NAKKAŞ HOLDİNG

2024

Sürdürülebilirlik Raporu

NAKKAŞ
HOLDİNG

“ **Farklı güçler** aynı hikâyede buluşmaya başladı.

İÇİNDEKİLER

Rapor Hakkında

Rapor Hakkında 04
CEO Mesajı 06
Nakkaş Holding'e Genel Bakış 08

Küresel Görünüm

Sürdürülebilirlik Trendleri 24
Ekonomik Ortam 28

Ekonomik Performansımız

Ekonomik Performansımız 34

Kurumsal Yönetim Anlayışımız

Nakkaş Holding Yönetim Kurulu 40
Kurumsal Risk Yönetimi 42
İş Etiği ve Uyum 44

Sürdürülebilirlik Anlayışımız

Sürdürülebilirlik Yönetimi 48
Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları 50
Sürdürülebililirlik Stratejisi 52
Sürdürülebilirlik Hedefleri 53
Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik 56

Çevreye Katkımız

Çevre Yönetimi 60
İklim Değişikliği ve Enerji Dönüşümü 61
Sera Gazı Emisyonları 63
Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi 64
Su Kullanımı ve Atık Su Yönetimi 66
Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi 68

İnsan ve Topluma Katkımız

İnsan Hakları 73
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık 74
Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı 76
İş Sağlığı ve Güvenliği 81
Kurumsal Katkı ve Paydaş Yönetimi 83

İşimize Katkımız

Dijitalleşme, Ar-Ge ve İnovasyon 88
Müşteri Memnuniyeti 92
Entegre Yönetim Sistemleri 94
Bilgi Güvenliği 96

Ekler

Finansal Performans Göstergeleri 100
Çevresel Performans Göstergeleri 101
Sosyal Performans Göstergeleri 104
GRI İçerik Endeksi 110
Kısaltmalar 116

Rapor Hakkında

1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024 dönemi içerisindeki çevresel, sosyal, ekonomik ve yönetişim performansımızı ve sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızı, 2024 Sürdürülebilirlik Raporumuz vasıtasıyla paylaşıyoruz. Raporda sunulan bilgiler aksi belirtilmedikçe Nakkaş Holding ve iştiraklerini kapsamaktadır. GRI Standartlarına uygun olarak hazırlanan bu rapor, 2024 yılı içerisinde gerçekleşen gelişmelerle birlikte şirketimizin gelecek dönemlere ilişkin hedef ve planları da içermektedir.

Raporumuzda kurumsal değerlerimize, iş yapış şeklimize, hedeflerimize ve ulaştığımız sonuçlara, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleriyle uyumlu olarak doğru ve tutarlı bir biçimde yer veriyoruz. Nakkaş Holding'in 2024 faaliyet dönemine ait sürdürülebilirlik performansını bu raporumuzla siz değerli paydaşlarımızın görüşlerine sunuyoruz.

Raporla ilgili soru, görüş ve önerileriniz için **kurumsal.iletisim@nakkasholding.com.tr** adresi üzerinden bize ulaşabilirsiniz.

CEO Mesajı

Mehmet Ali İSLAMOĞLU
CEO

Değerli Paydaşlarımız,

Nakkaş Holding olarak sürdürülebilirlik yolculuğumuzun ikinci yılında, 2024 faaliyet dönemine ilişkin raporumuzu sizlerle paylaşmaktan memnuniyet duyuyorum.

2024 yılı, Nakkaş Holding için büyümemizi sürdürdüğümüz, kurumsal yapımızı güçlendirdiğimiz ve geleceğe yönelik hedeflerimiz için sağlam bir zemin oluşturduğumuz bir yıl oldu. Operasyonel sonuçlarımız ve gerçekleştirdiğimiz yatırımlarla 2024 yılı hedeflerimize ulaşırken, 2025 yılı ve sonrasındaki hedeflerimiz için de önemli adımlar attık.

40 yılı aşan kurumsal tecrübemizden aldığımız güçle bugün üç kıtada, 10'dan fazla ülkede faaliyet gösteren; petrol ve rafine ürünler, yenilenebilir enerji, madencilik, sanayi ve hizmet sektörlerinde değer üreten bir yapı haline geldik.

2024 yılında grup şirketlerimiz arasındaki iş birliğini ve uyumu güçlendirmeye odaklandık. Yeni yol arkadaşlarımızla birlikte bilgi birikimimizi ve yetkinliklerimizi zenginleştirdik. Yapı malzemeleri sektörünün köklü markalarından Ytong'un grubumuza katılması da bu gelişimin önemli adımlarından biri oldu.

Tüm bu adımları atarken sürdürülebilirlik yaklaşımımızı da gelişim sürecimizin önemli bir parçası olarak görmeye devam ettik. Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı her yıl daha ileri taşımayı hedefliyoruz. Yenilenebilir enerji alanındaki yatırımlarımızla ülkemizin enerji dönüşümüne katkı sağlarken, faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkilerini daha iyi yönetebilmek için çalışmalarımızı sürdürdük. Paydaşlarımızın görüş ve beklentileri, gelişim alanlarımıza ışık tuttu.

Sürdürülebilirlik raporlamasını da kurumsal faaliyetlerimizin önemli bir parçası olarak ele alıyoruz. İlk raporumuzla attığımız adımın üzerine çıkarak çevresel ve sosyal performansımızın yanı sıra ekonomik sonuçlarımıza da kapsamlı şekilde yer verdik. Hem holdingimizde hem de grup şirketlerimizde çalışmalarımızı her yıl bir adım daha ileri taşırken, elde ettiğimiz sonuçları şeffaf bir şekilde paylaşmaya devam ediyoruz.

Nakış işlercesine özen ve titizlikle başladığımız kurumsal yolculuğumuzda, 2023 yılında geçmişimizden gelen değerlerimizi aynı çatı altında buluşturduk. 2024 yılında ise farklı deneyimlerden öğrenerek birbirimizi tamamladığımız ve ortak hedefler etrafında bir bütün haline geldiğimiz bir dönem yaşadık. Önümüzdeki dönemde de yeni yatırımlarımız ve yol arkadaşlarımızla birlikte bu yapıyı daha da güçlendirmeye devam edeceğiz.

