



NAKKAŞ HOLDİNG

ETİK DAVRANIŞ KURALLARI

DEĞERLERİMİZ

Nakkaş Holding olarak, değerlerimiz iş yapış biçimimiz ve kurumsal kültürümüzü şekillendirir.



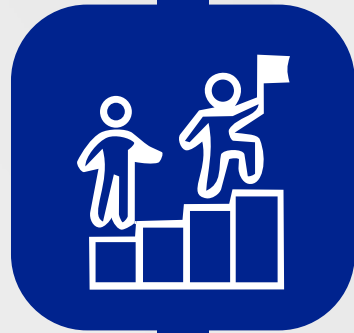
Sürdürülebilirlik

Çevreye ve topluma duyarlı projelerle sürdürülebilir bir gelecek inşa ederiz.



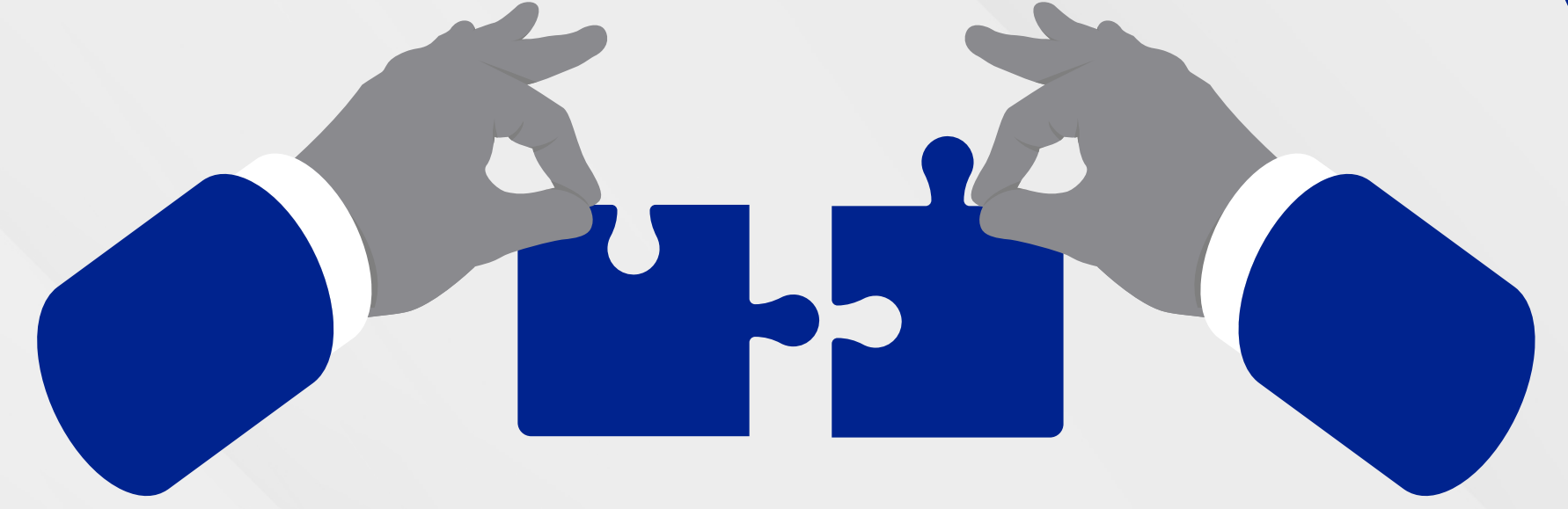
Güvenilirlik

İş ortaklarımız, müşterilerimiz ve çalışanlarımıza karşı dürüst ve güvenilir olmayı ilke ediniriz.



Liderlik

Sektörlerimizde öncü rol oynayarak yenilikçi ve stratejik yaklaşımlarla liderlik ederiz.



Kalite

Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda en yüksek kalite standartlarını sağlar ve müşteri memnuniyetini ön planda tutarız.



Takım Ruhu

Birlikte çalışmanın gücüne inanır, ekip ruhu ve iş birliğini destekleriz.



İnovasyon

Yenilikçi fikirler ve teknolojilerle sürekli olarak kendimizi geliştiririz.

