlemlerimiz bağımsız uzman kuruluşlarca her ay denetleniyor. Bu denetimlerle vergi mevzuatına uygunluğumuzu titizlikle kontrol ettiriyor, yıl sonunda ise kapsamlı onay raporları olarak süreçlerimizin şeffaflığını güvence altına alıyoruz.

Enerji, lojistik ve inşaat başta olmak üzere çeşitli sektörlerde gerçekleştirdiğimiz stratejik yatırımlarla, Holdingimizin uluslararası alanda büyümesini destekliyoruz. Bu kapsamda, Hollanda merkezli grup şirketlerimizden GTS Investments B.V. ile, Avrupa'daki yatırımlarımızı yönetiyoruz. Grup yapımız içinde sürdürülebilir değer yaratmayı hedefliyor, küresel ekonomiye katkı sağlayacak yatırımlarımızla Holdingimizin uzun vadeli vizyonuna katkıda bulunuyoruz.

Bununla birlikte, 2024 yılında, Türk Ytong'un kontrol hisselerini alarak ana hissedar olmayı hedefliyoruz. Bu stratejik satın alımla Türk Ytong'un mevcut üretim altyapısı, yıllık 2 milyon metreküplük üretim kapasitesi ve 5 modern tesisini daha ileri bir seviyeye taşımayı planlıyoruz. Bu yeni sinerji sayesinde, Türk Ytong'un sektördeki liderliğini daha da güçlendirme ve önümüzdeki dönemde daha yenilikçi adımlar atılmasına olanak sağlamayı amaçlıyoruz.

Yatırımlarımızı hayata geçirirken, finansal sürdürülebilirliğimizi destekleyecek stratejik iş birliklerine önem veriyoruz. Bu doğrultuda, farklı finansal enstrüman ve iş modelleri geliştiren banka ve finansal kuruluşlarla iş birliği yaparak projelerimiz için uygun kaynaklara erişmeyi amaçlıyoruz. Türkiye ekonomisine katkı sunacak yatırımlarımız için uygun finansman yapıları üzerinde çalışmalarımızı sürdürüyor, yeni fon olanaklarını değerlendirmeye devam ediyoruz.

Be Aero, GGG, GTS, Saves ve Transpet şirketlerimize ait konsolide edilmiş finansal verilerin yer aldığı raporlama yılı finansal performans göstergelerimizi aşağıda paylaşıyoruz:



KURUMSAL YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ



Yönetim Yapımız

Etik Değerlerimiz

Risk Yönetimimiz

Kalite Yönetimimiz

Bilgi Güvenliği Yönetimimiz

YÖNETİM YAPIMIZ

NAKKAŞ HOLDİNG YÖNETİM KURULU YAPISI



RAMAZAN ÖZTÜRK

Yönetim Kurulu Başkanı



AYŞE SİNEM ÖZTÜRK

Yönetim Kurulu Başkan Vekili



MEHMET ALİ İSLAMOĞLU

Yönetim Kurulu Üyesi - CEO



MUHARREM KÜÇÜK

Yönetim Kurulu Üyesi

Nakkaş Holding olarak, faaliyetlerimizi güçlü bir kurumsal yönetim anlayışıyla sürdürüyor ve karar alma süreçlerimizi şeffaflık, hesap verilebilirlik, sorumluluk, eşitlik ilkeleri doğrultusunda yapılandırıyoruz. Grup şirketlerimizin yönetim operasyonlarını Holding çatısı altında konsolide ederek risk, yetenek ve portföy yönetimi gibi kritik ve stratejik alanlarda bütünsel bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu yapı sayesinde, grup genelinde entegrasyon ile birlikte verimliliği artırıyor, stratejik yatırım fırsatlarını destekleyen sinerjiler yaratıyoruz. Yönetim modelimizi sürekli geliştirerek sürdürülebilir büyümeyi ve paydaşlarımıza uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.

Kurumsal hedeflerimize ulaşma yolculuğumuzda deneyimli ve vizyoner bir yönetim kadrosuyla ilerliyoruz. Stratejik karar alma süreçlerini destekleyen, esnek ve etkili bir yapıya sahip organizasyon yapımız sayesinde, faaliyet gösterdiğimiz sektörlerdeki dinamiklere hızlı ve etkili çözümler üretebiliyoruz.

Organizasyon yapımız, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve sürekli gelişim ilkeleri üzerine kuruludur. Bu ilkeler doğrultusunda, tüm iş süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçiriyor, iyileştirme alanlarını belirleyerek gerekli aksiyonları alıyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızın katılımını teşvik eden bir yönetim anlayışı benimsiyoruz. Bu sayede, kurum içi iletişimi güçlendiriyor ve ortak hedeflerimize daha etkin bir şekilde ulaşmayı amaçlıyoruz.

Yönetim yapımızın temelinde, etik değerler ve kurumsal sorumluluk bilinci yer alıyor. Bu değerler, iş yapış şeklimiz ve paydaşlarımızla olan ilişkilerimize de yön veriyor. Bu yaklaşımla hem iç hem de dış paydaşlarımızla güçlü ve istikrarlı süreçler ilerletmeyi hedefliyoruz. Yönetim ekibimiz, farklı disiplinlerden gelen uzmanlıkları bir araya getirerek Holdingimizin istikrarlı büyüme hedeflerine katkı sağlıyor. Her bir yöneticimiz, kendi alanındaki derin bilgi birikimi ve liderlik yetkinlikleriyle, şirketimizin stratejik vizyonunu hayata geçirme konusunda önemli roller üstleniyor.

ETİK DEĞERLERİMİZ



Etik yönetim anlayışı, küresel ölçekte faaliyet gösteren tüm şirketler için yasalara uyum sağlamak, toplum ve paydaşlara karşı sorumluluk bilinciyle hareket etmek anlamını taşır. Şeffaflık, dürüstlük ve hesap verilebilirlik ilkeleri, istikrarlı büyüme ve kurumsal itibarın temel yapı taşlarıdır. Etik yönetim, her karar ve uygulamada adaleti, güveni esas alan bir kurumsal kültür inşa etmeyi gerektirir. Bu yaklaşım, uzun vadeli başarının anahtarı olarak kabul edilir ve şirketlerin tüm paydaşlarıyla olan ilişkilerinde belirleyici bir rol oynar.

Biz de Nakkaş Holding olarak tüm faaliyetlerimizde etik değerleri esas alıyor, çalışanlar, iş ortakları ve tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde doğruluk, dürüstlük ve yasalara tam uyumu temel ilkelerimiz olarak benimsiyoruz. Etik çizgimizin takip ve yönetimi, İnsan Kaynakları ve Hukuk departmanları tarafından yürütülüyor. Bu birimlere, ihlal durumlarını değerlendirme ve gerekli aksiyonları alma yetkisi sunuyoruz.

Organizasyonel yapılanmamızda etik konularında doğrudan bildirim, raporlama yapılan birim bulunuyor. İhlal veya şüpheli durumlar ortaya çıktığında ise ilgili birimlerimizle, vakit kaybetmeden harekete geçiyoruz. Etik riskleri minimize etmek amacıyla yasal düzenleme ve içtihatları yakından takip ederek uygulamaları bu doğrultuda güncelliyoruz.

Tüm ticari faaliyetlerimizde şeffaflık, yasal uyum ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda hareket ediyoruz. Özellikle finansal işlemlerde kaynak sorgulaması ve yazılı onay mekanizmaları kullanıyoruz. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede ise sıfır tolerans politikası uygulamaktayız. Bu politikayı işlevsel hale getirebilmek adına gümrük işlemleri, bağımsız gözetim şirketleri ve resmi yetkililerin denetimiyle ilerliyoruz.

Nakkaş Akaryakıt (GGG Petrolleri), Transpet ve Global Terminal Hizmetleri şirketlerimiz başta olmak üzere, tüm grup şirketlerimizdeki operasyonel süreçlerimizde yasalara tam uyum sağlıyoruz. GTS Dörtüyl Terminalimizde, transit ticaret rejimine bağlı olarak gümrük memurları ve bağımsız gözetim firmaları denetiminde çalışıyoruz. Transpet şirketimizde Arvento araç takip sistemi gibi dijital çözümler kullanarak kara taşımacılığı süreçlerinde uçtan uca takip ve gerçek zamanlı izleme sağlıyoruz.

Tüm etik ihlalleri ilgili birimlere bildirerek soruşturma süreçlerini başlatıyoruz. Çalışanlar, halka açık e-posta ve telefon hatları üzerinden anonim bildirimde bulunabiliyor. Operasyonel alanlar düzenli olarak denetleniyor ve GTS tesislerimiz, gümrük memurlarıyla bağımsız denetim kuruluşları tarafından sürekli izleniyor.

Etik yönetimi çerçevesindeki faaliyet alanlarında tüm yasal ve operasyonel gerekliliklere uyum gösteriyoruz. Amacımız, sıfır etik ihlali hedefine ulaşmak ve bu durumu kalıcı kılmaktır. Bu kararlılığımızı önümüzdeki dönemlerde de sürdüreceğiz.

RİSK YÖNETİMİMİZ



Değişen iklim koşulları, dijitalleşme sürecinin getirdiği siber tehdit, küresel tedarik zincirindeki kırılganlık, jeopolitik dalgalanma ve toplumun hızla farklılaşan beklentilerini göz önüne aldığımızda dünya düzeninin büyük bir dönüşüme uğradığını gözlemleyebiliriz. Tüm bu gelişmeler, risk yönetimini her ölçekteki şirket için stratejik bir zorunluluk hâline getirdi. Bu bağlamda, sürdürülebilir iş modelleri ve uzun vadeli kurumsal dayanıklılık sağlamak isteyen tüm organizasyonlar gibi, biz de risk yönetimini bir güvenlik mekanizması ve değer yaratan bir yönetim fonksiyonu olarak ele alıyoruz.

Nakkaş Holding olarak, faaliyet gösterdiğimiz tüm sektörlerde riskleri etkin ve sistematik biçimde yönetmeyi hedefleyen bütüncül bir yaklaşım benimsiyoruz. Risk yönetim süreçlerimizi, grup genelinde ilgili birimlerimizin koordinasyonunda yürütüyoruz. Stratejik, operasyonel, finansal, çevresel, yasal ve teknolojik riskleri, kurumun tüm birimlerinde uçtan uca izliyoruz. Karşılaştığımız tüm riskleri hem gösterdiği etkiler hem de doğurduğu potansiyel fırsatlarla değerlendiriyoruz.

Holding bünyesindeki risk yönetimi uygulamaları, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ve ISO 50001 gibi uluslararası yönetim sistemleriyle uyumludur. Her iş koluna özgü risk ve fırsat analizi tabloları, SWOT değerlendirmeleri, çok tehlikeli sınıfta yer alan sahalarımızda SEVESO güvenlik raporları, çevresel etki analizleri ve iş sürekliliği senaryoları hazırlanır ve bu verilerin son durumları yılda bir kez yönetime raporlanır.

Her risk, olasılık ve etki çarpanı esas alınarak sınıflandırılıp risk skoru yüksek olanlar için acil müdahale planları oluşturulur. Risk değerleri kırmızı, sarı ve yeşil alanlara ayrılarak önceliklendirme sağlanır. Yüksek risk grubunda yer alan konular için ilgili iş birimleri ile ortak eylem planları geliştiriyoruz.

Risk Puanı hesaplanırken daha önceki tecrübeler ve eldeki istatistiklere dayanılarak Olasılık ve Şiddet dereceleri tahmin ediyoruz. Bulunan risk puanı yardımıyla, riskler ve buna bağlı kontrol faaliyetleri, aşağıdaki matrise göre sınıflandırmak suretiyle öncelik sırasına koyarak ele alıyoruz.

Şiddet Derecesi* Olasılık Derecesi	1 (Önemsiz)	2 (Küçük)	3 (Önemli)	4 (Çok Ciddi)	5 (Ölümcül)
1 (Çok Düşük)	1	2	3	4	5
2 (Düşük)	2	4	6	8	10
3 (Mümkün)	3	6	9	12	15
4 (Yüksek)	4	8	12	16	20
5 (Çok Yüksek)	5	10	15	20	25

*Şiddet Derecesi (Olayın gerçekleşmesi hâlinde olası sonuçlar)

- **Kırmızı Alanlar:** Birinci öncelikli kontrol faaliyetleri (katlanılamayacak riskler için)
- **Sarı Alanlar:** İkinci öncelikli kontrol faaliyetleri (kabul edilemez riskler için)
- **Yeşil Alanlar:** Düşük öncelikli kontrol faaliyetleri (kabul edilebilir riskler için)

Bilgi güvenliği ve operasyonel süreklilik alanında İstanbul ve Hatay Dört Yol'da oluşturulan Felaket Kurtarma Merkezleri üzerinden kesintisiz sistem erişimi sağlıyoruz. Yedekleme sistemleri üçüncü taraf veri merkezlerinde yönetiliyor. Ayrıca, siber tehditlere karşı güvenlik duvarı (firewall), kablosuz bağlantı noktası (hotspot), SOC (Siber Operasyon Merkezi) hizmeti gibi teknolojilerle sistem güvenliğini en üst seviyede tutuyoruz.

Faaliyet alanlarına ilişkin tüm yasal yükümlülüklerimizi düzenli olarak izliyor ve değişen mevzuata göre iç prosedürlerimizi güncelliyoruz. Özellikle çevre, iş sağlığı, güvenlik, kalite ve enerji gibi alanlarda güncel yasal düzenlemeler Sağlık Emniyet Çevre – Güvenlik (SEÇ-G) mühendisliği ve ilgili yönetim temsilcileri aracılığıyla kurumumuz içerisinde yaygınlaştırıyor ve bu süreçlere, tüm iş birimlerimizle tam uyum sağlıyoruz.

Risk yönetim süreçlerimizi hem iç hem de bağımsız dış denetim mekanizmalarıyla destekliyoruz. İç denetim birimimiz sayesinde, tüm grup şirketlerinde saha denetimleri, envanter kontrolleri ve mutabakat işlemlerini düzenli olarak gerçekleştiriyoruz. Dış denetimler ise müşteriler, bağımsız anketler, yetkili kılınan kişiler, resmi mercilerinden gelen yetkili kişiler, sigorta kuruluşları, bağımsız denetim firmaları ve sertifikasyon kurumları tarafından yapılıyor. Holdingimiz çatısı altında genel müdürlerin dahil olduğu yıllık yönetim toplantıları organize ediyor ve tüm kurumsal riskleri, bu toplantılarda ayrı bir gündem maddesi olarak ele alıyoruz.