Bu yolculukta bize duydukları güven ve verdikleri destek için tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Nakkaş Holding'e Genel Bakış

Nakkaş Holding olarak, 40 yılı aşkın tecrübemiz ve 2.000'e yakın çalışanımızla; Petrol ve Rafine Ürünler, Yenilenebilir Enerji, Sanayi, Hizmet ve Madencilik olmak üzere faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde 16'dan fazla şirketimizi tek bir çatı altında yönetiyoruz.

Grup şirketlerimiz arasında yer alan Transpet, Global Gas Trans, Global Terminal Hizmetleri, Saves, Nakkaş Akaryakıt (GGG Petrolleri), Türk Ytong, Be Aero, Nakkaş Madencilik, Petro Global, JTFC ve GTS Investments şirketlerimizde uzman insan kaynağı ve entegre iş modeli sayesinde istikrarlı büyümemizi sürdürüyoruz.

Sürdürülebilirlik ilkelerini odağına alan yaklaşımımızla; iş ortaklarımıza, çalışanlarımıza ve topluma uzun vadeli ve sürdürülebilir fayda sunmayı hedefliyoruz. Uluslararası standartlara uyum, şeffaflık ve sorumluluk bilinci doğrultusunda, sürekli gelişimi esas alan yönetim anlayışımızla faaliyet gösterdiğimiz her alanda kalıcı değer yaratıyoruz.

Vizyon

Güçlü kurumsal yapımız ve yenilikçi yaklaşımımızla, birbirini tamamlayan sektörlerdeki uzmanlığımızı kalıcı değere dönüştürmek.

Misyon

Köklü birikim ve tecrübemizle, faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde sorumlu iş anlayışını esas alarak sürdürülebilir büyümeyi desteklemek; çalışanlarımız, iş ortaklarımız ve toplum için uzun vadeli fayda sağlamak.

Petrol ve Rafine Ürünler

Transpet Petrolcülük ve Enerji A.Ş.

- Transit petrol ve rafine ürünler lojistiği
- **5.000** tanker
- **3,5** milyon tondan fazla elleçleme

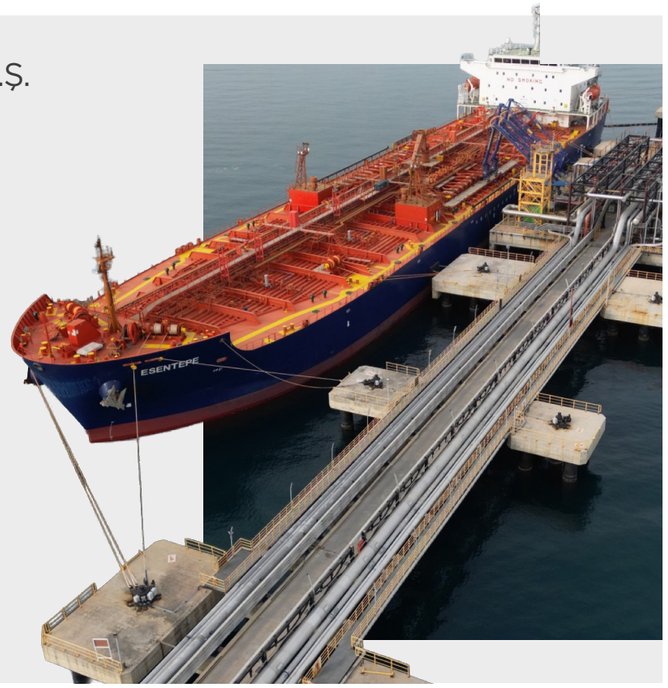
Transpet, Türkiye'nin en büyük transit petrol ve rafine ürünler lojistik şirketlerinden biri olarak Irak ile petrol ve LPG ticareti yapan tek lisanslı şirket olma özelliğini taşımaktadır. Aylık işletilen 5.000 tanker ve 150.000 m³ depolama kapasitesiyle şirketimiz 2024 yılında 3,5 milyon tondan fazla elleçleme yapmıştır.

Global Gas Trans Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş.

- Bitüm (asfalt) ticareti
- **750.000** ton Bitüm
- **800** tanker

750.000 ton bitüm (asfalt) ticaretiyle Türkiye ithal bitüm pazarının %60'ını karşılayan ve EPDK doğal gaz ihracat lisansı sahibi şirketimiz aylık işletilen 800 tankeriyle faaliyet göstermektedir. Şirketimiz, Irak'ın kuzeyindeki rafinerilerle olan güçlü ilişkileriyle, istikrarlı ve güvenilir tedarik zincirleri oluşturmuştur.

Global Terminal Hizmetleri A.Ş.



- Transit ticaret terminali
- **47** tank
- **721.600** m^3 depolama kapasitesi

Hatay Dörtyol'da konumlanan terminalimiz; 47 tank ve 721.600 m^3 depolama kapasitesi ile Türkiye'nin en büyük bağımsız petrol ve rafine ürünler depolama ve elleçleme tesisidir. 160.000 DWT'e kadar gemilerin yanaşmasına uygun, 2,3 km uzunluğunda ve 6 yanaşma platformuna sahip iskelesiyle yüksek operasyonel kabiliyete sahip olan tesisimiz, terminalcilikte en son teknolojileri kullanarak yüksek hizmet standartlarıyla faaliyet göstermektedir.

Petro Global Liman İşletmeciliği ve Depolama Sanayi ve Ticaret A.Ş.

- LPG ve sıvı kimyasal depolama projeleri
- **450.000** m^2 arazi
- **30.000** m^3 kapasiteli depolama tesisi

Petro Global, LPG, petrol ürünleri ve sıvı kimyasalların depolanmasını hedefleyen büyük ölçekli yatırım projesiyle öne çıkmaktadır. Ceyhan, Adana'da sahip olunan 450.000 m^2'lik arazide; sektörün ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde planlanan 30.000 m^3 kapasiteli depolama tesisi yatırımını hayata geçirmek üzere 2024 yılında çalışmalarına başlamıştır.

Yenilenebilir Enerji

GGG Petrolleri A.Ş.