İÇİNDEKİLER

\\ TEMEL DEĞERLER

\\ VİZYON VE MİSYON

\\ UYGULAMA

\\ ÇALIŞMA ORTAMINDA ETİK KURALLAR

Ayrımcılığın Önlenmesi
İnsan Haklarına Saygı

\\ HUKUKA UYUM

Kanunlara ve İç Düzenlemelere Uyum
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
Hediye ve Ağırlama
Vergi Uygulamalarında Etik Duruş
Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının
Finansmanının Engellenmesi
Uluslararası Yaptırımlara Uyum

\\ İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

\\ KİŞİSEL ÇIKAR ÇATIŞMALARININ ÖNLENMESİ

\\ PAYDAŞLAR İLE İLİŞKİLER

Tedarikçiler ve İş Ortakları
Müşteriler
Rekabetin Korunması
Piyasa Bozucu Eylemler

\\ ÇEVRE VE TOPLUM İLİŞKİLERİ

Çevre ve Sürdürülebilirlik
Kurumsal İletişim ve Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı
Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar
Politik Faaliyetler

\\ GİZLİLİK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

TEMEL DEĞERLER

Nakkaş Holding’de elde edilen başarılar kadar bu başarıların hangi ilkeler doğrultusunda hayata geçirildiği de büyük önem taşımaktadır. Bu ilkeler kurumsal kimliğin bir yansıması olmakla birlikte çalışma tarzını, çalışanların birbirleriyle kurdukları ilişkileri ve topluma karşı üstlenilen sorumlulukları da şekillendirmektedir. Yeniliğe açık bir yaklaşım benimsenmekte, sürekli gelişim ve öğrenme hedeflenmektedir. Geleceği bugünden düşünerek hareket edilmekte, çevreye ve topluma kalıcı fayda sağlanması amaçlanmaktadır. Atılan her adımda özen, tutarlılık ve sürekli iyileştirme anlayışı gözetilmektedir.



Başarı, ortak akıl ile tanımlanmakta; birlikte düşünmenin ve birlikte üretmenin değeri esas alınmaktadır. Dayanışma ve ortak hedeflere birlikte ilerleme anlayışı kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilmektedir. Nakkaş Holding’de bu değerler karar süreçlerinde, iletişimde ve kriz anlarında yön gösterici bir pusula işlevi görmektedir.

İş yapış ilkeleri ve kurumsal değerler inovasyon, sürdürülebilirlik, kalite, güvenilirlik, liderlik ve takım ruhu anlayışı çerçevesinde uygulanmaktadır. Yenilikçi fikirler ve teknolojilerle sürekli gelişim sağlanmakta, çevreye ve topluma duyarlı projelerle sürdürülebilir bir gelecek inşa edilmektedir. Faaliyet gösterilen tüm alanlarda yüksek kalite standartlarının sağlanmasına özen gösterilmekte ve müşteri memnuniyeti ön planda tutulmaktadır. İş ortakları, müşteriler ve çalışanlarla ilişkilerde dürüstlük ve güvenilirlik temel ilke olarak benimsenmektedir.

VİZYON VE MİSYON

Değer üretirken iz bırakmayı ve sürdürülebilir büyümeyi sağlarken topluma karşı sorumlulukla hareket eden bir yapı oluşturmak Holding'in temel amaçları arasındadır. Büyüme yalnızca sayısal göstergelerle değil; güvene dayalı ilişkiler, toplumsal fayda ve uzun vadeli etki ile birlikte değerlendirilmektedir.

Faaliyet gösterilen her alanda etik duruşuyla fark yaratan, yeniliğe açık, insan odaklı ve sürdürülebilir çözümler geliştiren bir kurum olmak hedeflenmektedir. Nakkaş Holding'te bugünün yanı sıra geleceğin de gözetildiği bir anlayışla hareket edilmekte ve tüm kararlar uzun vadeli etki perspektifiyle şekillendirilmektedir.

Topluma, çevreye, çalışanlara ve iş ortaklarına karşı üstlenilen sorumluluklar titizlikle yerine getirilmektedir. Alınan her kararda hakkaniyet, açık iletişim ve birlikte hareket etme ilkesi esas alınmaktadır.

UYGULAMA

Nakkaş Holding'de iş yapış biçimi hem dış dünyaya karşı kurumsal bir duruşu hem de kurum içinde karşılıklı güveni besleyen bir yapıyı temsil etmektedir. Etik Kurallar, Nakkaş Holding grup şirketlerinde çalışanlar için hem bir rehber hem de iş yeri kuralları olarak uygulanmaktadır. Unvan veya görev fark etmeksizin tüm çalışanların aynı özenle bu değerlere sahip çıkması beklenmektedir. Nakkaş Holding, tedarikçilerinden de Etik Kurallara uygun hareket etmelerini beklemektedir.