Risk yönetimini, yönetsel bir görev olmakla birlikte tüm çalışanlarımızı kapsayan bir kültür unsuru olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, çalışanların risk farkındalığını artırmaya yönelik yıllık eğitim programları yürütüyoruz. Özellikle saha personeline yönelik kriz yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği, çevresel farkındalık gibi temalarda eğitimler düzenliyoruz. Önümüzdeki döneme dair temel hedeflerimiz aşağıdaki maddeler etrafında şekillenecektir:

- Tüm grup şirketlerimizde %100 risk envanteri güncelliğinin sağlanması
- Kritik süreçlere ilişkin iş sürekliliği planlarının yaygınlaştırılması
- Siber güvenlik uyumluluğunun uluslararası standartlara çıkarılması amaçlı hazırlık eğitimlerine başlanması
- Aylık risk izleme toplantılarının tüm iştiraklerde standardize edilmesi
- Yıllık risk farkındalık eğitimlerine en az %90 katılım oranının yakalanması
- Entegre Yönetim Sisteminin kurulu olmadığı firmalarımızda altyapı için eğitimlerin başlatılması

*Saves şirketimizde Entegre Yönetim Sistemi 2023 yılında belgelendirilerek kurulduğundan, tüm riskler 2023 yılında ilk kez dokümanite edildi.

KALİTE YÖNETİMİMİZ



Kalite yönetimi, küresel ölçekte faaliyet gösteren şirketler için ürün ve hizmet standardı sağlamanın yanı sıra istikrarlı büyüme ve kurumsal itibarın teminatıdır. Tüm faaliyetlerimizde kaliteyi bir şirket kültürü olarak benimsiyor, süreçlerimizin hiçbir aşamasında kaliteyi odağımıza alan çizgimizden sapmıyoruz. Ürün ve hizmetlerimizin yüksek standartlarda olmasını sağlamak için ulusal, uluslararası düzenlemelere tam uyum, sistematik denetim süreçleri ve sürekli iyileştirme esaslı bir yönetim modeli uyguluyoruz.

Holding genelinde Kalite Yönetimini; Sürdürülebilirlik ve Kurumsal İletişim bölümü koordinasyonunda, bağlı iştiraklerin Kalite Yönetimi ve Operasyon birimleri tarafından yürütüyoruz. Bu birimler, tüm kalite süreçlerinin tasarımı, takibi ve denetiminden sorumludur. Kalite Yönetimi konularını, yıl içinde 1 kez toplanan Kalite Yönetim Komitesi sayesinde değerlendiriyoruz. Komite toplantılarında risk analizleri, süreç performansları, iyileştirme önerileri ve denetim sonuçlarını ele alıyoruz. Ayrıca şirket bazında yapılan yönetim gözden geçirme toplantılarında kalite hedefleri ve performans metrikleri tartışılıyor.

Yönetim sistemlerimiz için farklı akredite firmaları tarafından gerçekleştirilen dış denetimler ve kurum içi kalite denetimleriyle uygulamaların etkinliği, standartlara uyum ve iyileştirme gereksinimleri düzenli olarak kontrol altına alınıyor. ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ve ISO 50001 belgeleri kapsamında kalite süreçleri yürütülüyor. Şirketlerimizin tüm operasyonları bu belgelere uyumlu olarak denetlenip raporlanıyor. Bu bağlamda, tedarik süreçlerinden nihai hizmet sunumuna kadar tüm aşamalarda kalite kontrol zincirini işletiyoruz. Teslim edilen ürün ve hizmetler ise teknik uzmanlar ve saha mühendisleri tarafından kontrol ediliyor.

Kalite süreçlerinde olası risk ve fırsatları düzenli olarak analiz ediyoruz. Akaryakıt depolama tesislerimizde tank temizlikleri, sülfür analizleri, sıkıştırılmış numune alma periyotları, dome roof

(kubbe çatı) gibi teknolojik iyileştirmeler ve ikaz sistemleri bu yaklaşımın sahaya yansımış örnekleridir. Ürün ve hizmet çeşitliliğini artırma, müşteri memnuniyetini üst düzeye taşıma, yeni teknolojilere yatırım yapma ve kalite süreçlerinde sürdürülebilir mükemmellik anlayışını yaygınlaştırma stratejik önceliklerimizdir. 2022 ve 2023 yıllarında onaylı tedarikçi sayısının artırmamız ve yeni antrepo projeleri bu stratejilerimizin bir sonucudur.

İştiraklerimiz içerisinde petrol ve rafine ürünler sektöründe faaliyet gösteren firmalarımızda akaryakıt ve LPG ürünleri için TÜPRAŞ ve Petrol Ofisi tarafından yayınlanan MSDS (Material Safety Data Sheet- Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) güvenlik bilgi formlarını referans olarak alıyoruz. Bu belgeler, operasyonel faaliyetlerimizde süreçlerimizi yönetirken kalite yönetim politikalarımızın temel dayanağı olarak alınması gereken tedbirlere kılavuzluk eder ve tedarikçi seçim süreçlerinde çevreye duyarlılık ve kalite güvence belgeleri zorunlu kriterler arasında yer alır.

Çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren firmalarımızda, bitümen tankları ve HSFO (High Sulfur Fuel Oil- Yüksek Kükürtlü Fuel Oil) hatlarının kurulumu, ihrakiye hizmetleri ve nafta yatırımları, lojistik takip süreçlerimizde çağrı merkezi ve gezici servis uygulamaları, üretim olmayan sahalarımızda dahi Kalite Kontrol Mühendisi istihdamı, ödül ve öneri sistemleri gibi iyi uygulama örnekleri hayata geçirilmiştir. Depolama tanklarımızda HHL-HL ikaz sistemleri, kubbe tipi yapılar, Arvento araç takip sistemleri, mobil müdahale ekipleri ve enerji performans takip sistemleri hem operasyonel faaliyetlerimizi gerçekleştirirken hem de faaliyetlerimiz sonucunda ortaya çıkan hizmet veya ürünün güvenlik ve emniyet şartlarını sağlayan, insanı odağına alan bir kalite yönetim süreci ile yönetilmesini mümkün kılan teknolojiler arasında geliyor.

Kalite süreçlerini destekleyen planlı altyapı geliştirmelerimiz çerçevesinde kimyasal tank yatırımları, bitümen projeleri ve lojistik sistem modernizasyonlarını gerçekleştirdik. İç denetimler yılda bir kez, dış denetimler ise bağımsız kuruluşlar, resmi makamlar ve müşterilerimiz tarafından yılda bir ya da iki kez yapılıyor ve EPDK (Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu), Maliye Bakanlığı ve diğer resmi otoriteler tarafından ani denetimler gerçekleştiriliyor. Ayrıca müşteri memnuniyet anketleri, sözleşme sonu değerlendirmeleri ve aylık toplantılarla şikâyet/geri bildirim analizleri yapıyoruz.

“Sürekli iyileşme odaklı yaklaşımımızla, müşteri memnuniyet oranını %95’in üzerinde tutmayı, ürün/hizmet çeşitliliğindeki pazar gücümüzü 2024 yılı boyunca sürdürmeyi ve 2025 yılı sonuna kadar tedarik zinciri süreçlerinde faaliyette olan firmalarımızın en az yarısında %100 dijitalleşmeye ulaşmayı hedefliyoruz.”

BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİMİMİZ



Dijitalleşmenin olanca hızla ilerlediği dünyada, veri artık stratejik bir güç hâline geldi. Bilgi güvenliği salt teknik bir konu olmaktan çok kurumsal itibar ve iş sürekliliğinin temel dayanaklarından biri olarak görülüyor. Bu minvalde, artan siber tehditler, regülasyon baskıları ve çok paydaşlı sistemlerin karmaşıklığı, şirketleri bu alanda daha sistemli ve bütüncül yaklaşımlar geliştirmeye zorluyor. Biz de Nakkaş Holding olarak, bilgi güvenliğini tüm operasyonel yapımızın merkezine yerleştiriyoruz.

Bilgi güvenliği süreçlerimizi, BT yöneticileri ve ilgili birim sorumlularımızın ortak koordinasyonu ile gözden geçiriyoruz. Kritik kararları, üst yönetimimizle birlikte değerlendiriyoruz. Üst yönetim ve sorumlular ile birlikte yürüttüğümüz bu yapı ile hem sistem güvenliğini daha iyi noktaya ulaştırmayı hem de kullanıcı farkındalığını artırmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda, bilgi güvenliği politikamızı güncelleyerek tüm kullanıcılara açık bir şekilde yayınladık. Bu sayede; şifreleme, cihaz güvenliği, erişim kontrolü, veri sınıflandırması ve izleme prosedürlerini belirli kurallar çerçevesinde işletmeyi ve bununla birlikte söz konusu süreçlerde mevzuata uygunluk sağlamayı esas aldık.

Bilgi güvenliği yönetimi uygulamalarımız kapsamında olası veri sızıntıları, yetkisiz erişim, donanım arızaları ve dış kaynaklı tehditleri düzenli olarak değerlendirme kapsamına alıyoruz. Sistem performansı, kullanıcı davranışları ve zayıf noktaları düzenli olarak analiz ediyoruz. Altyapının güçlendirilmesiyle birlikte iş sürekliliği için fırsat alanları oluşturuyoruz. Bilgi güvenliğini en üst seviyeye taşımayı amaçlayan stratejiler kapsamında hem teknik yatırımlar hem de insan kaynağına yönelik gelişim adımlarımızı planladık. İlk aşamada cihaz güvenlikleri sağladık ve kullanıcı odaklı önleyici eğitimleri yaygınlaştırdık. Tüm kullanıcıların uyması gereken bilgi güvenliği prosedürünü oluşturduk ve şirket içi dijital platformlarda duyurduk. Erişim yetkilendirmeleri, veri paylaşım kuralları ve şüpheli hareket takibi gibi alanlarda standartları netleştirdik. Kullanıcıların cihazlarına yönelik ilk seviye şifreleme uygulamalarını tamamladık. Tüm çalışanlara bilgi güvenliği farkındalık eğitimi verilerek yeni güvenlik prosedürlerini yazılı olarak paylaştık.

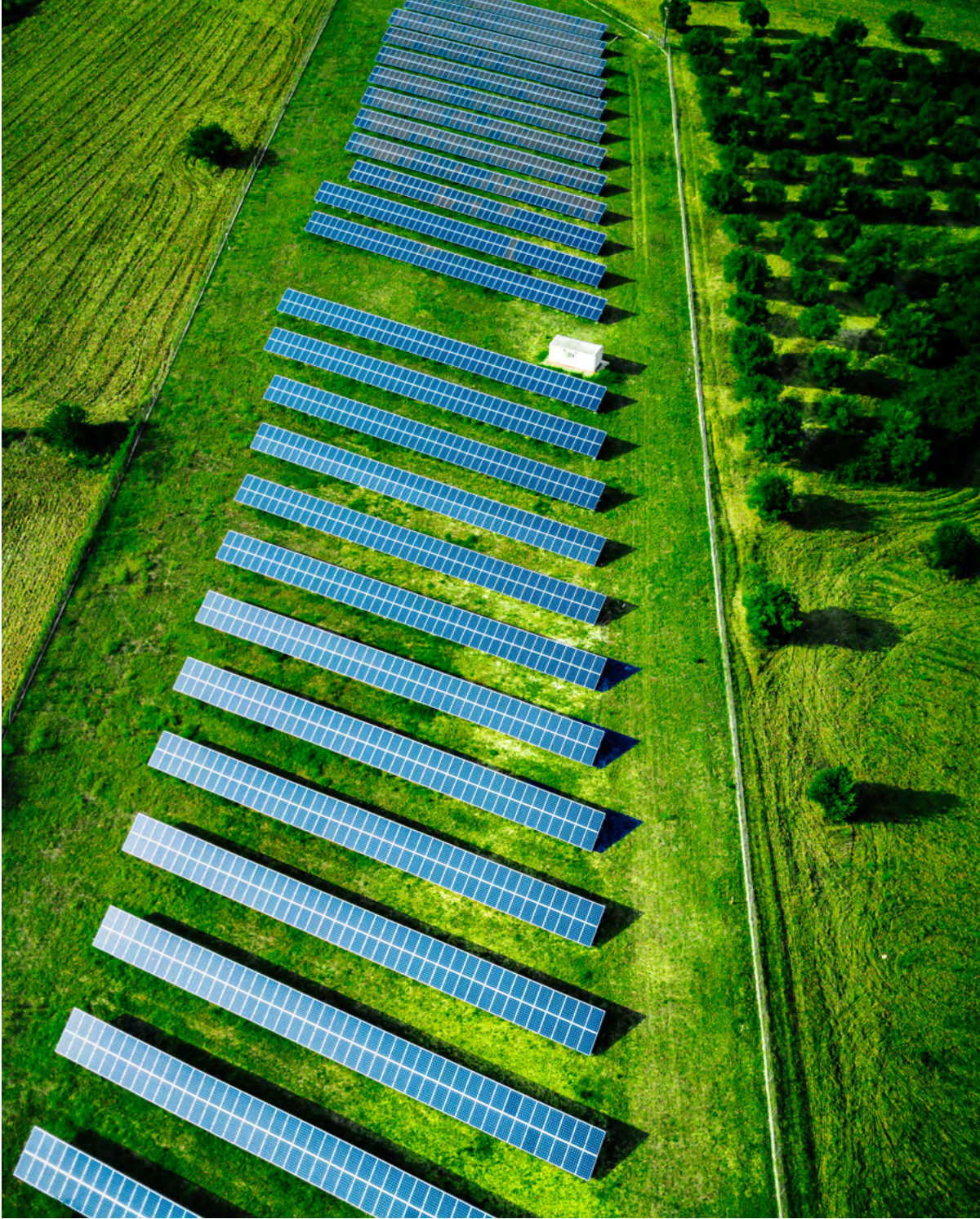
5652 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi yasası kapsamında loglama yazılımları ve güvenlik duvarları devreye aldık ve çalışma alanlarında güvenlik duvarı sistemlerini aktif kullanıma geçirdik. Güvenlik altyapısının sürekli izlenebilirliği için dijital uyarı sistemlerini yapılandırdık. Bilgi güvenliği alanında yapılan yatırımlar arasında donanım güçlendirme, loglama sistemleri, ağ güvenliği bileşenleri ve felaket kurtarma altyapısı yer alıyor. Bu yatırımlar, kullanıcı güvenliğini artırmanın yanı sıra operasyonel bütünlüğü de koruma amacı taşıyor. Kritik sistemleri log (günlük kayıt) analiziyle izliyor, erişim kayıtları, sistem performansı ve kullanıcı aktivitelerini düzenli aralıklarla gözden geçiriyoruz. Olası risklere karşı erken uyarı sistemleriyle müdahale süreçlerini hızlandırıyoruz. BT ekipleri, yıl içinde iç denetim planı kapsamında denetlemeler gerçekleştiriyor.