NAKKAŞ AKARYAKIT

Akaryakıt istasyon işletmeciliği

180 milyon litre perakende satış

62 akaryakıt ve LPG istasyonu

Nakkaş Akaryakıt, GGG Petrolleri markası altında faaliyet gösteren ve akaryakıt istasyonu işletmeciliği alanındaki uzmanlığıyla öne çıkan Türkiye'nin lider şirketleri arasında yer almaktadır. Marmara, Ege, Akdeniz, Karadeniz ve İç Anadolu bölgelerinde konumlanan toplam 62 akaryakıt ve LPG istasyonu ile geniş bir lojistik ağına sahip olan şirketimiz, güçlü teknolojik altyapısı ve 20 yıla yakın deneyimli kadrosuyla sektörde önemli bir konuma sahiptir.

Saves Enerji A.Ş.

saves

Yenilenebilir enerji yönetimi

100 MWe elektrik ticareti

133,29 MWm toplam kurulu güç

Saves, Nakkaş Holding grup şirketleri bünyesinde faaliyet gösteren ve sürdürülebilir kalkınmayı odağına alan enerji şirketimizdir. Türkiye ve Romanya'daki yatırımlarıyla büyümesini sürdüren Saves, güneş enerjisi santralleri (GES) ile Kayseri'deki Çamlıca Hidroelektrik Santrali (HES) ve Antalya Alanya'daki Göngele HES tesisleri aracılığıyla yenilenebilir enerji üretimi gerçekleştirmektedir.

Toplamda 100 MWe seviyesinde elektrik ticareti hacmine sahip olan şirketimiz, Romanya'daki Cojani 2 GES projesini 2024'te devreye almıştır. Diyarbakır Cemre'de geliştirilmekte olan depolamalı GES projesiyle çalışmalarına devam etmektedir.

Sanayi

Türk Ytong Sanayi A.Ş.

- Otoklavlanmış gazbeton üreticisi
- **5** üretim tesisi
- **2** milyon m^3 üretim kapasitesi

1963 yılından bu yana sürdürülebilir yapı malzemeleri alanında faaliyet gösteren Türk Ytong, Türkiye'nin modern yapılaşmasına katkı sunan öncü kuruluşlardan biridir. İstanbul, Kocaeli, Bilecik, Antalya ve Tekirdağ'da bulunan 5 üretim tesisinde; hafif, yanmaz, ısı yalıtımı ve enerji verimliliği sağlayan çevre dostu ve fonksiyonel ürünler geliştirmektedir.

Dört farklı bölgede faaliyet gösteren 126 bayiden oluşan yaygın dağıtım ağı ve yıllık toplam 2 milyon m^2 üretim kapasitesiyle Türk Ytong, 60 yılı aşkın süredir lider konumunu korumaktadır. Gazbeton pazarında yaklaşık %40'lık paya sahip olan şirketimiz, sektördeki güçlü konumunu yenilikçi yaklaşımı ve yüksek kalite standartlarıyla pekiştirmektedir.

Jordan Türkiye Fertilizer Company PSC

- Fosforik asit üretimi
- **300.000** ton/yıl üretim kapasitesi

JTFC, Ürdün'de kurulması planlanan bir fosforik asit üretim tesisi üzerine çalışmalarını sürdürmektedir. Nakkaş Holding iştiraklerinden Transpet'in çoğunluk hissedarı olduğu şirketimiz, yılda 300.000 ton üretim kapasitesiyle tarım ve sanayi sektörlerine yüksek kaliteli fosforik asit tedarik etmeyi hedeflemektedir.

Hizmet

Be Aero Havacılık A.Ş.

- Uçak bakım ve kiralama hizmeti
- **8.621** m² kapalı bakım alanı
- Teknik eğitim ve sertifikasyon

Be Aero, Atatürk Havalimanı'nda bulunan 8.621 m² kapalı bakım alanı ve yaklaşık 300 çalışanıyla uçak bakım, işletme ve kiralama hizmetleri sunmaktadır. Müşteri odaklı yaklaşımı ve yüksek hizmet kalitesiyle faaliyetlerini sürdüren Be Aero farklı uçak tiplerine yönelik; uçak bakım ve onarım, yedek parça tedariği, teknik eğitim ve sertifikasyon alanlarında, yüksek güvenlik ve kalite standartları doğrultusunda hizmet vermektedir.

GTS Investments B.V.

- Uluslararası yatırım yönetimi

GTS Investments, Hollanda merkezli bir yatırım şirketi olarak Nakkaş Holding'in uluslararası yatırımlarını yönetmektedir. Enerji, emtia ticareti, lojistik ve inşaat gibi çeşitli sektörlerde stratejik yatırımlar yapan GTS Investments, Holding'in uluslararası alanda büyümesine katkı sağlamaktadır.

Madencilik

Nakkaş Madencilik A.Ş.

Değerli metal madenciliği

300.000 ton/yıl kapasiteli bakır-çinko flotasyon tesisi

4 milyon ton/yıl cevher işleme kapasiteli altın madenciliği

Nakkaş Madencilik, kıymetli metal madenciliği projelerini, sektörde uzun yıllar görev almış nitelikli ve tecrübeli yöneticilerden oluşan kadrosuyla hayata geçirmeyi amaçlamaktadır. Şirketimiz, Erzurum ruhsat sahasında 300.000 ton/yıl kapasiteli bakır-çinko flotasyon tesisi ile konsantre bakır ve çinko cevherlerinin işlenmesini hedeflemektedir. Malatya ruhsat sahasında ise 4 milyon ton/yıl cevher işleme kapasiteli altın madenciliği projesine odaklanmaktadır.

01
Küresel Görünüm

- *Sürdürülebilirlik Trendleri*
- *Ekonomik Ortam*

NAKKAŞ HOLDİNG

Küresel Görünüm

Sürdürülebilirlik Trendleri

İklim Değişikliği

2024 yılında aşırı hava olaylarının sıklığı ve etkisindeki artış, iklim değişikliğinin fiziksel etkilerini küresel ölçekte daha belirgin hale getirmiştir. Dünya genelinde kaydedilen en sıcak yıl olması ve Türkiye'de son 53 yılın en yüksek sıcaklıklarının yaşanması, iklim krizinin artık yalnızca uzun vadeli bir çevresel sorun değil, ekonomik ve toplumsal sistemleri etkileyen bir risk olduğunu ortaya koymuştur.