Etik Kuralların çalışanlar ve iş ortakları tarafından uygulanmasını sağlamak amacıyla eğitimler düzenlenmekte, sözleşmeler ve beyan formları ile süreçler kayıt altına alınmakta ve ihlaller için kurum içi ve kurum dışı yaptırımlar uygulanmaktadır. İhlaller tespit edildiğinde ilgili kurum içi birimlere bildirim yapılması gerekmektedir. Bu ilkeleri ihlal eden davranışların ilgili birimlere bildirilmesi Etik Kurallardan doğan sorumluluğun bir parçası olarak kabul edilmektedir.

ÇALIŞMA ORTAMINDA ETİK KURALLAR

Ayrımcılığın Önlenmesi

Nakkaş Holding’de eşit haklara dayalı bir çalışma ortamının ancak bilinçli ve kararlı bir çaba ile sürdürülebileceği kabul edilmektedir. Bu nedenle görev tanımı veya pozisyonu ne olursa olsun her çalışanın saygı gördüğü kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturulması öncelikler arasında yer almaktadır.

Kurum içinde hiçbir çalışanın cinsiyeti, yaşı, fiziksel özellikleri, inancı, etnik kökeni, medeni durumu veya yaşam şekli nedeniyle farklı bir muameleye maruz bırakılması kabul edilmemektedir. Ayrımcılığın her zaman açık biçimde ortaya çıkmayabileceği, kimi zaman karar süreçlerinde veya uygulamalarda örtük şekilde var olabileceği bilinmektedir. Bu nedenle tüm süreçler adil bir bakış açısıyla yürütülmektedir.

Eşitlik anlayışı herkesin hak ettiği saygıya ve fırsata erişebilmesini ifade etmektedir. Bu doğrultuda görev dağılımından eğitim olanaklarına kadar her alanda adil ve kapsayıcı bir yaklaşım benimsenmektedir.

Farklılıkların bir zenginlik olduğu, saygının hâkim olduğu bir iş ortamının verimli ve sağlıklı bir iş birliğinin temeli olduğu kabul edilmektedir. Bu anlayışa zarar verebilecek davranışlar dikkatle değerlendirilmekte ve gerekli adımlar gecikmeden atılmaktadır.

İNSAN HAKLARINA SAYGI

Nakkaş Holding’de eşit haklara dayalı bir çalışma ortamının ancak bilinçli ve kararlı bir çaba ile sürdürülebileceği kabul edilmektedir. Bu nedenle görev tanımı veya pozisyonu ne olursa olsun her çalışanın saygı gördüğü kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturulması öncelikler arasında yer almaktadır.

Kurum içinde hiçbir çalışanın cinsiyeti, yaşı, fiziksel özellikleri, inancı, etnik kökeni, medeni durumu veya yaşam şekli nedeniyle farklı bir muameleye maruz bırakılması kabul edilmemektedir. Ayrımcılığın her zaman açık biçimde ortaya çıkmayabileceği, kimi zaman karar süreçlerinde veya uygulamalarda örtük şekilde var olabileceği bilinmektedir. Bu nedenle tüm süreçler adil bir bakış açısıyla yürütülmektedir.



Kanunlara ve İç Düzenlemelere Uyum

Nakkaş Holding’de faaliyet gösterilen tüm coğrafyalarda yerel ve uluslararası mevzuata uygun hareket edilmesi temel bir sorumluluk olarak kabul edilmektedir. Her çalışanın görev yaptığı ülkenin yürürlükteki kanunları hakkında yeterli bilgiye sahip olması ve faaliyet alanında geçerli olan güncel yasal yükümlülükleri takip etmesi beklenmektedir. Yasal düzenlemelere uyum sağlanması yalnızca yöneticilerin değil organizasyondaki her bireyin sorumluluğu olarak görülmektedir.

Şirket içi prosedürler karar alma süreçlerinde rehberlik eden ve işleyişte tutarlılığı sağlayan kurallar bütünü olarak uygulanmaktadır. Bu prosedürlerin uygulanmasıyla hem operasyonel verimliliğin artırılması hem de etik risklere karşı kurumsal dayanıklılığın güçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Tereddüt edilen durumlarda konunun ilgili birimlerle paylaşılması teşvik edilmektedir. Uyum kültürü hata yapılmamasından çok doğru zamanda doğru tepkilerin verilmesi üzerine kurulmaktadır.