Dış kaynaklı denetimler ise sistem kurulumu yapan firmalarla birlikte yürütülüyor ve denetim sonuçlarına göre gerekli güncellemeleri uyguluyoruz. Sistem altyapımız bu standarda uyum sağlayacak biçimde yeniden yapılandırılıyor. Orta vadeli hedeflerimiz:

- ISO 27001 sertifikasyonu için hazırlık süreçlerinin devamı
- Tüm çalışanlarımıza yılda en az bir defa bilgi güvenliği eğitimi verilmesi
- Kritik sistemlerde %100 şifreleme oranına ulaşılması
- Güvenlik duvarı erişim uyarı sistemlerinin tüm lokasyonlarımızda aktif hâle getirilmesi



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ



Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Politikamız

Paydaş İlişkilerimiz

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

İklim krizi, kaynakların tükenme riski, artan sosyal eşitsizlik ve dijital dönüşüm gibi küresel başlıklar, şirketleri sorumluluk alma ve uzun vadeli etki yaratmaya zorluyor. Sürdürülebilirlik, artık çevresel bir mesele olmasının ötesinde yönetim, etik, insan hakları ve toplumsal refah gibi alanları kapsayan bütüncül bir yönetim anlayışı olarak öne çıkıyor. Holdingimizde bu yaklaşımla hareket ediyor ve tüm faaliyetlerimizi ekonomik değer yaratmanın ötesine taşıyoruz.

Holding genelindeki sürdürülebilirlik uygulamalarını, üst yönetimin gözetimi ve ilgili fonksiyonel birimlerin katkısıyla yürütüyoruz. Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin koordinasyonunda Sürdürülebilirlik Komitesi görev alıyor. Sürdürülebilirlik Komitesi, politika ve stratejileri uygulamaya geçirirken kurum içi farkındalığı artırma görevini de üstleniyor. Komitemiz yılda en az bir kez toplanıyor ve güncellenmesi gereken politika ve hedefleri Yönetim Kurulu'na sunuyor.

Yönetim Kurulumuzda, çeşitlilik, yetkinlik ve performansı esas alıyoruz. Etik değerler, insan hakları ve yasal uyum ilkeleri doğrultusunda şekillenen yönetim sistemimizde, uluslararası standartlara uyum sağlamaya öncelik veriyoruz. İklim değişikliği, kaynak kullanımı, mevzuat değişimleri ve çevresel etkiler başta olmak üzere tüm sürdürülebilirlik risklerini ve bu risklerin yaratabileceği fırsatları düzenli olarak analiz ediyoruz. Bu analizler doğrultusunda iş süreçlerimizi yeniden yapılandırıyoruz.

Uzun vadeli sürdürülebilirlik stratejilerimiz; düşük karbon ekonomisine geçiş, enerji ve kaynak verimliliği, döngüsel iş modelleri ve toplumsal katkısı odağına alıyor. Bu çerçevede, yenilenebilir enerji yatırımlarına ve biyolojik çeşitliliği koruyan uygulamalara öncelik veriyoruz. Sürdürülebilirlik Politikamızı, tüm çalışanlarımızla paylaşıyor ve kurumsal internet sitemizde kamuoyuna açık olarak yayınlıyoruz. Politikamız; şeffaflık, etik sorumluluk, çevre duyarlılığı, sosyal eşitlik ve yönetim ilkelerini kapsıyor.

- Saves üzerinden yürütülen yenilenebilir enerji projeleri
- AR-GE destekli enerji ve su verimliliği çözümleri
- Yerel ekosistemlerin korunmasına yönelik saha çalışmaları
- Çalışanlara yönelik sürdürülebilirlik eğitimleri
- Paydaş iletişimde etik odaklı yaklaşım

Enerji verimliliğini destekleyen teknolojiler ve dijital izleme sistemlerine yatırım yapıyoruz. AR-GE birimlerimiz sayesinde, üretim süreçlerinde daha az kaynakla daha fazla verim almayı mümkün kılan çözümler geliştiriyoruz. Sürdürülebilirlik odaklı yatırımlarımız arasında güneş ve rüzgâr enerjisi tesisleri, verimli su sistemleri, çevreci üretim altyapısı ve çalışan gelişimini destekleyen

projelerimiz yer alıyor. Her yatırımı, iklim hedefleriyle uyumlu biçimde değerlendiriyoruz. Politikalarımızın etkinliğini ölçmek ve ilerlemeyi görmek amacıyla performans göstergeleri üzerinden düzenli izleme yapıyoruz. Saha denetimleri, dijital veri analizleri ve yıllık iç değerlendirmeler bu sürecin temel araçları arasında yer alıyor. Tüm süreçleri, iç denetim ekipleri tarafından düzenli aralıklarla gözden geçiriyoruz. Gerekli durumlarda, bağımsız uzmanlardan da destek alınarak dış denetimler gerçekleştiriliyor.



Sürdürülebilirlik uygulamalarımızda ISO 14001, ISO 50001 gibi çevre ve enerji yönetim sistemlerine uyumu esas alıyoruz. Uygulamalarda ulusal ve uluslararası standartlara uygunluğu gözetiyoruz. Holding olarak hedeflerimiz:



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ VE POLİTİKAMIZ



Sürdürülebilirlik, çevresel sorumlulukla sınırlı bir kavram olmaktan çıkıp şirketlerin uzun vadeli değer yaratma stratejilerinin merkezine yerleşmiş durumdadır. Günümüz iş dünyasında bu durum, kaynakların verimli kullanımı, insan haklarına saygı, iklim kriziyle mücadele ve etik yönetim gibi çok boyutlu sorumluluk alanlarında aktif rol üstlenmek zorunluluğunu getiriyor. Bu yeni dönemde şirketlerin başarısı, ekonomik göstergelerin dışında toplum ve çevreye kattığı değerle de ölçülüyor.

Biz de Nakkaş Holding olarak, tüm faaliyetlerimizi sürdürülebilir kalkınma ilkeleri doğrultusunda şekillendiriyor, çevresel, sosyal ve yönetsimsel sorumluluklarımızı yerine getirerek sürdürülebilirliği iş modelimizin ayrılmaz bir parçası hâline getiriyoruz. Sürdürülebilirlik alanındaki tüm süreçlerimizi merkezi bir sistematikle ele alıyoruz. Bu alanda kurumsal politikalarımızı tanımlıyor, iç denetimlerle performansımızı ölçüyor, paydaşlarımızla iş birliği içinde ilerliyoruz. Yenilenebilir enerji, etik yönetim, kaynak verimliliği ve insan hakları gibi başlıkları bütünsel bir sürdürülebilirlik anlayışıyla kapsıyoruz.

Sürdürülebilirlik, çevresel sorumlulukla sınırlı bir kavram olmaktan çıkıp şirketlerin uzun vadeli değer yaratma stratejilerinin merkezine yerleşmiş durumdadır. Günümüz iş dünyasında bu durum, kaynakların verimli kullanımı, insan haklarına saygı, iklim kriziyle mücadele ve etik yönetim gibi çok boyutlu sorumluluk alanlarında aktif rol üstlenmek zorunluluğunu getiriyor. Bu yeni dönemde şirketlerin başarısı, ekonomik göstergelerin dışında toplum ve çevreye kattığı değerle de ölçülüyor.

Biz de Nakkaş Holding olarak, tüm faaliyetlerimizi sürdürülebilir kalkınma ilkeleri doğrultusunda şekillendiriyor, çevresel, sosyal ve yönetsimsel sorumluluklarımızı yerine getirerek sürdürülebilirliği iş modelimizin ayrılmaz bir parçası hâline getiriyoruz. Sürdürülebilirlik alanındaki tüm süreçlerimizi merkezi bir sistematikle ele alıyoruz. Bu alanda kurumsal politikalarımızı tanımlıyor, iç denetimlerle performansımızı ölçüyor, paydaşlarımızla iş birliği içinde ilerliyoruz. Yenilenebilir enerji, etik yönetim, kaynak verimliliği ve insan hakları gibi başlıkları bütünsel bir sürdürülebilirlik anlayışıyla kapsıyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimizi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA) referans alarak yapılandırdık. Tüm iştiraklerimizin süreçlerine entegre edilen bu sistem, risk ve fırsat analizleri, performans değerlendirmeleri, paydaş katılımı, iç kontrol ve sürekli iyileştirme döngüsü üzerine kuruludur. İklim değişikliği, doğal kaynakların tükenmesi ve sosyal eşitsizlikler başta olmak üzere sürdürülebilirlikle ilgili riskleri sistematik biçimde belirliyor, bu riskleri azaltacak aksiyonları geliştiriyoruz. Aynı zamanda yenilenebilir enerji yatırımları, AR-GE çalışmaları ve sosyal projeler yoluyla dönüşüm fırsatlarını değerlendiriyoruz.

Orta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik stratejimiz, çevreye saygılı üretim, etik yönetim, çalışan gelişimi, toplumsal katkı ve şeffaf raporlama temelleri üzerine kurulu durumdadır. Bu stratejiyle sadece kendi operasyonel sınırlarımız içinde değil, tedarikçiler, müşteriler ve kamu otoriteleriyle iş birliği içinde geniş etki alanı yaratmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilirlik uygulamalarının takip ve koordinasyonunu Holdingimiz bünyesindeki Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından yürütüyoruz. Komite, yılda en az bir kez olmak üzere performans değerlendirme ve politika güncelleme gündemiyle toplanıyor. Her iştirakimizde ilgili birimler bu sürece katkı sağlıyor.

Holding bünyesinde yürürlüğe giren Sürdürülebilirlik Politikamızı, Yönetim Kurulu onayıyla kamuya açık olarak yayımladık. Politika kapsamında, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, çevre yasaları ve sektörel düzenlemeler çerçevesinde yükümlülüklerimizi benimsiyoruz. ISO 14001 gibi çevresel yönetim standartları bu süreci destekliyor. Enerji ve kaynak verimliliği sağlamak amacıyla dijital izleme sistemleri, düşük emisyon teknolojileri ve atık yönetimi çözümleri kullanıyoruz. AR-GE merkezimizde geliştirilen projelerimiz, özellikle enerji ve su tüketiminin azaltılması yönünde teknoloji üretimimizi destekliyor.

Yenilenebilir enerji yatırımlarımızın yanı sıra biyolojik çeşitliliği destekleyen doğa koruma projeleri, kadın istihdamını artırmaya yönelik sosyal programlar ve çalışanlarımızın eğitimini destekleyen sürekli gelişim uygulamaları öncelikli alanlarımız arasında yer alıyor. Sürdürülebilirlik performansımızı, belirli KPI'lar (Anahtar Performans Göstergeleri) üzerinden düzenli olarak izliyoruz. Tüm bu veriler yıllık olarak gözden geçirilip Yönetim Kurulu'na raporlandıktan sonra kamuoyuyla paylaşıyoruz.

Yılda en az bir kez iç denetim ve bağımsız dış denetim mekanizmalarıyla sürdürülebilirlik uygulamalarımızın etkinliği değerlendiriliyor. Ayrıca çevresel performans ve insan haklarına uyum gibi konularda bağımsız kuruluşlarla iş birliği yürütüyoruz. Sürdürülebilirlik konusunda tüm çalışanlarımızı bilinçlendirerek ilgili politika ve uygulamalara aktif katılımlarını sağlıyoruz. Özellikle çevre, etik değerler, insan hakları ve enerji verimliliği konularında düzenli eğitim programları uyguluyoruz.

Yenilenebilir enerji yatırımları başta olmak üzere, kaynak verimliliği, AR-GE ve dijitalleşme alanlarında milyonlarca dolarlık yatırımları hayata geçirdik. Tesislerimizde yapılan her modernizasyon çalışması ile, sürdürülebilirlik hedeflerine doğrudan katkı sağlıyoruz. Sürdürülebilirliği kısa ve orta vadede somut hedefler doğrultusunda yönetiyoruz. **Bu bağlamda, kısa vadede sera gazı emisyonlarımızda %15 azalma, enerji tüketiminde %10 verimlilik artışı hedefliyoruz. Orta vadede ise tüm iştiraklerimizin sürdürülebilirlik performansının entegre sistemler üzerinden izlenmesini sağlayacak dijital altyapının tamamlanmasını planlıyoruz.**

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ

Paydaş yönetimi, günümüz şirketleri için iletişim kurma amacının yanı sıra saygı, şeffaflık ve uzun vadeli ilişkiler inşa etmenin gerekliliklerinden biridir. Güvenilir bir paydaş yönetimi stratejisi, kurumsal itibara katkı sağlarken risklerin azaltılması, fırsatların erken fark edilmesi ve sürekli iyileştirilmesine zemin hazırlıyor. Uluslararası düzeyde rekabet eden şirketler için paydaşlarla etkin diyalog, sosyal lisans haricinde ticari başarının da anahtarlarından birisi hâline geldi.

Nakkaş Holding olarak paydaşlarımızla daimî ve çok yönlü bir iletişim kurmayı önemsiyoruz. Faaliyetlerimizin etkilediği tüm kesimleri dikkate alan bir sistemle hareket ediyor, paydaş beklentilerini karar alma süreçlerimizin merkezine yerleştiriyoruz. Paydaş yönetimini, kurumsal iletişim, sürdürülebilirlik ve insan kaynakları fonksiyonlarının ortak sorumluluğunda yürütüyoruz. Tüm şirketlerimizde, kendi paydaş gruplarına yönelik çıktıları üst yönetimle periyodik olarak paylaşıyoruz. Ortak talepler, riskler ve iyileştirme fırsatlarını merkezi olarak analiz ediyoruz.

Stratejik yaklaşımımız, şeffaflık esasıyla geri bildirim merkeze alan ve çok paydaşlı katılımı destekleyen bir model üzerine kuruludur. Yerel topluluklardan tedarikçilere, kamu kurumlarından çalışanlara kadar her paydaş grubuna özgü iletişim ve katılım mekanizmaları oluşturuyoruz. Paydaş beklentilerini şirket için önemli bir risk ve fırsat kaynağı olarak değerlendiriyoruz. Özellikle sosyal etkilerin yüksek olduğu bölgelerde faaliyet gösteren şirketlerimizle, yerel hassasiyetleri dikkate alarak süreçleri şekillendiriyoruz. Kriz anlarında paydaşlarla kurulan doğrudan iletişimi, güven inşasının temel aracı olarak görüyoruz.