Dünya Ekonomik Forumu'nun 2024 Küresel Risk Raporu'nda aşırı hava olayları, sistemsel iklim değişimleri ve biyoçeşitlilik kaybı en kritik riskler arasında gösterilmektedir. İklim değişikliğinin tetiklediği bu riskler, yalnızca fiziksel varlıklar üzerinde etkili olmayıp tedarik zincirleri, enerji arz güvenliği, sigorta maliyetleri ve finansal istikrar üzerinde de önemli etkiler yaratmaktadır. Bu nedenle şirketlerin iklim kaynaklı fiziksel riskleri daha bütüncül bir yaklaşımla ele alması ve stratejik planlamalarına entegre etmesi giderek daha kritik hale gelmektedir.

Enerji Dönüşümü ve Yatırım Dinamikleri

2024 yılı, küresel enerji sistemlerinde dönüşümün hız kazandığı ancak politik ve ekonomik belirsizliklerin süreci etkilemeye devam ettiği bir dönem olmuştur. Temiz teknoloji yatırımlarının küresel çapta 2 trilyon dolara ulaşması ve yenilenebilir enerji yatırımlarının fosil yakıt yatırımlarının yaklaşık iki katına çıkması, dönüşümün ivmesini ortaya koymaktadır. Avrupa Birliği'nin Net Sıfır Endüstri Yasası (Net Zero Industry Act-NZIA) gibi düzenlemeleri ise bu dönüşümü destekleyen önemli politika adımları arasında yer almıştır.

ABD'de iklim politikalarının seyrine ilişkin belirsizlikler de enerji dönüşümü gündeminin önemli bir parçası haline gelmiştir. Donald Trump'ın Kasım 2024'teki seçimlerde yeniden ABD Başkanı seçilmesinin hemen ardından ABD'yi Paris Anlaşması'ndan çekilme sürecini yeniden başlatması ve federal iklim politikalarında geri adım sinyalleri vermesi, küresel iklim yönetişiminde yeni bir belirsizlik alanı yaratmıştır. Avrupa ülkeleriyse ABD'nin aksine Paris Anlaşması'na ve iklim taahhütlerine bağlılıklarını sürdürmektedir. Avrupa'nın bu konudaki yaklaşımı özellikle AB'ye ihracat yapan şirketler açısından SKDM'ye uyum odağında pazara giriş ve rekabetçilik alanlarını daha da kritik hale getirmiştir.

Sürdürülebilir Finans ve Regülasyonlar

2024 yılında sürdürülebilir finans ve iklim finansmanı küresel gündemin öncelikli başlıkları arasında yer almıştır. Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) kapsamında ilerlemenin beklenen hızın gerisinde kalması, küresel finansal sistemde daha kapsamlı bir dönüşüm gerekliliğini ortaya koymuştur. Gelişmekte olan ülkelerin artan finansman ihtiyacı ise kamu ve özel sektör iş birliklerinin önemini artırmıştır. Bu çerçevede COP29 kapsamında gelişmekte olan ülkelere yönelik yıllık 300 milyar dolar seviyesinde yeni bir finansman hedefi ortaya konmuştur. Kamu ve özel tüm kaynaklardan iklim finansmanının 2035 yılına kadar yıllık 1,3 trilyon ABD doları seviyesine çıkarılması yönünde ortak bir çağrı yapılmıştır. Zirvede ayrıca Paris Anlaşması'nın 6. maddesi kapsamındaki karbon piyasası kuralları netleştirilmiş, ikili karbon ticareti ve merkezi karbon piyasası mekanizması için uygulama esasları kabul edilmiştir.

Regülasyon tarafında sürdürülebilirlik raporlamasına yönelik zorunluluklar önemli ölçüde genişlemiştir. Avrupa Birliği'nin Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD) düzenlemesi ile şirketlere daha kapsamlı raporlama yükümlülükleri getirilirken, Türkiye'de yürürlüğe giren Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ile ulusal raporlama çerçevemiz uluslararası standartlara uyumlu hale getirilmiştir. Aynı dönemde yeşil taksonomi çalışmaları ve Sınırda Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) kapsamında ihracata yönelik düzenlemeler, özellikle karbon yoğun sektörlerde dönüşüm baskısını artırmış ve şirketler için sürdürülebilirlik performansını iyileştirmeyi rekabet açısından kritik hale getirmiştir.

Türkiye'de karbon fiyatlandırmasına yönelik hazırlıklar 2024 yılında daha görünür hale gelmiş; Orta Vadeli Program (2024-2026) kapsamında ulusal Emisyon Ticaret Sistemi'nin pilot aşamasına yönelik çalışmalar gündeme gelmiştir. On İkinci Kalkınma Planı'nda da sistemin uygulamaya geçirilmesi hedeflenmiştir. SKDM ile bağlantılı olan bu gelişmeler, özellikle Türkiye'nin AB'ye en çok ihracat gerçekleştirdiği karbon yoğun sektörlerde ihracat maliyetlerinin yönetimi açısından stratejik önem taşımaktadır.

Biyoçeşitlilik ve Kaynak Yönetimi

2024 yılında biyoçeşitlilik kaybı ve doğa tahribatı, iklim değişikliği ile birlikte küresel sürdürülebilirlik gündeminin en kritik başlıklarından biri haline gelmiştir. WWF'nin Yaşayan Gezegen Raporu'na göre son 50 yılda vahşi yaşam popülasyonlarının %73 oranında azalması, doğa üzerindeki baskının boyutunu açıkça ortaya koymaktadır. Ekim 2024'te Kolombiya'nın Cali şehrinde düzenlenen BM Biyoçeşitlilik Konferansı (COP16) kapsamında doğa temelli çözümler, ekosistemlerin korunması ve yerel toplulukların hakları ön plana çıkmıştır. Bu süreçte TNFD gibi girişimler, şirketlerin doğa üzerindeki etkilerini ölçme ve raporlama sorumluluğunu artırmıştır. Türkiye'de ise İzmir Körfezi'nde yaşanan kirlilik ve ekosistem bozulmaları, su kaynaklarının ve denizel yaşamın korunmasının aciliyetini göstermiştir.