Ticari riskler alınmadan önce Hukuk Departmanı’nın görüşü alınmakta ve risklerin sonuçlarının yeterince anlaşılması sağlanmaktadır. Bu değerlendirme doğrultusunda ticari kararlar verilmektedir. Nakkaş Holding bünyesindeki şirketlerin üçüncü kişilerle gerçekleştirecekleri tüm sözleşmeler imzalanmadan önce Hukuk Departmanı’nın veya sözleşmeli avukatın onayı alınmaktadır.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Nakkaş Holding’de rüşvet ve her türlü çıkar temelli yasa dışı uygulamaya karşı sıfır tolerans ilkesi benimsenmektedir. Hiçbir koşulda kamu görevlilerine, özel sektör temsilcilerine veya üçüncü taraflara doğrudan ya da dolaylı menfaat sağlanmasına izin verilmemektedir.

Bu yaklaşım Holding operasyonlarının yanı sıra birlikte çalışılan tüm paydaşlarla olan ilişkilerde de aynı hassasiyetle uygulanmaktadır. Üçüncü kişilerle hukuka uygun ilişkiler kurulması ve kurum itibarının korunması tüm çalışanların ortak sorumluluğu olarak görülmektedir. Nakkaş Holding’i temsil eden herkesin şeffaflık, hesap verebilirlik ve dürüstlük ilkeleri doğrultusunda hareket etmesi beklenmektedir.

Hediye ve Ağırlama

İş ilişkilerinde hediyeleşme ve ağırlama uygulamalarının zaman zaman karşılıklı nezaketin bir parçası olabileceği kabul edilmektedir. Ancak bu tür jestlerin karar alma süreçlerini etkileyici veya yönlendirici nitelikte olması kesinlikle kabul edilmemektedir. Nakkaş Holding’de tüm hediye ve ağırlama faaliyetleri ölçülü, şeffaf ve kurumsal itibarla uyumlu bir şekilde yürütülmektedir.

Nakit para veya nakde çevrilebilir nitelikte hediyeler hiçbir koşulda alınmamakta veya verilmemektedir. Özellikle kamu görevlilerine yönelik uygulamalar yürürlükteki mevzuat ve kamu etik ilkelerine tam uygunluk içerisinde gerçekleştirilmektedir. Bu tür işlemlerin kayıt altına alınması iç ve dış denetim süreçlerinde güvenilirliği destekleyen bir gereklilik olarak değerlendirilmektedir.

Vergi Uygulamalarında Etik Duruş

Vergi yükümlülüklerinin zamanında ve eksiksiz şekilde yerine getirilmesi şirketin yasal ve etik sorumluluk anlayışının temel unsurlarından biri olarak kabul edilmektedir. Nakkaş Holding’de vergi planlaması yasal sınırlar içinde yürütülmekte; sahte belge düzenleme, gelir gizleme veya kayıt dışı işlemler gibi vergi mevzuatına aykırı hiçbir uygulamaya izin verilmemektedir.

Vergi mali bir yükümlülük olmanın ötesinde kamu hizmetlerinin sürdürülebilirliğine katkının somut bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Bu nedenle çalışanların vergisel konularda bilgi sahibi olmaları ve etik farkındalıkla hareket etmeleri amacıyla iç denetim ve eğitim süreçleri sistematik biçimde yürütülmektedir.

Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Finansmanının Engellenmesi

Kara para aklama, suç gelirlerinin meşru ekonomik işlemler gibi gösterilerek finansal sisteme dahil edilmesi olarak tanımlanmakta ve finansal sistemin güvenliğini ciddi biçimde tehdit eden bir unsur olarak değerlendirilmektedir. Nakkaş Holding bu tür yasa dışı faaliyetlere karşı sıfır tolerans ilkesiyle hareket etmekte ve güçlü bir denetim ile farkındalık mekanizması uygulamaktadır.

Ticarete dayalı aklama yöntemleri arasında fazla veya eksik faturalama, sahte gönderim belgelerinin kullanılması veya mal türlerinin kasıtlı olarak gizlenmesi gibi uygulamalar yer almaktadır. Bu tür yöntemlerin önlenmesi amacıyla işlem belgelerinin bütünlüğü titizlikle incelenmekte, mali süreçlerde şeffaflık esas alınmakta ve iş ortaklarının itibar geçmişi düzenli olarak kontrol edilmektedir. Çalışanlardan şüpheli işlem veya taraflarla ilgili riskleri zamanında bildirmeleri ve Uyum Birimi ile iş birliği içinde hareket etmeleri beklenmektedir.