Paydaş yönetimimizden Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik ekiplerimiz sorumludur. Paydaş yönetimi uygulamalarımız; Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve İnsan Kaynakları denetimleri kapsamında iç denetim takvimine de dahil edilmiş durumdadır. Kurumsal iletişim ekipleri ve saha yöneticilerine yönelik yılda en az bir kez paydaş yönetimi ve etkileşim eğitimi veriliyor. İç denetimlerimize ek olarak bağımsız denetçilerle periyodik olarak kontrol sağlanıyor.

Görüş ve geri bildirimler yılda en az bir kez yönetimle paylaşılır. Gerekli hallerde ya da kriz dönemlerinde ise bu süreç daha sık yürütülür. Paydaş yönetimi uygulamalarımızı, AA1000 Stakeholder Engagement Standard (*AccountAbility 1000 Paydaş Katılım Standardı*) gibi uluslararası çerçevelere uyumlu olacak şekilde ilerletiyoruz. Etik, insan hakları, toplumsal cinsiyet eşitliği gibi konularda şeffaf iletişim ilkesini benimsiyoruz.

Paydaş geri bildirimlerini toplamak için dijital anket sistemleri, sosyal medya analizleri ve kurumsal e-posta altyapısını etkin olarak kullanıyor ve veri takibini merkezi sistem üzerinden gerçekleştiriyoruz. 2023 yılında paydaş iletişimi ve sosyal etki yönetimi alanında teknoloji altyapısına 1,2 milyon TL düzeyinde yatırım yaptık. Tedarikçilere yönelik eğitim programları, yerel topluluklarla gelişen ortak sosyal sorumluluk projeleri, kriz anlarında çalışanlar ve aileleriyle kurulan destek hatları aktif uygulamalarımız arasında bulunuyor.

Paydaşlarımız ile ilgili hedeflerimiz arasında 2024 yılı sonuna kadar çalışan memnuniyet skorumuzun %90'ın üzerine çıkarılması, tedarikçi geri bildirim sistemlerinin dijitalleştirilmesi ve sosyal etki analizlerinin bütün grup şirketlerimizi kapsamı yer alıyor.

TEDARİK ZİNCİRİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Tedarik zinciri yönetimi, küresel ölçekte rekabet eden tüm şirketlerin operasyonel verimliliği, maliyet etkinliği ve istikrarlı iş akışını doğrudan etkileyen stratejik faktördür. Güvenilir, çevik ve sistematize edilmiş bir tedarik zinciri, sadece zamanında mal ve hizmet tedarik etmekle kalmaz, aynı zamanda çevresel etkilerin azaltılması, etik sorumlulukların gözetilmesi ve kurumsal itibarı güçlendirme açısından da kritik öneme sahiptir. Tedarikçilerle kurulan sağlıklı ilişkiler, şirketlerin krizlere karşı dayanıklılığını artırır ve uzun vadeli büyümeye katkı sağlar.



Satın alma ve tedarik süreçlerimizi, grup genelindeki merkezi denetim ve koordinasyonu sağlayan Holding Satın Alma Direktörlüğü yürütüyor. Stratejik tedarik konularını ise yıllık planlama toplantılarında ele alıyor ve tüm satın alma süreçlerimizi, şeffaflık, kalite, çevre hassasiyeti ve yasal uygunluk esasları etrafında şekillendiriyoruz. Tedarik stratejimizin odağında, etik değerlere uygun, yerli ve yenilikçi tedarikçilerle uzun vadeli ilişkiler kurmak yer alıyor. Yalnızca fiyat avantajı sağlayan değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal sorumluluk taşıyan tedarikçilerle çalışmaya öncelik veriyoruz.

Bu bağlamda tedarikçilerimizden, Çevre Yönetimi (ISO 14001), Kalite Yönetimi (ISO 9001) gibi sertifikaları talep ediyoruz. Bununla birlikte dijital belge takibi, tedarikçi performans ölçümü ve raporlama sistemleri kullanıyoruz. Akaryakıt ve LPG ürünlerini, malzeme güvenlik bilgi formu (*Material Safety Data Sheet – MSDS*) gibi belgeleri kontrol etmeden sürece dâhil etmiyoruz. Onaylı tedarikçi havuzlarımızı bu kriterleri gözeterek düzenli olarak güncelliyoruz.

2023 yılı içinde onaylı tedarikçi sayımızda gerçekleşen %46'lık artış, kalite odaklı yeni tedarikçilerle başlatılan iş birliklerimiz sayesinde oldu ve bu çeşitliliğin sağladığı esneklik sayesinde operasyonel risklerimizi en aza indiriyoruz. Kaliteden ödün vermemek adına ise tedarikçilerimizin geri bildirimlerini periyodik raporlamalarla analiz ediyoruz. Bununla birlikte tedarik zincirimize dair risklerimizi; operasyonel aksamalar, kalite sorunları, mevzuat uyumsuzlukları ve çevresel etkiler kapsamında analiz ediyoruz. Fırsat alanlarını ise; çevre dostu ürünler, yerli üretim destekleri ve iş birliği temelli projeler olarak gözetiyoruz.



Tedarikçi saha ve ürünleri, yılda en az bir kez olmak üzere, saha mühendisleri ve bağımsız denetim firmaları tarafından değerlendiriliyor. TSE, EPDK ve Maliye gibi kurumların resmi denetimleri de sürece dâhil ediliyor. Tedarik süreçlerindeki görevli personeli periyodik olarak mevzuat, kalite standartları ve sürdürülebilir satın alma konularında eğitime tabi tutuyoruz.

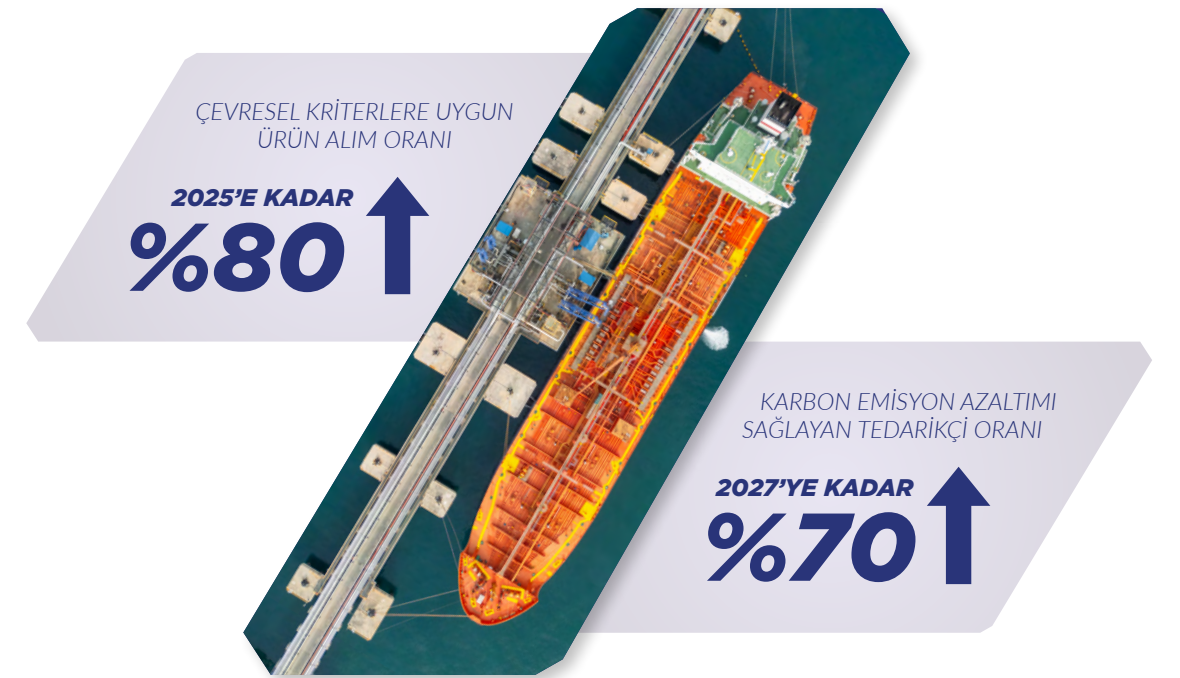


Tedarik süreçlerimizi çok daha sistematik ve kaliteli hale getirmek adına 2023 yılı içinde bitümen tankları, gemi yakıtı hatları ve konteyner lojistik altyapısına yönelik satın almalarla milyon dolar seviyesinde yatırımlar gerçekleştirdik. Bu yatırımlarımız aynı zamanda yerli tedarikçilerimizin güçlendirilmesine katkı sağladı.

↑%46
Onaylı
Tedarikçi

Kısa vadede, tüm tedarikçilerimizin çevresel ve kalite belgelerine sahip olmasını sağlamayı amaçlıyoruz. Orta vadede ise dijital satın alma sistemlerini süreçlerimize entegre etmeyi ve karbon ayak izinin azaltılmasına katkı sağlayan ürünlerin toplam tedarik içindeki payını %30'un üzerine çıkarmayı planlıyoruz. Bu doğrultuda, tedarik zincirimizi daha sürdürülebilir ve verimli hâle getirecek adımları kararlılıkla atıyoruz.

GTS şirketimizin satın alma süreçlerinde çevresel kriterlere uygun ürün alım oranımızı 2025 yılına kadar %80'e, karbon emisyon azaltımı sağlayan tedarikçi oranımızı 2027 yılına kadar %70'e çıkarmayı hedefliyoruz.



DAHA İYİ BİR ÇEVRE ANLAYIŞIMIZ



Çevre Yönetimimiz

Enerji ve Emisyon Yönetimimiz

Su Yönetimimiz

Atık Yönetimimiz

ÇEVRE YÖNETİMİMİZ

Çevre yönetimi, günümüz iş dünyasında kurumlar için bir sorumluluk olmaktan ziyade nitelikli ve kaliteli bir iş ortaya çıkarmanın en temel gerekliliklerinden biri hâline geldi. Artan çevre krizleri, enerji dönüşümü, doğal kaynakların tükenmesi ve iklimsel etkiler bizlere net bir mesaj veriyor:

“**Doğaya uyum göstermeyen her türlü girişim; kırılğan, kısa ömürlü ve ekstra maliyetlidir.**”

Şirketler artık nasıl üretilip, geride neyi bıraktıklarıyla ayrışıyor. Bu yaklaşımlardan yaptığımız çıkarımla, çevresel etkilerimize tüm faaliyet zincirimiz boyunca azami özen gösteriyor, üretimden lojistiğe, tedarikten enerji kullanımına kadar her safhada çevresel sürdürülebilirliği esas alıyoruz. Çevre yönetim yaklaşımımızı; kaynakları verimli kullanma, atık oluşumunu en aza indirme, suyu tasarruflu kullanma, emisyonları azaltma ve çevresel etkimizi izlenilebilir kılma üzerine inşa ettik. Tüm bu süreçlerimizi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Standartları'na entegre biçimde yürütüyoruz.



SEÇ (Sağlık, Emniyet, Çevre) birimimiz, Holding genelinde tüm bu süreçlerin ana taşıyıcısı konumundadır. Bu birim sayesinde, çevre danışmanlarıyla birlikte yılda en az bir kez çevre iç tetkik raporlarını hazırlayıp riskleri belirliyor, önceliklendiriyor ve alınacak aksiyonları koordine ediyoruz. Her tesiste görev yapan çevre sorumluları, sistemin uygulaması ve geri bildirim döngüsünü canlı tutuyor.

Politikalarımız, yasal mevzuatlar çerçevesinde proaktif çevre sorumluluğunu da kapsıyor. Deniz kirliliğinin önlenmesinden atık yönetimine, enerji tüketiminin düşürülmesinden emisyon kontrolüne kadar pek çok alanda spesifik önlemler uyguluyoruz. Örneğin, iskelelerimize yanaşan gemiler için döküntü bariyerleri, koku püskürtme sistemleri, tanklarda aşırı basınç artışı veya vakum oluşumunu önleyen emniyet valfi PV Vent, emisyon kontrol çözümleri ve çökeltim havuzları gibi doğrudan etkisi olan teknik uygulamalarla çalışıyoruz.

Enerji verimliliği için otomasyon pompaları kullanıyoruz.

GGG Petrolleri Adana Ceyhan İstasyonu



Kullandığımız teknolojiler hem enerji verimliliği hem de çevresel riski azaltmaya yöneliktir. Akıllı pano sistemleriyle elektrik tüketimini düşürüyor, otomasyon pompalarıyla verimi artırıyoruz. Araç yıkama sistemlerimizde çökeltim havuzlarıyla kimyasal atıkların kanalizasyona ulaşmasını önüyoruz. Sıfır Atık Projesi kapsamında istasyonlarımızda geri dönüşüm alanları oluşturduk ve atık yönetimimizi daha etkili yönetiyoruz.

2024 yılında biyoçeşitlilik konusuna daha fazla odaklanarak ornitolojik izleme çalışmaları başlatmayı planlıyoruz. Bu çalışma sayesinde kuş popülasyonları, göç yolları ve çevresel değişimlerin etkileri sistematik biçimde takip edilecektir. Çevresel performansımızı yalnızca niyet beyanlarıyla değil, izleme sistemleriyle ölçüyoruz. Tüm tesislerimizdeki su, enerji ve emisyon göstergelerini aylık bazda takip ediyoruz. Bu veriler, yıllık performans değerlendirmeleriyle birleştirilerek sürdürülebilirlik stratejimize yön veriyor.

Denetim süreçlerimizi hem iç kaynaklı hem de bağımsız denetim kuruluşları aracılığıyla yürütüyoruz. Yılda bir olmak üzere ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 kalite standartları kapsamında denetlemeye giriyor ve yine yılda bir firma içerisinde iç denetimler yapıyoruz. Ayrıca T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, belediyeler ve lisanslı çevre danışmanlarıyla birlikte yürütülen denetim mekanizmalarını sistematik hâle getirmiş durumdayız.

Eğitimler ise çevre yönetimimizin adeta dinamosudur. Tüm çalışanlarımız düzenli olarak çevre ve İSG eğitimlerine katılıyor. Döküntü müdahale eğitimleri, karbon ayak izi azaltma yöntemleri, risk analizi oturumları ve acil durum tatbikatlarını periyodik şekilde yürütüyoruz. Yalnızca çalışanlarımız değil, iş ortaklarımız ve tedarikçilerimizi de bu süreçte dahil ediyoruz. Böylece çevresel bilinçlendirme toplantıları ve teknik rehberlerle ortak bir sürdürülebilirlik kültürü oluşturuyoruz.