Akaryakıt Sektöründe Dönüşüm

2024 yılı, Türkiye akaryakıt sektöründe regülasyonlar ve iş modeli dönüşümü açısından önemli gelişmelere sahne olmuştur. Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi (UTTS) ile akaryakıt alımları dijital olarak kayıt altına alınmış ve istasyonlara taşıt tanıma sistemi kurulumu zorunlu hale getirilmiştir. Bu uygulama, sektörde şeffaflığı artırırken kayıt dışı işlemlerin azaltılmasına katkı sağlamıştır. Aynı dönemde Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından yapılan düzenlemelerle piyasa denetimi ve finansal disiplin güçlendirilmiştir. Artan yükümlülükler ve yaptırımlar sektörde daha kurumsal oyuncuların öne çıkmasına ve konsolidasyonun hızlanmasına yol açmıştır.

Bununla birlikte, azalan yakıt marjları istasyonların iş modelinde dönüşümü hızlandırmıştır. Market, kafe ve hizmet alanlarını içeren yeni konseptler yaygınlaşırken, elektrikli araç kullanımındaki artışla birlikte hızlı şarj yatırımları da ivme kazanmıştır. Bu gelişmeler, akaryakıt istasyonlarının çoklu enerji ve hizmet merkezlerine dönüşümünü desteklemektedir.

Küresel trendlere nasıl yanıt veriyoruz?

Küresel sürdürülebilirlik eğilimleri doğrultusunda, enerji ve sanayi faaliyetlerimizde dönüşümü dengeli bir yaklaşımla ele alıyoruz. Petrol ve rafineri ürünleri başta olmak üzere mevcut iş kollarımızda verimlilik ve emisyon azaltımına odaklanıyoruz. Aynı zamanda enerji portföyümüzü daha çeşitlendirilmiş ve esnek bir yapıya kavuşturmayı hedefliyoruz.

Yenilenebilir enerji alanındaki faaliyetlerimiz dönüşüm sürecimizin önemli bir bileşenini oluşturmaktadır. Saves'in artan üretim kapasitesi ve geliştirdiği uluslararası projeler, enerji portföyümüzün dönüşümünde önemli bir rol oynamaktadır. Hidroelektrik ve güneş enerjisi başta olmak üzere farklı yenilenebilir kaynaklara yönelik yatırımlarımız, düşük karbonlu büyüme stratejimizi desteklemektedir.

Değer zincirimiz boyunca operasyonel etkinliğimizi güçlendirmeye odaklanıyoruz. Transpet, Global Gas Trans, Global Terminal Hizmetleri, Petro Global ve Nakkaş Akaryakıt gibi şirketlerimizle lojistikten depolamaya, ticaretten dağıtıma uzanan faaliyetlerimizde dijitalleşme, izlenebilirlik ve verimlilik odaklı uygulamaları önceliklendiriyoruz.

Artan regülasyonlara uyum ve değişen sektör dinamiklerine adaptasyonu rekabet gücümüzün temel unsurları arasında görüyoruz. Akaryakıt istasyonlarımızın çoklu enerji hizmeti sunan yapılara dönüşümünü destekliyor ve elektrikli araç şarj altyapısına yönelik adımlar atıyoruz.

Kurumsal yönetim ve sürdürülebilirlik altyapımızı güçlendiriyoruz. Paydaş iletişimi süreçlerimizi daha sistematik hale getirirken kurumsal iletişim stratejimizi sürdürülebilirlik perspektifiyle güncelliyoruz. Bu yaklaşımı güçlü bir kurumsal yönetişim ve sürdürülebilirlik altyapısı ile destekliyoruz.

Ekonomik Ortam

Makroekonomik dinamikleri deneyimle yorumluyor, geleceğe stratejik öngörüyle hazırlanıyoruz.

2024 yılı, küresel ekonomide dezenflasyon sürecinin belirginleştiği ancak büyümenin tarihsel ortalamaların altında kaldığı bir yıl olmuştur. Sıkı para politikalarının gecikmeli etkileri, arz zincirlerindeki normalleşme ve emtia fiyatlarındaki geri çekilme sayesinde küresel enflasyon oranlarında düşüş devam etmiştir. Bu çerçevede, ABD'de TÜFE enflasyonu 2022 yılındaki %6,5 seviyesinden Aralık 2024 itibarıyla %2,9'a gerilerken, Euro Bölgesi'nde enflasyon 2022 yılında %10,6 ile zirve yaptıktan sonra, 2024 yılı itibarıyla yaklaşık %2,4 seviyelerine kadar gerilemiştir. Bununla birlikte, küresel enflasyonun yıl sonu itibarıyla merkez bankalarının orta vadeli hedeflerinin üzerinde seyretmesi, dezenflasyon sürecinin beklentiye paralel şekilde ilerlediğine işaret etmektedir.

Küresel ekonomik büyüme 2024 yılında %3,2 seviyesinde gerçekleşerek 2023 yılındaki %3,3'lük büyümeye yakın bir performans sergilemiştir. Ancak bu oran, 2000–2019 dönem ortalaması olan %3,8'in altında kalmaya devam etmektedir. IMF, küresel ekonomik büyümenin istikrarlı ancak zayıf kalacağını öngörerek, Ekim 2024'te yayımladığı Küresel Ekonomik Görünüm Raporu'nda 2024 yılı büyüme tahminini %3,2 seviyesinde korurken, 2025 yılı tahminini %3,3'ten %3,2'ye hafif aşağı yönlü revize etmiştir. 2023 yılında küresel büyüme %3,3 olarak gerçekleşmiştir. IMF ayrıca, politika belirsizliklerinin yüksek olduğu mevcut konjonktürde küresel ekonomik görünüme yönelik risklerin aşağı yönlü olduğunu vurgulamaktadır. Beş yıl sonrasına ilişkin büyüme beklentisinin %3,1 seviyesinde kalması, salgın öncesi dönemin ortalamalarının altında zayıf bir görünümün süreceğine işaret ederken, nüfusun yaşlanması ve zayıf verimlilik artışı gibi yapısal faktörlerin birçok ülkede potansiyel büyümeyi sınırladığı değerlendirilmektedir. Bu çerçevede, küresel büyümenin orta vadede de tarihsel ortalamaların altında ve son yılların en düşük seviyelerine yakın seyretmesi beklenmektedir.