Uluslararası Yaptırımlara Uyum

Uluslararası yaptırımlar ve ihracat kontrollerine uyum sağlanması sorumlu ve güvenilir bir iş anlayışının temel unsurlarından biri olarak görülmektedir. Nakkaş Holding’de yaptırım listelerinde yer alan kişi veya kurumlarla doğrudan ya da dolaylı hiçbir ticari ilişki kurulmamaktadır ve yasaklı faaliyetler yürütülmemektedir.

Yeni bir iş ilişkisi kurulmadan önce kapsamlı bir değerlendirme ve durum tespit süreci yürütülmektedir. Riskli ülkelerde faaliyet yürütülmesi gündeme geldiğinde muhatapların kimliği ve faaliyet alanları titizlikle incelenmekte ve ilgili kişi veya faaliyetlerin yaptırım kapsamı dışında olduğundan emin olunmaktadır. Şüpheli bir durumla karşılaşıldığında işlem durdurulmakta ve konu uzman ekipler tarafından değerlendirilmektedir.

İhracat ve ithalat işlemlerinde uluslararası düzenlemelere tam uyum sağlanması şirket itibarı, faaliyetlerin sürdürülebilirliği ve paydaşlarla kurulan güven ilişkisi açısından vazgeçilmez olarak görülmektedir. Bu sorumluluğun tüm ekipler tarafından benimsenmesi amacıyla düzenli eğitimler gerçekleştirilmektedir.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Nakkaş Holding’de güvenli bir çalışma ortamının sağlanması çalışanlara ve iş ortaklarına duyulan saygının doğal bir sonucu olarak görülmektedir. İnsan sağlığının korunması tüm faaliyetlerin öncelikli bir parçası olarak ele alınmaktadır. Hiçbir işin alınması gereken güvenlik önlemlerinden daha acil veya daha öncelikli olmadığı kabul edilmektedir.

Faaliyet gösterilen tüm sektörlerde iş güvenliğinin bir tercih değil zorunluluk olduğu anlayışı benimsenmektedir. Tüm çalışanların sağlıklı ve güvenli koşullarda görev yapması etik sorumluluğun temel unsurlarından biri olarak değerlendirilmektedir. Yasal düzenlemelere tam uyum sağlanmakta, risklerin ortaya çıkmadan önce tespit edilmesi ve gerekli önlemlerin hızlı biçimde uygulanması hedeflenmektedir.

Çalışanların güvenlik süreçlerine bilinçli ve etkin biçimde katılım göstermeleri teşvik edilmekte, ekiplerin bu alanda aktif sorumluluk üstlenmeleri desteklenmektedir. Olası risklerin zamanında bildirilmesi ve hızlı şekilde çözüme kavuşturulması için gerekli tedbirler titizlikle uygulanmaktadır.



SEÇ yani Sağlık, Emniyet ve Çevre politikası kapsamında yöneticilerin liderliği ve tüm çalışanların katılımıyla risk ve fırsat değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bu değerlendirmeler iş sağlığı güvenliği ve çevre süreçlerine entegre edilmekte, risklerin azaltılması ve performansın artırılması hedeflenmektedir. Çevre, sağlık ve güvenlik alanlarında oluşabilecek risk ve fırsatların etkin şekilde yönetilmesi sürekli gelişimin temel unsurlarından biri olarak görülmektedir.



KİŞİSEL ÇIKAR ÇATIŞMALARININ ÖNLENMESİ

Nakkaş Holding'de çalışanlardan görevlerini adil, tarafsız ve sağduyulu bir şekilde yerine getirmeleri beklenmektedir. Kişisel çıkarların bu dengeyi bozacak şekilde devreye girmesi ve önceliklendirilmesi çıkar çatışması olarak değerlendirilmekte ve kabul edilmemektedir.

Bu durum çalışanın kendisi veya yakın çevresi adına doğrudan ya da dolaylı fayda sağlamasıyla ortaya çıkabilmektedir. Açık bir kazanç söz konusu olmasa dahi karar alma süreçlerindeki objektifliğin zedelenmesi veya bu yönde bir algı oluşması çıkar çatışması olarak değerlendirilmektedir. Bu nedenle çalışanların kurumsal çıkarları öncelikli tutmaları ve görevleriyle bağdaşmayacak etkileşimlerden uzak durmaları beklenmektedir.

Nakkaş Holding çalışanlarının görevleriyle doğrudan veya dolaylı bağlantısı bulunan kişi ve kuruluşlarla kişisel borç-alacak ilişkisi kurmaları, alım-satım yapmaları veya ticari menfaat ilişkisine girmeleri uygun görülmemektedir. Çalışanların şahsi menfaat yaratabilecek her türlü teklifi reddetmeleri ve ayrıcalık talep etmemeleri beklenmektedir.