Aksiyon ve kararlarımızı yatırımlarımızla da destekliyoruz. 2023 yılında sera gazı raporlamaları, atık yönetimi, emisyon izleme ve altyapı iyileştirmeleri gibi başlıklara odaklı çevre giderlerimiz 210.238,60 TL seviyesine ulaştı.

Gelecek planlarımızı ise hedefler doğrultusunda yönetiyoruz. Kısa vadede, tüm tesislerimizde %100 akıllı sistem dönüşümünü tamamlamayı, tüm çalışanlarımızın yıllık çevre eğitimlerini %100 oranında gerçekleştirmeyi ve deniz kıyısı tesislerimizde sıfır döküntü hedefini yakalamayı planlıyoruz. Uzun vadede ise karbon nötr hedefimize yaklaşmak, yenilenebilir enerji yatırımlarımızı artırmak ve çevresel etki verilerimizi tam dijital izleme sistemlerine taşımak önceliklerimiz arasında yer alıyor.

ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİMİZ

Enerji, artık bir üretim girdisi olmaktan ziyade tüm iş yapış şekillerinin arka planındaki temel belirleyici unsur hâline geldi. Her geçen gün artan talep, kaynakların sınırlılığı ve iklim üzerindeki etkiler, enerji yönetimini şirketlerin gider kalemi olmasından öte; stratejik bir bağlamda toplumsal, ülkesel sorumluluk kapsamına taşımış durumdadır.

Biz Nakkaş Holding olarak hem enerjiyi verimli kullanıyor hem de bununla birlikte gelen sorumluluğu da üzerimizde taşıyoruz. Enerji yönetimini çevresel, ekonomik ve yönetişimsel boyutlarıyla ele alıyoruz. Her birimizde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'ne uygun süreçler kurduk ve sorumluluğu sadece enerji yöneticilerine değil, tüm çalışanlarımıza yaydık.



Tüketim alanlarımızı tanımlıyor, izliyor ve gerektiğinde dönüştürüyoruz. GTS bünyesindeki Dört Yol Terminali gibi sahalarımızda düşük performans gösteren trafo ve jeneratörleri yenileyerek enerji kayıplarını önledik. Motor sistemlerinde verimlilik çalışmaları yürüttük. Tüketimi azaltmak için yalnızca ekipmanın değil, alışkanlıkların da değiştirilmesi üzerine odaklandık. Her yıl düzenli olarak iç ve dış denetimlerle sistemimizi gözden geçiriyoruz. Bu bağlamda; KPI tabloları, enerji hedef listeleri ve performans raporları söz konusu toplantılarımızın temelini oluşturuyor.

2023 itibarıyla toplam 690.300 GJ (gigajoule) düzeyinde olan enerji tüketimimizin bir kısmını şebekeden almakla birlikte hem kendi ürettiğimiz hem de dışarıdan aldığımız yenilenebilir enerji kaynaklarından sağladık. Elektrik enerjisinin 581.667,01 GJ'ünü ise kendi bünyemizdeki yenilenebilir enerji üretimimizden kullanırken, dışarıdan 392,4 GJ düzeyinde yenilenebilir elektrik enerjisi temin ettik. Hidroelektrik ve güneş santrallerimizde 488.170,8 GJ'e yakın elektrik üreterek, bu enerjinin bir bölümünü doğrudan operasyonlarımızda kullandık.

Raporlama yılına ait şirketlerimizde gerçekleşen enerji tüketimlerini aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz:

Enerji Tüketimi	Birim	GGG Petrolleri	GTS	Saves	Nakkaş Holding Konsolide
Doğal Gaz	m³		355.064,00	-	355.064,00
Dizel (Sabit Yanma-Jeneratör)	lt	13,80	58.755,68	300,00	59.069,48
LPG (Tüp)	kg	-	795,00	-	795,00
Dizel (Hareketli Yanma-Araçlar)	lt	-	2.526,00	8.000,00	10.526,00
Şebekeden Tüketilen Elektrik	GJ	14.206,54	31,87	2.721,74	16.960,15
Tedarik Edilen Yenilenebilir Enerji / Kurum Dışından Alınan Elektrik	GJ	-	-	392,4	392,4
Yenilenebilir Enerji Üretim	GJ	-	-	581.667,01	581.667,01

Saves HES & GES Enerji Üretimi (GJ)	2023
Üretilen Toplam Elektrik	581.667,01
Üretilip kurum dışına verilen elektrik	577.966,34
Üretilip kurum içinde kullanılan elektrik	3.700,68

Bizim için enerji yönetimi, birimler arası koordinasyonla sınırlı tutulacak bir unsur değildir. Tedarikçilerimizden tedariklerimize, ziyaretçilerimizden müşterilerimize kadar herkesin bu sürecin aktif bir parçası olmasını önemsiyoruz. Çevresel etkiler tek bir kapıdan girip tek bir bacadan çıkmadığından, olumsuz sonuçlarla karşılaşmamak için zincirin her halkası bilinçli hareket etmek zorundadır.

Bu nedenle sürdürülebilir enerji yönetimini, birimler arası koordinasyonun ötesine taşıyarak tüm değer zincirine yayılan bir bilinç dönüşümü hâline getirmeyi hedefliyoruz. Zincirin her halkasının aynı sorumluluk duygusuyla hareket etmesi, tek başına kurumumuzun değil, içinde yer aldığımız ekosistemin de daha dirençli ve çevreye duyarlı bir yapıya kavuşmasını sağlayacaktır.

Enerji tüketim ve üretimine ilişkin verilerimiz, emisyon yönetimimizin temelini oluşturuyor ve bu alanı öncelikli odaklarımızdan biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda Nakkaş Holding merkez ofisi ve Nakkaş Holding'e bağlı GTS (ofis ve terminal) GGG Petrolleri (Nakkaş Akaryakıt), Saves, Global Gas Trans, Transpet, MT Petrolcülük (ve transit operasyonları) emisyonlarını 2022 yılı itibarıyla hesaplamaya başladık. Holding ve Şirketlerimize ait 2022 toplam sera gazı emisyonumuz 67.791,58 tCO₂e düzeyinde hesaplandı. Holding şirketlerimize ait emisyonların büyük bir kısmı ise (%84,88) transit operasyonlarından kaynaklanıyor.

Holding ve Şirketlerimize ait 2022 yılına ait emisyon verilerimizi aşağıda paylaşıyoruz:

Emisyon Kaynağı	Toplam (ton CO ₂ e)	Oran
Nakkaş Holding – Merkez Ofis	221,72	% 0,33
GTS	4.229,82	%6,24
GGG Petrolleri	5.428	%8,01
Saves (Çamlıca HES)	368,66	%0,54
Global Gas Trans	25.885	%38,18
Transpet	31.658	%46,70
TOPLAM	67.791,58	

Sera gazı emisyonlarımızı ISO 14064-1 Standardı'na göre hesapladık ve tüm şirket ve ofislerin toplam emisyonlarının kategori bazlı dağılımını aşağıda paylaştık. Emisyonlarımızın çoğunluğu Kategori 4 kurum tarafından kullanılan ürün ve hizmet kaynaklı dolaylı sera gazı emisyonlarından kaynaklanıyor.

Kapsam	Nakkaş Holding - (tCO ₂ e)	Oran
Kategori 1	5.123,75	%7,56
Kategori 2	2.896,12	%4,27
Kategori 3	59.692,23	%88,05
Kategori 4	80,48	%0,12
Toplam	67.791,58	%100

Bu rakamı düşürebilmek için ulaşımda verimli araç tercihindan, sabit yanma kaynaklarının optimizasyonuna kadar birçok adım attık. Otomasyon sistemleri ve enerji izleme çözümleriyle performans takibini şeffaf hale getirdik.

Gelecek planlarımızı da bugünden şekillendiriyoruz. Karbon salımını azaltma hedefimizi sadece sözle değil, gerçekleştirdiğimiz planla ortaya koyduk. 2030'a kadar karbon emisyonlarımızı %30 düşürmeyi hedefliyoruz.

Bunun dışında enerji tüketimimizi yıllık %10 azaltmak, atık geri kazanım oranımızı %80'in üzerine taşımak ve tüm çevresel denetimlerde tam uyum sağlamak öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor. Bu süreçte VAP (Verimlilik Artırıcı Proje) sistemine geçmek için teknik hazırlıklarımızı tamamladık. 2025 yılında bu sistemi aktif olarak devreye alacağız. Bakış açımız, enerji verimli ürünler kullanmak, doğal kaynakları hoyratça değil bilinçle tüketmektir. İletişim panolarından web sitemize kadar her mecrada bu politikayı açıkça paylaşıyoruz.

Bu bağlamda enerjiyi tüketirken ardımızda bırakacağımız iz konusunda hepimizin ortak sorumluluğu olduğunun farkındayız. Bu bilinçle hem operasyonlarımızı sadeleştiriyor hem de geleceğe daha hafif bir ayak izi bırakmaya çalışıyoruz.

SU YÖNETİMİMİZ

Su, esasında endüstriyel faaliyetlerdeki teknik detaylardan çok daha fazlasını ifade ediyor, yaşamın kaynağı ve özü. Her sektörden şirket kendi ölçeğinde suyu tüketirken, onu ne kadar önemseydiği ve koruduğuyla da ölçülüyor. Artan nüfus ve değişen iklim dengeleri suyu daha kıymetli hâle getirirken suyu temin etmek ve yönetmek de stratejik bir mesele hâline geldi.

Bu minvalde **Nakkaş Holding olarak, suya sadece “kısıtlı bir kaynak” olarak bakmanın ötesinde, “ortak bir sorumluluk” gözüyle yaklaşıyoruz.** Nitekim her lokasyonumuzda su kullanımını izliyor, su kaynaklarının korunması için altyapıdan kültüre kadar çok boyutlu bir çaba gösteriyoruz. Holding bünyemizdeki SEÇ (Sağlık, Emniyet, Çevre) birimi su yönetim süreçlerinin takibinden sorumludur. Sahalardaki ekiplerle koordineli çalışan bu birimimiz, tüketim izleme, altyapı kontrolü ve iyileştirme faaliyetlerinin uygulanmasında aktif rol oynuyor.

Su yönetimiyle ilgili gözden geçirme toplantılarını yıllık planlamaya dâhil ediyoruz. İlgili saha yöneticileri, mühendislik ve çevre danışmanlarıyla bir araya gelerek sistemin etkinliği değerlendiriliyor. Su yönetimini, entegre çevre yönetim sistemimizin ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz. Atık su toplama, geri kazanım, kuyu suyu kullanımı ve tankerle temin edilen su süreçlerini, sistemli bir yapı içinde yürütüyoruz. Evsel ve endüstriyel arıtma sistemlerimiz bu sistemin temelini oluşturuyor.

Saha bazlı yaptığımız analizlerle özellikle altyapı yetersizliği, su israfı ve kimyasal riskleri belirliyoruz. 2024 yılı için sahalardaki foseptik sistemleri, tankerle temin edilen su yönetimi ve genel su altyapısının iyileştirilmesine yönelik yatırımlar planladık. Gemi operasyonlarında su geri kazanımını ise önemli bir fırsat alanı olarak değerlendiriyoruz. Suyun verimli kullanımı, yerel kaynaklara duyarlılık ve atık suyun güvenli şekilde bertarafı, stratejimizin omurgasını oluşturuyor. Şehir şebekesinin olmadığı sahalarda bile minimum su israfı prensibiyle hareket ediyor, teknolojik çözümlerle tüketimi kontrol altında tutuyoruz.

Çevre ve su yönetimi politikamızı, ISO 14001 standartlarına dayalı olarak yürütüyoruz. Arıtma tesislerinden atık yönetimine kadar tüm süreçlerimizi yasal düzenleme ve ilgili yönetmeliklere uygun şekilde yapılandırıyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz sektöre özgü bir şekilde öncelikli alanlarda su yönetimini etkin bir şekilde yapmaya odaklanıyoruz. GTS şirketimize ait Dört Yol Terminali'nde dört ayrı kuyuya bağlı sayaçları uydu üzerinden izliyoruz. Gemilere ait hatların temizliği sırasında kullanılan suyun geri kazanımı sağlanarak yılda binlerce metreküp su tasarrufu elde ediyoruz. Oto yıkama alanlarında çökeltim havuzlarıyla kimyasal geçişin önüne geçiyor, hijyen alanlarında fotoselli ürünlerle su verimliliği sağlıyoruz.

Su tüketimini azaltmak için teknolojik yıkama sistemleri, sayaç otomasyonu, çökeltim havuzları, fotoselli donanımlar ve otomatik izleme sistemleri kullanıyoruz. Kuyular ve arıtma tesislerini, online veri takibiyle izliyoruz. 2023 yılı içerisinde su yönetimi kapsamında yapılan altyapı ve teknoloji yatırımlarımızı, toplam 284.803 m³ tüketimi yönetecek şekilde yapılandırdık. Foseptik tankı iyileştirmesi, yeni betonarme yapılar ve geri kazanım sistemleri bu yatırım kalemleri arasında yer alıyor.

GTS şirketimize bağlı Dört Yol Terminali'ndeki arıtma tesislerinin çıkış suyu kalitesi dört ayda bir analiz ediliyor. Bağımsız laboratuvar testleri dışında, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı İl Müdürlüğü'nce heyet nezaretinde numune alımı da gerçekleştiriliyor. Bunun dışında tüm su arıtma süreçlerini düzenli iç denetimlerle kontrol ediyoruz. Ayrıca bakanlık ve belediyeler tarafından planlı ve plansız dış denetimler gerçekleştiriliyor. Denetim sonuçları, sistemi sürekli geliştirmemize zemin oluşturuyor.

Tüm saha personeli ve merkez ofis çalışanlarına düzenli çevre ve su yönetimi eğitimleri veriliyor. Gemi operasyonlarındaki döküntü müdahale eğitimleri, arıtma tesisi kullanımı, kuyu kontrol prosedürleri gibi teknik eğitimlerle bilinç düzeyi artırılıyor.

Endüstriyel Arıtma Geri Dönüşüm Sistemi

GTS şirketimizde, gemi operasyonlarında hat temizliğinde kullanılan suyun geri kazanımını sağlamak amacıyla endüstriyel arıtma geri dönüşüm sistemi projesini hayata geçirdik. Bu sistemle, gemi başına ortalama 267 m³ su tasarrufu sağlamayı hedefleyerek önemli bir kaynak verimliliği adımı attık. Geri kazanılan suyu, gemi operasyonlarında yer alan pik ünitelerinde kullanmaya başladık ve ilgili uygulama için deniz deşarjı muafiyetini aldık. Mevcut sistemimizi sürdürüyor olmakla birlikte, tesisimizin artan iş hacmi doğrultusunda endüstriyel arıtma tesisimiz için yeniden deşarj izni başvurusunda bulunarak gerekli yasal izinleri aldık. Böylece hem çevresel yükümlülüklerimizi yerine getiriyor hem de sürdürülebilir operasyonlarımızı güçlendiriyoruz.