2024 yılı boyunca jeopolitik riskler ve ticari gerilimler ekonomik görünüm üzerinde etkili olmaya devam etmiştir. Rusya-Ukrayna savaşı ve Orta Doğu'daki çatışmaların bölgesel yayılma riski, küresel risk algısını artırırken, OPEC+ arz kesintilerine rağmen ABD gibi üreticilerin üretim artışı ve zayıf küresel talep görünümü petrol fiyatlarında dalgalı bir seyir oluşturmuştur. Çin ekonomisinde gözlenen yavaşlama ise küresel talep görünümünü baskılayan temel unsurlardan biri olmuştur. Tüm bu gelişmelere rağmen küresel ekonomi, geniş çaplı bir daralma yaşamadan "yumuşak iniş" senaryosu ile uyumlu bir seyir izlemiştir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, küresel ekonomi 2024 yılında yüksek enflasyon döneminden çıkış sürecinde önemli ilerleme kaydetmiş, ancak büyüme tarafında sınırlı bir performans sergilemiştir. ABD ekonomisi görece güçlü seyrini korurken, Avrupa ve Çin ekonomilerinde zayıflık belirginleşmiştir. Ülkeler arasındaki büyüme farklılıklarının arttığı bu dönemde, küresel ekonomik görünüm üzerinde aşağı yönlü riskler öne çıkmaktadır.

Önümüzdeki dönemde küresel ekonomik görünüm üzerinde jeopolitik riskler, ticaret politikalarındaki belirsizlikler, merkez bankalarının faiz indirim hızına ilişkin beklentiler ve yapısal büyüme sorunları belirleyici olmaya devam edecektir. Özellikle korumacı politikaların artması ve ticari gerilimlerin yoğunlaşması, küresel ticaret hacmi ve ekonomik büyüme üzerinde aşağı yönlü riskleri artırmaktadır.

Türkiye Ekonomisine Bakış

2024 yılı, Türkiye ekonomisinde dengelenme ve dezenflasyon sürecinin öne çıktığı ve makroekonomik istikrarın güçlendiği bir yıl olmuştur.

2024 yılı, Türkiye ekonomisi açısından fiyat istikrarının yeniden tesis edilmesine yönelik güçlü politika adımlarının atıldığı ve bu doğrultuda ekonomik aktivitenin daha dengeli bir patikaya yöneldiği bir dönem olmuştur. 2023 yılında %5,1 oranında büyüyen ekonomi, 2024 yılında %3,3 büyüme kaydederek daha ılımlı bir performans sergilemiştir. Büyümedeki yavaşlama, enflasyonla mücadele kapsamında uygulanan sıkı para politikalarının ve makro ihtiyati tedbirlerin etkisiyle gerçekleşmiş, ancak aynı zamanda büyüme kompozisyonunu daha sürdürülebilir bir yapıya yönelmiştir. İç talepteki yavaşlamayla birlikte net ihracatın büyümeye katkısı artmış, özellikle ithalattaki belirgin düşüş dış dengenin iyileşmesini desteklemiştir. Buna karşılık, makine ve teçhizat yatırımlarındaki zayıflama ile stok değişimleri büyüme üzerinde sınırlayıcı etki yaratmıştır.

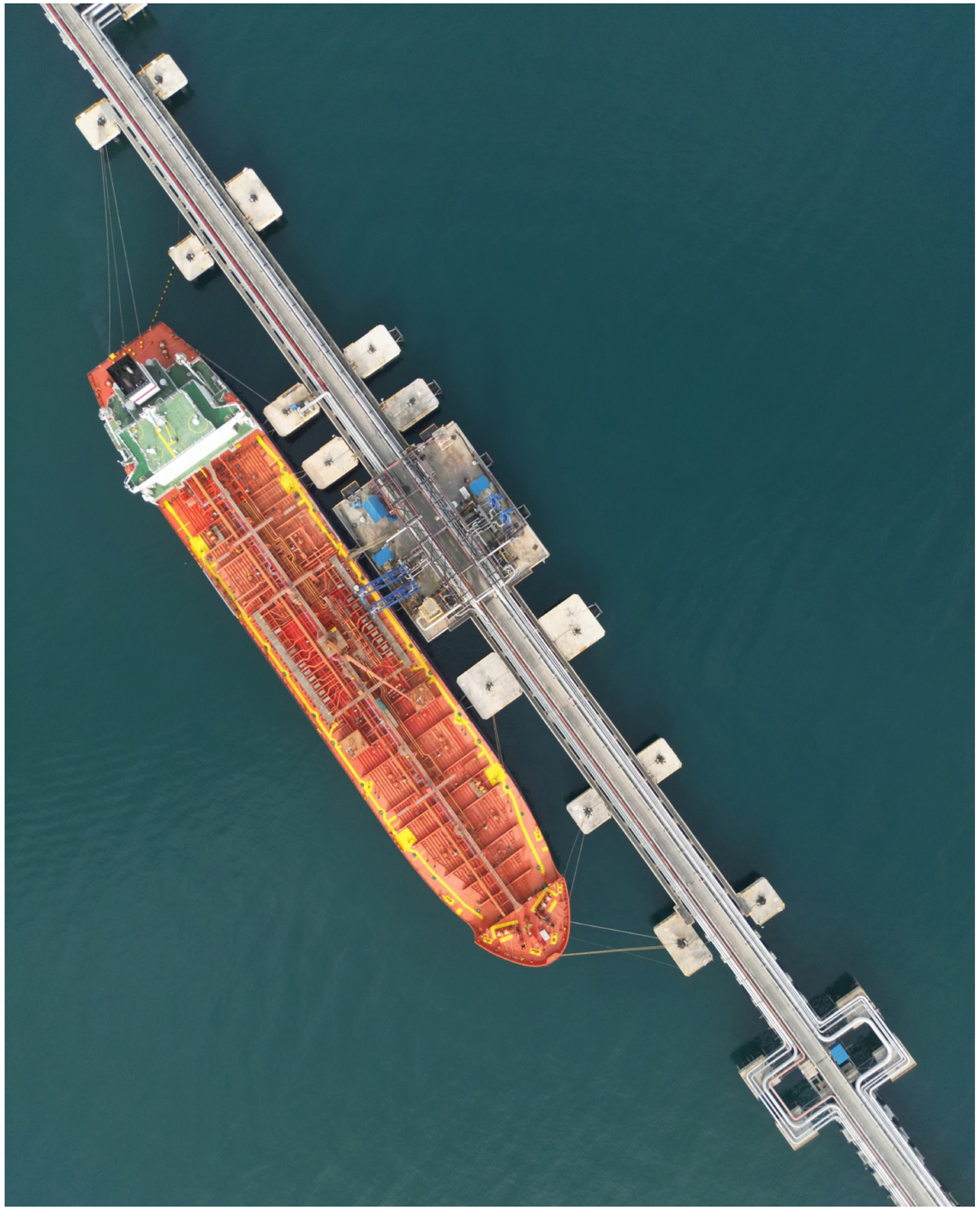
Tarihimizin en üzücü ve yıkıcı afetlerinden olan 6 Şubat 2023 depremlerinin ülke ekonomimiz üzerindeki etkileri 2024 yılında da hissedilmeye devam etmiştir. Dünya Bankası verilerine göre depremler, 14 milyon kişinin yaşadığı 11 ilimizi etkilemiş, 50.000'den fazla can kaybına, 3,3 milyondan fazla kişinin yerinden edilmesine ve 800.000'den fazla binanın hasar görmesine veya yıkılmasına yol açmıştır. Depremin ardından ortaya çıkan yeniden imar ihtiyacı, özellikle konut ve temel altyapının hızla yeniden inşasını ekonomik gündemin öncelikli başlıklarından biri hâline getirmiştir. Dünya Bankası'nın afet sonrası hasar tahminlerine göre doğrudan hasar maliyeti 34 milyar ABD doları seviyesinde gerçekleşirken, bu tutarın yarısından fazlasını konut binalarındaki hasar oluşturmuştur. Deprem sonrası afet bölgesinin rehabilitasyona odaklanan süreçte kamu maliyesi tedbirleri, konut yatırımları ve yeniden imar faaliyetleri 2024 yılı ekonomik görünümünü etkileyen önemli unsurlar arasında yer almıştır.