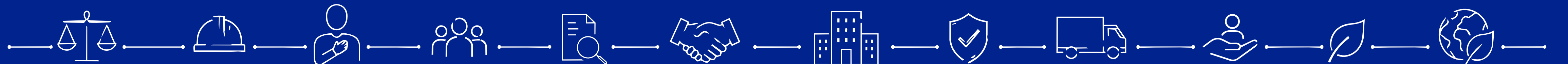
PAYDAŞLAR İLE İLİŞKİLER

Tedarikçiler ve İş Ortakları

Nakkaş Holding'de birlikte çalışılan tedarikçiler ve iş ortakları işin ayrılmaz bir parçası olarak görülmektedir. Bu ilişkilerin sağlam bir temele oturtulmasının sürecin en başından itibaren doğru şekilde yapılandırılmasıyla mümkün olduğu değerlendirilmektedir.

Yeni bir iş ilişkisi kurulmadan önce çalışılacak tarafın kimliği, yapısı ve geçmişi hakkında bilgi toplanmaktadır. Bu kapsamda yürütülen durum tespit süreci çerçevesinde şirket kayıtları, faaliyet alanı, temsil yetkilileri ve ortaklık yapısı gibi bilgileri içeren belgeler talep edilmektedir. Bu belgeler hem yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi hem de birlikte çalışılacak tarafın doğru şekilde analiz edilmesi açısından önemli görülmektedir.

Durum tespiti süreci iş ortağının etik, çevresel ve ticari riskler açısından değerlendirilmesini içermektedir. Belgeler ve bilgiler yalnızca varlıklarıyla değil, içerikleri ve anlamlarıyla birlikte değerlendirilmektedir. İş ortağının güvenilirliği ve kurum değerleriyle uyumu netleşmeden herhangi bir iş ilişkisine başlanmamaktadır. İş ortaklarından sözleşmesel ve yasal yükümlülüklerini yerine getirmeleri ve kurumsal duruşu zedeleyebilecek uygulamalardan kaçınmaları beklenmektedir. İş ilişkilerinde zamanla oluşacak karşılıklı güvenin sağlıklı şekilde kurulabilmesi amacıyla sürecin başlangıcından itibaren gerekli dikkat ve özen gösterilmektedir.



Müşteriler

Nakkaş Holding’de müşterilerle kurulan ilişkilerde açık, güvenilir ve sorumlu bir yaklaşım benimsenmektedir. Kalıcı bir iş ilişkisinin ancak karşılıklı güvenin sağlam temeller üzerine kurulmasıyla mümkün olduğu kabul edilmektedir.

Amaç hem müşterileri koruyan hem de kurumun etik duruşunu sürdüren güvenilir ilişkiler kurulmasıdır. Bu nedenle bir iş ortaklığı kurulmadan önce müşterinin kimliği, çalışma biçimi ve kurumsal yapısı hakkında bilgi edinilmektedir. Bu kapsamda KYC (Know Your Client/Müşterini Tanı) süreci yürütülmekte ve kimlik bilgileri, faaliyet konusu, yetkili kişiler ve yasal durum gibi temel bilgileri içeren belgeler incelenmektedir.

Bu değerlendirme sürecinde müşterinin yasal uygunluğu, itibarı ve finansal durumu da dikkate alınmaktadır. Sürecin sonunda bilgilerin doğruluğu ve kurum ilkeleriyle uyumu teyit edilmeden herhangi bir iş birliğine başlanmamaktadır.



Rekabetin Korunması

Nakkaş Holding’de faaliyet gösterilen tüm alanlarda serbest rekabetin korunması uzun vadeli başarı ve kurumsal güvenin temel unsurlarından biri olarak görülmektedir. Bu bilinç doğrultusunda rekabete ilişkin tüm uygulamalarda dikkatli ve sorumlu bir yaklaşım benimsenmektedir.

Rakip şirketlerle fiyat belirleme, pazar paylaşımı, teklif üzerinde anlaşma veya üretim kısıtlaması gibi rekabeti sınırlayıcı nitelikteki hiçbir eylem veya anlaşmaya doğrudan ya da dolaylı olarak dahil olunmamaktadır. Hâkim pazar gücüne sahip olunan durumlarda ise bu konunun kötüye kullanılmaması konusunda özel hassasiyet gösterilmektedir.