2024 yılı için endüstriyel atık suyun %100 geri kazanımı, su tüketiminde %10 azalma ve foseptik sistemlerinde sıfır sızdırma hedefliyoruz. Uzun vadede, tüm sahalarda akıllı su yönetim sistemlerine geçiş planı oluşturduk. Suyu kaynağında tükenmeden, her damlasını düşünerek ve sorumlulukla kullanmaya devam edeceğiz.

ATIK YÖNETİMİMİZ

Atık yönetimi, sadece çevreyi koruma olarak değil, kendi işimizi doğru yapmanın bir parçası olarak görüyoruz. Bir tesisin ürettiği ürünler kadar, bu süreç neticesinde ardında bıraktığı etkiler de büyük önem taşır. Bu bakımdan geri dönüştürebildiğimiz her atık, tükettiğimiz kaynağın bir kısmını sisteme geri kazandırmak anlamına geliyor. Ne kadar az atık üretirsek, o kadar çok dengeyi koruruz.

Holding bünyesindeki SEÇ birimi, tüm atık yönetim süreçlerinden sorumludur. Sahalardaki ekiplerle koordineli olarak çalışan bu birimimiz, tehlikeli ve tehlikesiz atık ayrımı, geçici depolama, raporlama ve bertaraf işlemlerini denetliyor. Gemi kaynaklı atıkları GATS (*Gemi Atık Takip Sistemi*) üzerinden merkezi şekilde takip ediyoruz.

Atık yönetimi uygulamalarını, sürdürülebilirlik komitesi bünyesinde yılda en az bir kez gündeme alıyoruz. Denetim verileri, yıllık hedefler ve sistemsel gelişmeleri bu toplantılar kapsamında değerlendiriyoruz. Tüm süreçlerimizi ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ve ISO 50001 yönetim sistemlerine entegre biçimde yürütüyoruz. Her yıl iç denetim yapılıyor, ek olarak belediye ve bakanlık denetimlerine düzenli olarak tabi tutuluyoruz. Entegre Çevre Bilgi Sistemi (EÇBS) üzerinden tüm bildirim ve raporlamaları gerçekleştiriyoruz.



Tehlikeli atık sızıntıları, geri dönüştürülemeyen atık hacminin büyümesi ve gemi kaynaklı deniz kirliliği gibi riskleri önceliklendiriyoruz. Dijitalleşme, sıfır atık uygulamaları ve lisanslı geri dönüşüm firmalarıyla yapılan iş birlikleri ise fırsat alanlarımız arasında bulunuyor. Kaynağında azaltım, ayrıştırma, geri dönüşüm ve bertaraf aşamalarını kapsayan atık yönetim stratejimiz, minimum emisyon ve karbon ayak izi prensibiyle çalışıyor. Önleme ve yeniden kullanım ilkelerini merkeze alan döngüsel ekonomi yaklaşımını benimsiyoruz.

Atık yönetimi kapsamında tüm süreçlerimizi, ilgili ulusal mevzuatlar ve ISO kalite standartlarına uygun olarak yapılandırmış durumdayız. Atık yönetimi politikamızı, Sıfır Atık Belgesi hedefleri doğrultusunda güncelliyoruz.

Saves şirketimizde, 2023 yılı itibarıyla dijital ortama geçiş ve kâğıt kullanımını azaltma yönünde çalışmalarımızı başlattık. Bu kapsamda, dijital veri toplama ve saklama amacıyla Salesforce yazılımını sistemimize entegre ederek altyapımızı güçlendirdik.

Aynı zamanda, OneDrive platformunu çalışanlarımız arasında yaygın şekilde kullanıyor, belgelerin dijital ortamda paylaşımını teşvik ediyoruz. Kâğıt tüketimini en aza indirmek amacıyla yazıcı ayarlarımızı çift taraflı baskı yapacak şekilde yeniden düzenledik ve ofis içi tüm süreçlerimizde minimum kâğıt kullanımına odaklanıyoruz. MOTAT (*Mobil Atık Takip Sistemi*), atık transfer formları ve çevrimiçi raporlama sistemlerini aktif olarak kullanıyoruz. Sızdırmaz geçici depolama alanları ve atık kabul tesislerini, proses güvenliğini destekleyecek şekilde modernize ettik. Atık altyapısına yaptığımız yatırımlar kapsamında arıtma tesisleri, geçici depolama alanları ve atık toplama şamandıra sistemleri geliştirdik. **Atık kabul tesisimizi, 2025 yılı hedeflerimiz kapsamında yenileyeceğiz.**

Tüm atık süreçlerini, MOTAT sistemine entegre bir şekilde izliyor; çıkış fişleri, transfer formları, yıllık beyanlar ve SEÇ birimi kayıtları üzerinden takip ediyoruz. Ayrıca deniz suyu numune analizleriyle çevresel etkilerimizi kontrol ediyoruz. İç denetimler yılda bir kez, dış denetimler T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, il müdürlükleri ve belediyelerce yılda bir veya denetim takvimine göre daha sık gerçekleştiriliyor. Gemi atık yönetimi ise her üç yılda bir plan doğrultusunda raporlanıyor.

Tüm çalışanlarımıza atık ayrıştırma, bertaraf farkındalığı ve çevre eğitimi konularında düzenli olarak bilgilendirme yapıyoruz. Saha personeline özel eğitimler düzenliyor, deniz operasyonlarındaki gemi atık toplama süreçlerine ilişkin teknik bilgilendirme sağlıyoruz.

2024 hedeflerimiz arasında terminaldeki sıfır atık belge seviyesinin artırılması, tehlikeli atıkların geçici depolama süresinin %20 azaltılması ve ofis kaynaklı atıkların %30 oranında düşürülmesi bulunuyor. 2025 hedeflerimiz arasında ise atık kabul tesisimizin yapısal ve teknolojik olarak yenilenmesi geliyor. Her adımımızda daha az olumsuz etki bırakmak için, atık yönetimi ilkelerinden sapmadan, kararlılıkla yolumuza devam edeceğiz.



İNSANI ESAS ALAN DAVRANIŞLARIMIZ



İnsan Kaynakları Yönetimimiz

Çalışan Uygulamalarımız

İş Sağlığı ve Güvenliği

*Müşteri Memnuniyeti ve Geri Bildirim
Mekanizmamız*

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİMİZ

Bir şirketin gerçek gücü ve başarısı, sahip olduğu teknoloji ve sermaye ile birlikte onu ileri taşıyan çalışanların niteliğiyle ölçülür. Günümüzde sürdürülebilirlik, çevresel ve finansal dengelerin yanında çalışanlarına değer veren, adil davranan, empati yapabilen ve gelişim imkânı sunan bir organizasyon olduğunuzla da doğrudan ilişkilidir. Bu anlayış çerçevesinde çalışanlarımızı sürdürülebilir başarılarımızın temel gücü ve stratejik bir önceliği olarak görüyoruz.

Tüm çalışan süreçlerimizi İnsan Kaynakları bölümümüz sayesinde yürütüyoruz. Eğitim, gelişim, işe alım, yan haklar, performans, kariyer, yetenek gibi tüm süreçlerimiz uzun vadeli kurumsal sürdürülebilirliğe katkı sağlama ve potansiyelleri geliştirmeye odaklıdır.



İnsan Kaynakları Politikamız, tüm şirketlerimizin stratejilerini destekleyen nitelikli adayların işe alımı ve sürdürülebilir gelişimini vurgular. Böylece kurumsal hafıza, uzun süreli çalışanlar ve tecrübeyle şekillenir. Nakkaş Holding İnsan Kaynakları Politikamızın önceliği, hedeflerini gerçekleştirmek üzere nitelikli çaba gösteren, yetkinliklerini geliştiren, kendini bulunduğu konumun üzerindeki sorumluluklar için hazırlayan ve sorumluluk almaya istekli her kademedeki çalışanımızın en etkin şekilde değerlendirilmesi, gelişimlerinin sağlanması ve kariyer planlarının yapılmasıdır. Bu bağlamda yerel istihdamı destekleyerek ekonomik sürdürülebilirliğe katkıda bulunuyor ve topluma değer katmayı hedefliyoruz.

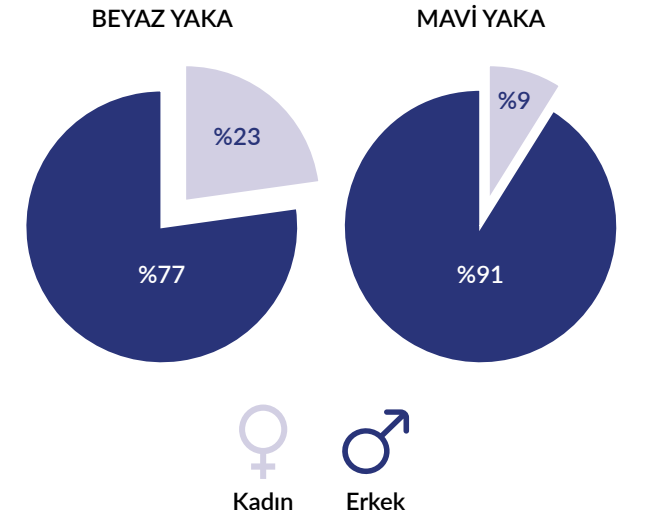
Çalışanlarımızı uzun vadeli değer yaratma yolculuğunda en önemli etken olarak görüyoruz. Çalışan profilindeki uzmanlık, motivasyon, yenilikçi yaklaşım ve gelişim odaklı zihniyet şirketlerin gücünü artıran temel unsurlardır. Holdingimizde, iş birliği ve takım çalışmasının öne çıkarıldığı, öğrenme fırsatlarının desteklendiği, çalışanların kendi başarılarının şirketlerin iş sonuçlarına olan katkılarıyla gurur duyulduğu bir çalışma ortamı amaçlıyor ve farklılıkların zenginlik olarak görüldüğü bir yönetim anlayışı benimsiyoruz. İnsan Kaynakları olarak kapsayıcı, adil, insan haklarına saygılı, fırsat eşitliğini ele alan bir yaklaşım benimsiyor ve ayrımcılıkla mücadele ediyoruz.

Holdingimizi oluşturan her bir şirket, kendi sektöründe derin tecrübe ve bilgiyle öne çıkar. Uzun süredir görev yapmış ve aidiyeti yüksek her bir çalışanımız, kurumsal belleği koruyarak bilgi birikimini sürekli artırır. İçeriden güçlendirme stratejileriyle ve mentörlüklerle alt kadrolar güçlendirilir ve bilgi ile deneyimlerin kuşaktan kuşağa aktarımı sağlanır.

Grup şirketlerimize yönelik konsolide kadrolu çalışan verilerimizi (*) aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz:

Çalışan Niteliği ve Cinsiyetine Göre Dağılım	Kadın	Erkek
Beyaz Yaka	55	184
Mavi Yaka	74	733
Toplam	1.046	

*GGG, Be Aero, GGT, GTS, Saves, Transpet, Nakkaş Lojistik, Petro Global ve Nakkaş Madencilik şirketlerimizde istihdam eden çalışanlarımız dâhil edilmiştir. Taşeron çalışanlar hariç tutulmuştur.



ÇALIŞAN UYGULAMALARIMIZ

İnsan kaynakları uygulamalarımızı ve çalışan deneyimine yönelik tüm süreçlerimizi, yılda en az bir kez gerçekleştirdiğimiz Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında üst yönetimle birlikte değerlendiriyoruz.

İK prosedürlerimizi, işe alımdan ayrılışa kadar olan tüm süreçleri kapsayan sistematik kayıtlarla yürütüyor; çalışan devir oranı, memnuniyet skorları, eğitim erişimi ve şube bazlı ücret farklılıkları gibi metrikleri düzenli olarak analiz ediyoruz. İş Sağlığı ve Güvenliği (ISO 45001), Kalite (ISO 9001) ve Müşteri Memnuniyeti (ISO 10002) yönetim sistemleriyle entegre çalışan uygulamalar geliştiriyoruz.

Performans görüşmelerini yıl boyunca düzenli olarak gerçekleştiriyor, İK süreçlerimizi dijital platformlar üzerinden sürdürüyoruz. İzin takip sistemi, eğitim takip sistemleri, performans ölçüm araçları ve öneri sistemi gibi dijital çözümlerle süreç verimliliğimizi artırıyoruz.

2024 yılı için belirlediğimiz öncelikli hedeflerimiz arasında; çalışan memnuniyet oranını %95'e çıkarmak, GGG Akademi ile yönetici aday havuzumuzu genişletmek, öneri sistemine katılımı %30 oranında artırmak ve tüm çalışanlarımıza ferdi kaza sigortası sağlamak yer alıyor.



Raporlama yılında, grup şirketlerimizde çalışanlarımıza sağladığımız yan haklara yönelik konsolide verilerimizi aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz:

NAKKAŞ HOLDİNG 2023 YILI KONSOLİDE	
Tam Zamanlı Çalışanlara Sağlanan Haklar	Yan Haklardan Yararlanan Çalışan Sayısı
Özel Sağlık Sigortası	316
Ferdi Kaza Sigortası	22
Bireysel Emeklilik Katkısı	46

“İnsana yatırım yapmak geleceği inşa etmektir” anlayışıyla tüm iyi uygulamalarımızı sürdürüyoruz.

Çalışan Geri Bildirimleri

Çalışanlardan düzenli aralıklarla topladığımız geri bildirimler kapsamında 2023 yılı anketine %63 oranında katılım sağlanırken, memnuniyet skorumuz %94,6 olarak ölçüldü. Her yıl yapılan memnuniyet ve geri bildirim anketleriyle çalışan ihtiyaçlarını analiz ediyor, sistemlerimizi bu doğrultuda geliştiriyoruz.

Geri bildirim sistemimizin etkinliğini artırmak için e-posta, sabit hat, sosyal medya gibi çok kanallı yöntemlerle veri topluyoruz. Öneri kutusu ve aylık öneri değerlendirme sistemi ile saha çalışanlarımızın sürece doğrudan katkısını teşvik ediyoruz.

İK sistemlerimiz yılda bir kez iç denetime tabi tutulurken, kalite denetimlerinde çalışan süreçleri kapsam dâhilinde değerlendiriyoruz. Ayrıca şube bazlı operasyonel denetimlerde personel uygulamalarını gözden geçiriyoruz.