Para Politikası 2024 yılında ekonomik görünümün en belirleyici unsurlarından biri olmuştur. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), fiyat istikrarını sağlamak amacıyla 2023 yılının ortasında başlattığı parasal sıkılaştırma sürecini 2024 yılında da kararlılıkla sürdürmüş; politika faizini Mart 2024 itibarıyla %50 seviyesine yükselterek yılın büyük bölümünde bu seviyede korumuştur. Uygulanan güçlü para politikaları, enflasyonla mücadelede kararlılık mesajı verirken aynı zamanda finansal koşulların belirgin şekilde sıkılaşmasına neden olmuştur.

Enflasyon görünümü yıl içinde iki farklı eğilim sergilemiştir. Yılın ilk aylarında maliyet baskıları ve baz etkilerinin etkisiyle enflasyon yükselerek mayıs ayında %75,4 seviyesine ulaşmıştır. Yılın ikinci yarısında ise sıkı para politikası, iç talepteki yavaşlama ve döviz kurundaki görece istikrarın etkisiyle enflasyonda düşüş eğilimi başlamıştır. Bu doğrultuda yıllık enflasyon Aralık 2024 itibarıyla %44,4 seviyesine gerilemiştir.

Uygulanan politikalar finansal istikrar göstergelerine de olumlu yansımıştır. Türkiye'nin kredi risk primi (CDS) 2023 yılı başındaki yüksek seviyelerden 2024 yılı itibarıyla yaklaşık 260 baz puana gerilemiş, kredi derecelendirme kuruluşları tarafından not artışları gerçekleştirilmiştir. Dezenflasyon süreciyle birlikte Türk lirası varlıklara ilginin artması ve kur korumalı mevduat bakiyesindeki gerileme, finansal sistemde sadeleşme ve normalleşme sürecini desteklemiştir. Artan portföy girişleri ve TCMB'nin döviz piyasasında net alıcı konuma geçmesi rezerv birikimini desteklemiştir. Bu doğrultuda brüt döviz ve altın rezervleri yıl sonunda 165 milyar ABD doları seviyesine ulaşmıştır.

2024 yılı, Türkiye ekonomisinde dezenflasyon ve makroekonomik dengelenmenin belirginleştiği bir dönem olmuştur. Uygulanan sıkı para politikaları ve makro ihtiyati tedbirler doğrultusunda iç talep yavaşlarken büyüme daha dengeli bir yapıya yönelmiş, cari dengede ve finansal göstergelerde iyileşme sağlanmıştır. Enflasyon yılın ilerleyen dönemlerinde düşüş eğilimine girerken, Türk lirasındaki görece istikrar, rezervlerdeki artış ve finansal dolarizasyondaki azalma dezenflasyon sürecini desteklemiştir. Kredi risk primindeki gerileme, kredi notu artışları ve yatırımcı güvenindeki iyileşme de uygulanan ekonomi politikalarına yönelik uluslararası güvenin arttığına işaret etmektedir. Avrupa Komisyonu tarafından yayımlanan Küresel Ekonomik Görünüm Raporunda Türkiye ekonomisine ilişkin olumlu görünüm teyit edilmektedir. Ekonominin 2024 yılında %3, 2025 yılında ise %3,2 büyüyeceği ve enflasyondaki düşüş eğiliminin devam edeceği öngörülmektedir.



02
Ekonomik Performansımız

NAKKAŞ HOLDİNG

Ekonomik Performansımız

Üretim gücümüzden yatırımlarımıza, istihdam katkımızdan tedarik ekosistemimize uzanan etki alanımızla ülkemizin ekonomik gelişim hikâyesinin güçlü bir parçasıyız.