Çalışanların sektörel toplantılar, fuarlar veya dernek faaliyetleri gibi ortamlarda rakiplerle yürüttükleri iletişimlerde rekabet hukukuna aykırılık oluşturabilecek paylaşımlardan kaçınmaları beklenmektedir. Olası bir risk durumunda iletişim derhal sonlandırılmakta ve konu yöneticilere iletilmektedir.

Piyasadaki rakipler veya diğer aktörlerle ilgili bilgi toplanırken yalnızca kamuya açık ve yasal kaynaklar kullanılmaktadır. Gizli, yasa dışı veya etik dışı yöntemlere kesinlikle başvurulmamaktadır. Ticari sırların korunmasına azami özen gösterilmektedir.

Piyasa Bozucu Eylemler

Nakkaş Holding’de sermaye piyasalarının sağlıklı işleyişinin ancak bilgiye güvenilebildiği ve niyetin açık olduğu bir ortamda mümkün olduğu kabul edilmektedir. Bu nedenle piyasayı yanıltma, bilgiyle oynama veya izlenimi değiştirme amacı taşıyan her türlü eyleme karşı açık bir duruş sergilenmektedir.

Holding bünyesinde piyasalarda etkisi olabilecek bilgiye erişimi bulunan herkesin bu sorumluluğun bilincinde hareket etmesi beklenmektedir. Henüz kamuya açıklanmamış verilerin paylaşılması, tahmin gibi sunulsa dahi gerçeğe dayanmayan yorumların yapılması veya fiyatı etkileyebilecek duyuruların zamanlamasıyla oynanması bu sorumluluğa aykırı davranışlar olarak değerlendirilmektedir.

Bilginin yalnızca kimde bulunduğu değil, ne zaman ve nasıl paylaşıldığı da önemli görülmektedir. Bu nedenle herhangi bir duyuru yapılmadan önce olası etkileri değerlendirilmektedir ve içerikler dikkatle kontrol edilmektedir. Şüpheli veya tereddüt edilen durumlarda ilgili birimlerle görüşülerek hareket edilmektedir.

ÇEVRE VE TOPLUM İLİŞKİLERİ

Faaliyet gösterilen tüm alanlarda doğanın gözetilmesi bir sorumluluk olarak kabul edilmektedir. Atılan her adımın geleceği de etkilediği bilinciyle hareket edilmektedir.

Doğaya zarar vermeyen yöntemlerin tercih edilmesi, kaynakları tüketmeden üretimi mümkün kılan çözümlerin geliştirilmesi ve çevresel etkinin gerçekçi şekilde değerlendirilmesi iş yapış biçiminin ayrılmaz bir parçası olarak görülmektedir. Yeni bir yatırım planlanırken veya mevcut bir süreç gözden geçirilirken çevresel etkiler kapsamlı şekilde değerlendirilmektedir. Geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanılması, daha az enerji tüketen altyapıların tercih edilmesi ve gereksiz tüketimi azaltan uygulamalar önceliklendirilmektedir.

Toplumsal fayda sağlayan, doğaya yük oluşturmeyen ve kısa vadeli tüketim yerine uzun ömürlü çözümleri teşvik eden yaklaşımlar kurum kimliğinin bir yansıması olarak görülmektedir. Geçici çözümler yerine kalıcı etkiler yaratılması hedeflenmektedir. Bu anlayış yalnızca kurum içinde değil iş birliği yapılan tüm paydaşlarla paylaşılmakta ve iş ilişkisi kurulan tarafların da aynı çevresel duyarlılığı benimsemeleri beklenmektedir.

Sürdürülebilir bir gelecek oluşturulması amacıyla deniz, hava ve toprak kirliliğinin önlenmesi hedeflenmekte, çevresel risk ve fırsatlar sürekli iyileştirme yaklaşımıyla analiz edilerek takip edilmekte ve doğal kaynak tüketiminin azaltılması temel bir ilke olarak benimsenmektedir.



Kurumsal İletişim ve Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı

Nakkaş Holding’de dış dünyaya yönelik tüm bilgi paylaşımları kurumu doğru şekilde temsil etme sorumluluğu çerçevesinde değerlendirilmektedir. Kurumsal açıklamalar, medya ile kurulan ilişkiler ve sosyal medya paylaşımlarının şirket değerlerini ve kurumsal duruşu doğru şekilde yansıtmaları önemsenmektedir.