Eğitimler ve Yetkinliklerin Geliştirilmesi

Çalışan bağlılığını artırmak, yetenekleri şirket bünyesinde tutmak ve potansiyeli yüksek kişileri yöneticilik rollerine hazırlamak temel stratejilerimiz arasında yer alıyor. Bu kapsamda geliştirdiğimiz **GGG Akademi** programıyla iç kaynaklardan sistemli bir şekilde yönetici yetiştiriyoruz.

Eğitim içeriklerimizi dış kaynaklı danışmanlıklarla zenginleştiriyor. Her yıl artan bir oranla eğitim bütçesi planlıyoruz. Eğitim katılımı, performans hedef gerçekleştirmeleri ve öneri sistemi çıktılarını düzenli olarak takip ederek raporluyoruz.

Yönetici adaylarına yönelik taşınma ve kira desteği kurumumuz tarafından karşılanıyor. Eğitim ve gelişim uygulamalarını, kalite sertifikasyon süreçleri kapsamında değerlendiriyoruz.

Raporlama yılında sağladığımız eğitim olanaklarından şirketlerimiz kırılımında yararlanan çalışan sayılarını aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz.

2023 Yılı Eğitim Verileri	GGG Petrolleri	Be Aero	GTS	Saves
Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	363	286	109	44
Toplam Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	802			
Çalışan Saati	2.178	15.772	1.472	70
Toplam Eğitim Saati	19.492			

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Anlayışımız

Tüm çalışanlarımız için adil, kapsayıcı ve eşit fırsatlara dayalı bir iş ortamı sunmayı taahhüt ediyoruz. Cinsiyet eşitliği politikamız kapsamında; işe alım, ücretlendirme, yan haklar ve terfi süreçlerinde hiçbir ayırım gözetmeden değerlendirme yapıyoruz. “Eşit işe eşit ücret” ilkesini benimsiyor, ücretleri pozisyon, kıdem, performans ve piyasa koşullarına göre belirliyoruz.

Kadın çalışan oranını artırmak öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor. GGG Akademi ile kadın yönetici adaylarının gelişimini destekliyor, mavi yaka kadın çalışanlara istasyon yöneticiliği gibi liderlik rolleri veriyoruz.

2024 yılı itibarıyla kadın istihdamını artırmak için çalışmalarımızı sürdürüyor, çeşitlilik ve kapsayıcılığı kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz.

“**Kadın-erkek farkı gözetmeden “eşit işe eşit ücret” anlayışını benimsiyoruz.**”

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), Maslow’un ihtiyaçlar hiyerarşisine göre; insanların en temel ihtiyaçları arasında gelen can güvenliği unsuruna dayanmaktadır. Dolayısıyla kurumlarda İSG, güven ve istikrar içinde ilerleyecek bir iş akışının vazgeçilmez gerekliliği, kurumsal sorumluluğun ise temel taşıdır. İSG uygulamaları, çalışanların sağlığını korumanın yanı sıra, operasyonel verimliliği artırır, iş sürekliliğini güvence altına alır ve kurum kültüründeki güven duygusunu pekiştirir. İyi yönetilen bir İSG sistemi, riskleri azaltır, beklenmedik durumların önüne geçer ve şirketlerin uzun vadeli başarısına katkı sağlar. Günümüzde global ölçekte rekabet eden şirketler için İSG, sadece bir yükümlülük değil, itibar, verimlilik ve çalışan bağlılığı açısından stratejik bir avantajdır.

İSG uygulamaları, Holdingimizin öncelikli sorumluluk alanlarından biridir. Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini korumak, faaliyet gösterdiğimiz her sektörde işimizin vazgeçilmez bir parçasıdır. Tehlikeli iş gruplarında yer alan şirketlerimiz başta olmak üzere, tüm iştiraklerimizde İSG süreçlerini kurumsal yönetim anlayışımızın temel unsuru olarak ele alıyoruz. Holding genelindeki İSG süreçlerinin koordine ve icrası İnsan Kaynakları ve Operasyon Direktörlüğü tarafından sağlanıyor. Şirket bazında ise İSG sorumluları ve saha denetim ekipleri görev yapıyor. Holding bünyesindeki İSG komitesi sayesinde, yılda dört kez toplanarak mevcut ve olası riskleri, gerçekleşen iş kazaları, iyileştirme önerileri ve denetim sonuçlarını değerlendiriyoruz.

İSG yönetim sistemimizle, sektörel regülasyonlarla T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı’nın mevzuatlarına tam uyumlu olarak çalışıyoruz. Bu çerçevede ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı’nı esas alıyoruz. Tehlikeli iş sınıfında yer alan iştiraklerimizde risk analizlerini düzenli aralıklarla güncelleyerek kazaların azaltılmasına yönelik önlemler alıyoruz. Bu hedefle, 2023 yılı içerisinde ekipman yenilemeleri, koruyucu donanım yatırımları ve yeni eğitim modülleri için 2,5 milyon TL kaynak ayırdık. Örneğin, çalışanlarımızın LPG adalarında yaşadıkları el yanma vakalarını önleyebilmek adına özel tabanca kılıfları kullanıyoruz.

Hedefimiz, her daim sektörel ortalamanın altında kaza oranlarıyla çalışmaktır. Bu doğrultuda periyodik eğitimler, saha kontrolleri, ekipman muayeneleri ve acil durum tatbikatları stratejik uygulamalarımız arasında bulunuyor. İSG politikamız, sıfır can kaybı, minimum yaralanma ve sürekli farkındalık oluşturma üzerine kuruludur. Yasal zorunluluklara eksiksiz riayet etmenin ötesinde, çalışan davranışlarını şekillendiren bir İSG kültürü inşa etmeye odaklanıyoruz.

Tüm çalışanlara yönelik ilk yardım, yangın güvenliği ve iş sağlığı eğitimlerini düzenli olarak gerçekleştiriyoruz. İstasyonlarımızda saha mühendisleri ve denetim ekipleri tarafından yapılan kontrollerde belirlenen eksikleri ise hızla gideriyoruz. Araç takibi, saha kameraları, dijital denetim formları ve mobil bildirim uygulamalarını İSG süreçlerimizde etkin şekilde kullanıyoruz.

Yıllık denetimlere ek olarak bağımsız İSG denetim firmaları tarafından saha ziyaretleri gerçekleştiriliyor. Tespit edilen her risk ve olayı kayıt altına alıyor, anlık raporlama sistemleriyle merkezi veri tabanına işliyor. TSE (*Türk Standartları Enstitüsü*) ve bağımsız kuruluşlar tarafından yılda iki kez denetimler yapılıyor. Ayrıca T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, EPDK (*Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu*) ve belediyeler gibi resmi otoritelerin ani denetimleri sürece dâhil oluyor.

ISO 45001 belgesine sahip olan iştiraklerimizde, ilgili standartlara tam uyum içinde faaliyet gösteriyoruz. Kalibrasyon ve ekipman muayenelerini yılda en az bir kez tamamlıyoruz. 2023 yılı sonunda ciddi yaralanmalara sebep olmayan küçük çaplı iş kazalarını %20 oranında azaltmayı hedefledik. Geçtiğimiz yıl gerçekleşen 16 küçük kaza sayısını önümüzdeki yıl sıfıra yakın bir seviyeye düşürebilmek adına durmaksızın çalışıyoruz. Nihai hedefimiz ise sıfır kaza kültürümüzün adeta bir şirket tüzüğü gibi tüm operasyon alanlarımıza kök salmasıdır.

Grup şirketlerimizin raporlama yılına ait İSG performans göstergelerini aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz:

2023 Yılı İSG Performans Göstergeleri	GGG Petrolleri			Be Aero			GTS			Saves		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Kaza Sayısı	0	11	11	1	4	5	0	22	22	0	0	0
İşle Bağlantılı Ölümcül Vaka Sayısı	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kaza Kaynaklı Kayıp Gün	0	0	0	0	42	42	0	0	0	0	0	0
Kaza Sıklık Oranı	0	8,36	7,36	14,88	9,72	10,44	0	50,23	50,23	0	0	0

*Ayrıca GTS şirketimizde 36 Güvensiz Durum, 10 Ramak Kala Vakası gerçekleşti.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE GERİ BİLDİRİM MEKANİZMAMIZ

Müşterilerimiz, organizasyonlarımızdaki gelişimin birer aynası ve stratejik yol arkadaşlarımızdır. Onların etkisiyle şekillenen her geri bildirim, sunduğumuz hizmetin kalitesini artırmakla beraber, markamızın güvenilirlik, itibar ve sürdürülebilirliğini besler. Bu nedenle geri bildirim mekanizmalarımızı kurumsal reflekslerimizin en önemli bileşeni olarak görüyoruz.

Müşteri ilişkileri süreçlerimizi, Satış ve Pazarlama Direktörlüğü ile birlikte Kurumsal İletişim birimi koordinasyonu ile yürütüyoruz. Gelen tüm şikâyet ve talepleri, bu iki birimin ortak sisteminde kayıt

altına alıyor ve değerlendirme süreçlerini başlatıyoruz. Müşteri memnuniyetiyle ilgili raporlamaları ise yılda bir kez Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında gözden geçiriyoruz. Bunun dışında satış ve pazarlama ekibiyle haftalık değerlendirme toplantıları yapıyor ve tekrarlayan şikâyetlerin önüne geçmek için aylık analiz toplantıları düzenliyoruz.

Tüm şikâyet süreçlerimizi, Entegre Yönetim Sistemi çerçevesinde yapılandırdık. Ayrıca CRM (*Customer Relationship Management-Müşteri İlişkileri Yönetimi*) altyapısını yenileyerek şikâyet yönetim platformunu güncelledik ve bu yazılımla entegre bir sistem kurarak taleplerin dijital ortamda takip edilmesini sağladık. Müşterilerimize karşı hassasiyet içinde yaklaşıyor ve KVKK (*Kişisel Verilerin Korunması Kanunu*) hükümlerine uygunluğu sistemimizin temel önceliği olarak görüyoruz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu doğrultusunda müşteri verilerini hiçbir koşulda üçüncü şahıslarla paylaşıyoruz.

Stratejik hedefimiz, müşteri memnuniyet oranını yıldan yıla artırmak, sadık müşteri oranını yükseltmek ve şikâyet sürecini tamamen dijitalleştirmektir. Ayrıca, müşterilerin sadece talep ettiği değil, henüz talep etmediği ihtiyaçlarını da öngörüp öncü hizmetlerle yanıt verebilmeyi hedefliyoruz. Tüm çalışanlarımızı, gizlilik ve veri güvenliği politikaları konusunda bilgilendiriyoruz. Müşteri geri bildirimlerinden doğan yeni ürün, hizmet ya da pazar çeşitlendirme taleplerini fırsat olarak ele alıyoruz. Bu doğrultuda bitümen, jet yakıtı ve HSFO projelerimizi, müşteri taleplerine göre şekillendirdik. Ayrıca gizli müşteri uygulamamız kapsamında istasyonları her ay denetliyor, tüm hizmet adımlarını puanlıyor ve raporları ekiplerle paylaşıyoruz.

Sosyal medya yorumları da dâhil olmak üzere tüm dijital platformlardan gelen geri bildirimleri sisteme işliyoruz. Fotoğraf destekli denetim raporlarıyla da müşteri deneyimini belgeliyoruz. Müşteri deneyimini daha da geliştirmek amacıyla yeni hizmet ekipmanı ve yazılım yatırımlarını gerçekleştirdik. Fiziksel altyapıya yönelik geliştirmeleri ise yine müşteri taleplerine göre şekillendirdik.

Şikâyet yönetim süreçleri yılda bir iç denetime, üç yılda bir ise dış denetime tabi tutuluyor. ISO 10002 sertifikası kapsamında bağımsız denetim kuruluşlarıyla iş birliği yürütüyoruz. Gizlilik, veri güvenliği ve müşteri ilişkileri denetim kapsamının içinde yer alıyor. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ile müşteri geri bildirim süreçleri belgelendirilmiş durumdadır. Ayrıca KVKK uyumunu iç denetim raporlarına entegre ediyoruz.

2023 yılı müşteri memnuniyet oranımız %88 olarak gerçekleşti. **2024 hedefimiz bu oranı %92'ye çıkarmaktır. Şikâyet geri dönüş süresi ortalamasını da 48 saatten 24 saate düşürmek ve yeni müşteri kazanımında %15 artış sağlamak hedeflerimiz arasındadır.**

Müşterilerimizle kurduğumuz her temas noktasını bir gelişim noktasına evirerek hizmetle birlikte güven sunmayı da önemsiyoruz. Geri bildirimleri sadece dinleyen değil, bildirimlerden öğrenen bir yapı kurarak bu yaklaşımımızı kararlılıkla sürdüreceğiz.

TOPLUMA KATTIĞIMIZ DEĞER

Sosyal Sorumluluk Projelerimiz



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ

Sosyal sorumluluk, günümüzde şirketlerin sadece ekonomik hedeflere odaklanmadığını, aynı zamanda toplumun bir parçası olarak sosyal, çevresel ve insani sorumluluklarını da benimsediğini gösteren temel bir kurumsal duruştur. Global düzeyde faaliyet gösteren şirketler için sosyal sorumluluk, itibar yönetimi, paydaşlarla bağ kurma ve uzun vadeli değer yaratmanın vazgeçilmez aracı hâline gelmiştir. Çevresel farkındalık, afetlere duyarlılık, yerel topluluklarla iş birliği ve eğitime destek gibi başlıklar, şirketlerin toplumla bağını güçlendiren stratejik alanlardır.

Topluma olan sorumluluğumuzun bilinciyle çeşitli sosyal sorumluluk projeleri yürütüyoruz. Eğitim, sağlık, kültür ve sanat alanlarında hayata geçirdiğimiz projelerle toplumsal gelişime katkı sağlıyoruz. Yerel halk ve çalışanlarımızın yaşam kalitesini artırmak amacıyla sosyal sorumluluk projelerimize düzenli olarak yatırım yapıyoruz. Sürdürülebilir kalkınma hedeflerimize ulaşmamızda önemli bir role sahip bu projeler ve iş birlikleriyle çevresel ve sosyal değer yaratmayı hedefliyoruz.

2021 yılında, çevresel sorumluluğumuzun bir parçası olarak ÇEVKO (Çevre Koruma ve Ambalaj Atıkları Değerlendirme Vakfı) ile ağaç dikim etkinliği gerçekleştirdik. Aynı yıl içinde Kızılay ile Ankara Pursaklar istasyonumuzda, İstanbul Merkez ofisimizde ve Hatay/Dörtyol Terminalimizde kan bağış kampanyaları organize ettik. Tüm çalışanlarımız bu kampanyamıza gönüllü olarak katıldı. GTS Dörtyol Terminalimizde uzun yıllar boyunca düzenli kan bağış kampanyalarımız düzenlendi. Bu kapsamda pek çok sayıda çalışanımız 35 ve üzeri sayıda kan bağışında bulunduklarından altın madalya almaya hak kazandı. 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan büyük deprem felaketinin ardından sosyal yardım faaliyetlerimize önemli ölçüde ağırlık verdik. Nakkaş Akaryakıt Elbistan istasyonumuzda ekipman zarar görmesine rağmen, faaliyetlerimizi durdurmadan hizmet vermeye devam ettik. Bölgedeki halka ticari amaç gütmeksizin akaryakıt desteği sağladık ve bu zor süreçte dayanışma içinde olduk. Çalışanlarımız yine tamamen gönüllülük esasıyla sahada yer aldı.



Merkez ofis çalışanlarının da dâhil olduğu destek ekipleri oluşturarak yardım kampanyaları düzenledik. Üç tır dolusu temel ihtiyaç malzemesini deprem bölgesine sevk ettik ve depremden etkilenen çalışanlarımız ve ailelerine yakıt yardımı, nakdi ve psikolojik destek hizmetleri sağladık. Psikolojik destek için profesyonel psikologlarla iş birliği yaptık. Okullara ve çocuklara yönelik yardım paketleri hazırladık.

Sosyal sorumluluk yaklaşımımız, kriz anlarında verdiğimiz tepkilerle sınırlı bırakmıyoruz. Hedefimizi, sosyal faydayı sürekli ve planlı bir şekilde üreten, yerel topluluklarla değer odaklı bağlar kuran ve bu anlayışı tüm şirket birimlerimize entegre eden kalıcı bir sosyal sorumluluk sistematığı olarak tanımlıyoruz.

“

**2023 yılında bağış ve yardımlarımızla topluma
20 milyon TL katkıda bulunduk.**

”

YENİLİKÇİ PROJELERİMİZ



AR-GE ve İnovasyon Çalışmalarımız

AR-GE VE İNOVASYON ÇALIŞMALARIMIZ

AR-GE ve İnovasyon, günümüzün hızla değişen ekonomik ve teknolojik koşullarında şirketlerin rekabetçi kalmasının yanı sıra uzun vadeli başarı sağlaması ve fayda oluşmasını mümkün kılıyor. Bu iki alanı, şirketlerin kendini sürekli yenileyebilmesi, risklere karşı daha dirençli hâle gelmesi ve geleceğe yönelik stratejik pozisyon alabilmesi için kritik öneme sahip görüyoruz.

2.000'i aşkın çalışanımızla birlikte, istikrarlı büyüme hedefimiz doğrultusunda yenilik odaklı çözümler geliştiriyor ve uluslararası standartlara uyum çerçevesinde yürüttüğümüz faaliyetlerimizde, kalite, tasarım ve teknoloji yatırımlarını öncelikli alanlar arasında konumlandırıyoruz. Her yıl düzenli olarak AR-GE bütçesi ayırıyor, bu kapsamda araştırma, geliştirme ve dijital dönüşüm odaklı iş birlikleriyle teknoloji odaklı çözümleri şirketlerimizin hizmetine sunuyoruz.

Yenilenebilir enerji alanında faaliyet gösteren Şirketlerimizle birlikte, teknoloji firmalarıyla stratejik ortaklıklar kurarak daha çevreci, verimli ve izlenebilir sistemler geliştiriyoruz. Bu sayede enerji sektöründeki dijital dönüşüme aktif katkı sağlıyoruz. Akaryakıt istasyonlarımızda akıllı sayaç sistemleri üzerine çalışmalar gerçekleştirerek inovasyon konusunda gelişme amaçlı çalışmalarımızı devam ettiriyoruz.

Grup şirketlerimizden JTFC'de, Ürdün'de kurulması planlanan bir fosforik asit üretim tesisi üzerine çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Nakkaş Holding iştiraklerinden Transpet'in çoğunluk hissedarı olduğu şirketimizle, yılda 300.000 ton üretim kapasitesiyle tarım ve sanayi sektörlerine yüksek kaliteli fosforik asit sağlamayı hedefliyoruz. Bu kapsamda yürütülen AR-GE ve pazar araştırmalarıyla sağlanacak ürün ve hizmet kalitesi sayesinde pazarda rekabet gücümüzü artırmayı amaçlıyoruz.



Ayrıca Nakkaş Akaryakıt kapsamında belli bir kalite çitasını yakalayabilmek adına yürüttüğümüz çeşitli AR-GE faaliyetlerini aşağıda paylaşıyoruz:



AR-GE ve inovasyonu teknik gelişim aracı olduğu kadar çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızla entegre bir değer yaratma yaklaşımı olarak da benimsiyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda öncü faaliyetler yürütmeye özen gösterirken, paydaşlarımız için uzun vadeli fayda üretmeye kararlılıkla devam edeceğiz.

EKLER



Kelime Dizini

Sorumluluk Reddi Beyanı

İletişim

KISALTMA VE TERİMLER DİZİNİ

Terim	Kısa Karşılık	Tanım
LPG	Sıvılaştırılmış Petrol Gazı- Liquefied Petroleum Gas	Propan ve bütan gazlarının karışımından oluşan ısıtma, yemek pişirme, motor yakıtı ve endüstriyel enerji kaynağı
Bitüm	Asfalt	Ham petrolün rafine edilmesiyle elde edilen, siyah veya koyu kahverengi, viskoz ve yarı katı bir madde
LNG	Liquefied Natural Gas- Sıvılaştırılmış Doğal Gaz	Doğal gazın yaklaşık -162°C'ye kadar soğutularak sıvı hâle getirilmiş formu
İhrakiye	Yakıt, yağ ve diğer tüketim malzemeleri	Gemi, uçak, tren ve benzeri taşıtlarda kullanılan yakıt, yağ ve benzeri tüketim malzemelerinin genel adı
Otoklav	Yüksek basınç ve sıcaklıkla steril edilmiş	Yüksek basınç ve sıcaklık altında sterilizasyon veya işlem yapmaya yarayan kapalı sistemli basınçlı kap
Firewall	Güvenlik Duvarı	Bir bilgisayar ağına gelen ve giden veri trafiğini denetleyen, yetkisiz erişimleri engelleyen yazılım veya donanım tabanlı güvenlik sistemi
Hotspot	Kablosuz Bağlantı Noktası	Kamuya açık ya da özel alanlarda internet erişimi sağlamak için kullanılan kablosuz bağlantı noktası
SOC	Siber Operasyon Merkezi	Bir kuruluşun bilgi teknolojileri altyapısına yönelik siber tehditleri 7/24 izleyen, analiz eden ve müdahale eden birim
SEÇ-G	Sağlık Emniyet Çevre – Güvenlik	İş Sağlığı ve Güvenliği, çevresel koruma ve emniyet yönetimini entegre şekilde ele alan kurumsal yönetim yaklaşımı
Dome Roof	Kubbe Çatı	Genellikle silindirik tankların üst kısmında kullanılan, yarım küre formundaki çatı yapısı
MSDS	Material Safety Data Sheet- Malzeme Güvenlik Bilgi Formu	Kimyasal maddelerin fiziksel, kimyasal, toksikolojik özellikleriyle güvenli kullanım, depolama, taşıma ve acil durum önlemlerine dair bilgileri içeren teknik belge
HSFO	High Sulfur Fuel Oil- Yüksek Kükürtlü Fuel Oil	HSFO, yüksek oranda kükürt (genellikle %3,5'e kadar) içeren, gemi motorlarında ve bazı endüstriyel kazanlarda kullanılan ağır fuel oil türü
HHL-HL ikaz sistemleri	Güvenlik Sistemi	Genellikle enerji iletim hatlarında ve trafolarında kullanılan, yüksek sıcaklık ve yüksek seviye (High High Level – HHL / High Level – HL) gibi kritik alarm eşiklerini izleyen güvenlik sistemleri
Log Analizi	Kayıt yoluyla analiz yapılması	Sistemlerin ürettiği kayıt dosyalarının incelenerek olaylar, hatalar ve güvenlik tehditlerinin tespit edilmesi işlemi
KPI	Anahtar Performans Göstergeleri	Bir kurum, departman veya çalışanın belirlenen hedeflere ne ölçüde ulaştığını sayısal olarak ölçen performans göstergesi
AA1000 Stakeholder Engagement Standard	AccountAbility 1000 Paydaş Katılım Standardı	Kuruluşların paydaşlarını sistemli, şeffaf ve sorumlu biçimde sürece dahil etmeleri için izlemeleri gereken ilke, süreç ve uygulamalar
PV Vent	Emisyon kontrol çözümleri	Gaz tahliye noktalarından (ventlerden) çıkan zararlı emisyonların çevreye salımını önlemek veya azaltmak amacıyla uygulanan filtreleme, yoğuşturma, yakma veya geri kazanım sistemleri

Çökeltim Havuzu	Arıtma Yapısı	Atık su arıtma tesisleri veya endüstriyel su arıtma sistemlerinde kullanılan, sudaki askıda katı maddelerin (çamur, kum, tortu, biyolojik atıklar) yerçekimi etkisiyle dibe çökmesini sağlayan havuzlar
GJ	Gigajoule	Uluslararası birim sistemine (SI) göre enerji, iş veya ısı miktarını ifade eden büyük bir enerji birimi
tCO ₂ e	Ton Karbondioksit Eşdeğeri	tCO ₂ e (ton CO ₂ eşdeğeri), sera gazlarının küresel ısınma potansiyelini (GWP) baz alarak karbondioksit cinsinden hesaplanan toplam emisyon miktarı
VAP	Verimlilik Artırıcı Proje	Sanayi kuruluşlarının enerji tasarrufu sağlamak amacıyla gerçekleştirdikleri, geri ödeme süresi 5 yıldan kısa olan ve teknik olarak uygulanabilirliği kanıtlanmış projeler
Pik Üniteleri	Kısa sürede çalışabilen enerji santralleri	Elektrik talebinin zirve yaptığı saatlerde devreye girerek arz-talep dengesini koruyan, genellikle hızlı devreye giren enerji üretim tesisi
GATS	Gemi Atık Takip Sistemi	Gemilerden kaynaklanan atıkların (petrol türevli atıklar, sintine, slaç, pis su, çöp vb.) kıyı tesislerinde alım, bertaraf ve geri dönüşüm süreçlerinin şeffaf, izlenebilir ve denetlenebilir bir şekilde yürütülmesini sağlayan elektronik veri kayıt ve izleme sistemi
EÇBS	Entegre Çevre Bilgi Sistemi	Çevreyle ilgili izin, lisans, beyan, izleme ve denetim süreçlerinin tek merkezden, dijital ortamda yürütülmesini sağlayan kapsamlı bir dijital yönetim platformu
MOTAT	Mobil Atık Takip Sistemi	Atık üreticisinden bertaraf/geri kazanım tesisine kadar tehlikeli atık taşıma sürecini mobil cihazlar ve QR kodlar üzerinden izlenebilir kılan çevrimiçi bir takip sistemi
CRM	Customer Relationship Management-Müşteri İlişkileri Yönetimi	Müşteri memnuniyetini artırmak, satışları iyileştirmek ve müşteri sadakati oluşturmak için geliştirilen bir yönetim yaklaşımı
KVKK	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	Türkiye'de bireylerin kişisel verilerinin gizlilik ve güvenliğini sağlamak amacıyla 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe giren kanun
ÇEVKO	Çevre Koruma ve Ambalaj Atıkları Değerlendirme Vakfı	Türkiye'de geri dönüşüm kültürünü yaygınlaştırmak, ambalaj atıklarının kaynağında ayrı toplanmasını sağlamak ve çevre bilincini artırmak amacıyla kurulmuş kar amacı gütmeyen bir vakıf

SORUMLULUK REDDİ BEYANI

YASAL UYARI:

Nakkaş Holding Sürdürülebilirlik Raporu, GRI standartlarına uyumlu olarak hazırlanmıştır. Raporda yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgi ve görüşler, rapora katkı sağlayan Nakkaş Holding ve üyesi kuruluşlar tarafından iletilmiştir. Bu rapor kapsamındaki veri ve bilgilerin tamamı bağımsız olarak doğrulanmamış, GRI onayı alınmamış ve sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Raporda yer alan tüm veriler, raporun hazırlanma tarihi itibarıyla verilen tüm bilgi ve belgelerin doğru olduğuna inanılarak iyi niyetle açıklanmış ve güvenilir kaynaklara dayanmaktadır. Nakkaş Holding ve ESG Turkey® Danışmanlık (ESG Strateji Danışmanlığı ve Eğitim Ltd. Şti), bu raporda yer alan bilgilerin doğruluk veya eksiksizliğine dair hiçbir beyan veya taahhütte bulunmamaktadır. Nakkaş Holding ve ESG Turkey® Danışmanlık, ileriye dönük beyanlar da dâhil olmak üzere, işbu rapor içerisinde yer alan, açıkça veya üstü kapalı olarak ifade edilen hiçbir beyan, ifade, eksik bilgi ya da paylaşılan veya kullanıma sunulan diğer yazılı ve sözlü iletişimlere ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir. İşbu raporun kullanılmasından kaynaklanabilecek herhangi bir zarardan, Nakkaş Holding ve ESG Turkey® Danışmanlık veya müdür, yönetici, çalışan ya da üçüncü şahıslar hiçbir şekilde sorumlu addedilemez.

İLETİŞİM



Adres: Kuzguncuk Mh. Gümüşyolu Çıkmaı Sk. No: 5 İç Kapı No: 2 Üsküdar / İstanbul



nakkasholding.com.tr



info@nakkasholding.com.tr



[LinkedIn.com/company/nakkas-holding](https://www.linkedin.com/company/nakkas-holding)

Telefon: +90 (216) 275 77 00

Sürdürülebilirlik Raporlaması Danışmanlığı & Tasarım



esgturkey.com



esg@esgturkey.com



[esg-turkey-danismanlik](https://www.linkedin.com/company/esg-turkey-danismanlik)



[esgturkeydanismanlik](https://www.instagram.com/esgturkeydanismanlik)



[ESGTurkeyDanismanlik](https://www.facebook.com/ESGTurkeyDanismanlik)

Yönetim ve Eğitim Merkezi: Altunizade Sitesi Okul Sk. No: 1 E Blok Kat: 3 Daire: 16
PK: 34662, Altunizade - Üsküdar / İstanbul

Telefon: +90 (212) 263 82 82



nakkasholding.com.tr