Basın ve yayın kuruluşlarıyla kurulacak ilişkiler kişisel inisiyatiflerle değil kurumsal ilke ve süreçler doğrultusunda yürütülmektedir. Medya kuruluşlarına yapılacak açıklamalar, röportajlar veya katılımlar yalnızca ilgili birimlerin bilgisi ve yetkilendirmesi ile gerçekleştirilmektedir. Bu tür faaliyetlerde kişisel tanıtım amacı güdülmemekte ve kurum itibarı her zaman ön planda tutulmaktadır.

Kurum içi bilgi, görsel veya henüz kamuya açıklanmamış herhangi bir içerik gerekli onaylar alınmadan paylaşılmamaktadır. Kurumla ilgili dijital içeriklerin amacını aşacak şekilde kullanılmasının yanlış anlaşılmalara veya itibar risklerine yol açabileceği bilinmektedir. Şüpheli veya tereddüt edilen durumlarda yöneticilere veya kurumsal iletişim birimine danışılması beklenmektedir.

Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar

Nakkaş Holding’de toplumla kurulan ilişkinin yalnızca ekonomik faaliyetlerle sınırlı olmadığı kabul edilmektedir. Katma değer yaratmanın içinde bulunan topluma karşı sorumluluk olarak hareket edilmesiyle mümkün olduğu değerlendirilmektedir.

Eğitim, kültür ve sanat, çevre, toplumsal dayanışma ve sosyal sorumluluk alanlarında yürütülen projelere destek verilmesi önemsenmektedir. Bu alanlardaki destek kararları kurum içi değerlendirme süreçleri tamamlandıktan sonra uygulanmaktadır. Kişisel kazanç veya dolaylı çıkar beklentisi ile gerçekleştirilen bağış ve sponsorluk faaliyetlerinden kaçınılmaktadır.

Toplumsal yatırımlar bir görünürlük aracı olarak değil gerçek bir etki alanı olarak değerlendirilmektedir. Bu nedenle yapılan katkıların gerçek bir ihtiyaca karşılık geldiğinden ve doğru şekilde kullanıldığından emin olunması hedeflenmektedir. Gerekli durumlarda desteklerin etkisi ölçülmekte ve değerlendirme süreçleri yürütülmektedir.



Politik Faaliyetler

Çalışanların şirket içinde veya kurumla ilişkilendirilebilecek herhangi bir platformda siyasi içerikli davranış ve söylemlerden uzak durmaları beklenmektedir. Şirket adına konuşma yetkisi bulunmayan kişilerin politik içerikli açıklamalar yaparken bu ayrımı açık biçimde gözetmeleri önem taşımaktadır.

Kurum herhangi bir siyasi yapının yanında veya karşısında konumlanmamaktadır. Kurumsal kaynakların siyasi kampanyalarda doğrudan veya dolaylı şekilde kullanılmasına izin verilmemektedir. Araçlar, unvanlar, ofis altyapısı veya iletişim kanalları bu tür faaliyetler için tahsis edilmemektedir.

Çalışanların görevleri sırasında herhangi bir siyasi çalışmada veya kamu görevinde bulunmaları uygun görülmemektedir. Çalışma ortamının kapsayıcılığını korumak amacıyla politik tartışmaların iş yeri sınırları dışında tutulması esas alınmaktadır. Farklı görüşlerin bir arada var olabilmesi için karşılıklı saygı temel ilke olarak kabul edilmektedir.



GİZLİLİK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

Görevler sırasında edinilen tüm bilgilerin amacı dışında kullanılmaması ve güvenli şekilde korunması temel bir ilke olarak kabul edilmektedir. Şirkete, çalışanlara, iş ortaklarına veya müşterilere ait tüm bilgiler içerik türü fark etmeksizin özel kabul edilmektedir. Bu bilgiler yalnızca işin gerektirdiği kişilerle ve sınırlı koşullar altında paylaşılmaktadır.

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm yasal düzenlemelere tam uyum sağlanmaktadır. Bilgiler yalnızca açık ve belirli amaçlarla toplanmakta, gerekli süre boyunca saklanmakta ve sonrasında güvenli şekilde silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Çalışanların kişisel veri işleme süreçlerinde dikkatli ve özenli davranmaları amacıyla düzenli eğitimler verilmektedir. Şüpheli veya tereddüt edilen durumlarda zaman kaybetmeden ilgili birimlerin bilgilendirilmesi beklenmektedir.





İstanbul Ofisi

Kuzguncuk Mah.
Gümüşyolu Çıkmazı Sk.No:5
Üsküdar, İstanbul / Türkiye



Telefon Numarası

+90 (216) 275 77 00



Website

www.nakkasholding.com.tr



E-Mail

info@nakkasholding.com.tr