2024 yılı, küresel ekonomik belirsizliklerin ve maliyet baskılarının öne çıktığı bir dönem olmuştur. Nakkaş Holding olarak bu zorlu konjonktürde faaliyetlerimizi disiplinli bir finansal yönetim anlayışıyla sürdürerek gelir ve kârlılığımızı dengeli bir şekilde korumayı başardık. Çeşitlendirilmiş iş portföyümüz sayesinde farklı sektörlerde ortaya çıkan riskleri dengeleyerek finansal dayanıklılığımızı destekledik.

2024 yılında konsolide gelirlerimiz 71 milyar TL seviyesinin üzerinde gerçekleşti.

Enerji ve akaryakıt faaliyetlerimiz gelir yapımızın temel bileşenlerini oluştururken, sanayi ve hizmet alanındaki faaliyetlerimiz kârlılığımızı destekleyen tamamlayıcı unsurlar olmuştur. Farklı sektörlerde faaliyet gösteren bir Holding olarak çeşitli iş kollarımızın katkılarıyla gelir kaynaklarımızı çeşitlendiriyor ve uyguladığımız sürdürülebilir iş modeliyle ivmeli bir ekonomik büyüme sağlıyoruz.

Yıl boyunca döviz kurundaki volatilite, emtia fiyatlarındaki değişim ve likidite yönetimi gibi finansal riskleri yakından takip ederek nakit akışımızı etkin şekilde yönettik ve finansal istikrarımızı koruduk. Büyüme ve dönüşüm hedeflerimiz doğrultusunda yatırımlarımızı sürdürdük. 2024 faaliyet döneminde yaklaşık 1,4 milyar TL tutarında yatırım gerçekleştirerek faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde kapasitemizi ve operasyonel yetkinliklerimizi güçlendirdik.

Tablo 1: Ekonomik Değer

Yaratılan Ekonomik Değer (TL)	2024* (Milyon TL)
Yaratılan Ekonomik Değer	71.561,00
Dağıtılan Ekonomik Değer (TL)	2024* (Milyon TL)
Toplam Faaliyet/İşletme Giderleri	60.640,09
Çalışanlara Sağlanan Ödemeler	1.460,65
Devlete Sağlanan Ödemeler	950,52
Sermaye Sağlayıcılara Sağlanan Ödemeler	1.031,17
Topluma Sağlanan Yatırımlar	14,89
Toplam Dağıtılan Değer	64.097,31
Biriken Ekonomik Değer	7.463,69

**Nakkaş Holding şirketlerinin konsolide verilerini kapsamaktadır.*

2024
yılında konsolide
gelirimiz
71 milyar TL
seviyesinin üzerinde gerçekleşti.

Tablo 2: Sürdürülebilir Finansman

Sürdürülebilir Finansman	2024* (Milyon TL)
Ortalama Finansman Maliyeti	1.042,14

**Nakkaş Holding şirketlerinin konsolide verilerini kapsamaktadır.*

Enerji alanında mevcut operasyonlarımızın verimliliğini artırmaya ve yenilenebilir enerji alanındaki fırsatları değerlendirmeye odaklandık. Akaryakıt istasyonu işletmeciliği faaliyetlerimizde, tüm istasyonlarımızı kapsayan uçtan uca ERP sistemi ile istasyonlardan merkeze entegre veri akışı sağlayarak süreçlerin izlenebilirliğini ve verimliliğini artırdık. VPN altyapımızı güçlendirerek veri toplama, aktarım ve yedekleme kapasitemizi geliştirdik. Sanayi faaliyetlerimizde ise üretim sürekliliğini destekleyen, maliyet yapısını iyileştiren ve teknoloji kullanımını artıran yatırımlara öncelik verdik; bu kapsamda Ytong fabrikalarımızda paketleme, üretim ve kalite kontrol ekipmanları ile otomasyon, yedek ekipman ve operasyonel güvenilirliği güçlendiren yatırımlar gerçekleştirdik. Yatırım kararlarımızda finansal getirinin yanı sıra uzun vadeli sürdürülebilirlik etkilerini de dikkate alan bir yaklaşım benimsedik.

Tedarik zincirimizde yerel firmalarla iş birliğine öncelik veriyor, toplam tedarik harcamalarımızın %90'ını yerel tedarikçilerden gerçekleştiriyoruz. Yerel tedarikçilerle kurduğumuz iş birlikleri sayesinde tedarik zincirimizin sürekliliğini desteklerken operasyonel esnekliğimizi de güçlendiriyoruz.

2024 yılında 2.000'e yakın kişiye istihdam sağlayarak faaliyet gösterdiğimiz bölgelerin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkı sunuyoruz.

2024 yılı itibarıyla 2.000'e yakın kişiye doğrudan istihdam sağladık. İş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz aracılığıyla oluşan dolaylı istihdam ile faaliyet gösterdiğimiz bölgelerin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkı sunduk. Yerel iş gücünü destekleyen yaklaşımımız doğrultusunda nitelikli insan kaynağının gelişimine katkı sağlamayı ve yerel paydaşlarımızla uzun vadeli ilişkiler geliştirmeyi hedefliyoruz.

03
Kurumsal Yönetim Anlayışımız

- *Nakkaş Holding Yönetim Kurulu*
- *Kurumsal Risk Yönetimi*
- *İş Etiği ve Uyum*

NAKKAŞ HOLDİNG

Geleceğe uzanan hikâyemizi şeffaf ve hesap verebilir bir yönetişim anlayışıyla yazıyoruz.

Nakkaş Holding olarak kurumsal yönetim anlayışımızın temelinde şeffaflık, hesap verebilirlik, sorumluluk ve eşitlik ilkeleri yer almaktadır. Grup şirketlerimizin yönetim süreçlerini Holding çatısı altında toplayarak risk, yetkinlik ve portföy yönetimi gibi stratejik alanlarda bütünsel bir yaklaşım benimsiyoruz. Kurumsal yönetim modelimizi sürekli iyileştirerek sürdürülebilir büyüme sağlamayı ve paydaşlarımıza kalıcı değer sunmayı amaçlıyoruz. Farklı disiplinlerden gelen uzmanlıkları bir araya getiren yönetim ekibimiz, sahip olduğu bilgi birikimi ve liderlik yetkinlikleriyle Holdingimizin stratejik hedeflerine ulaşmasında aktif rol üstlenmektedir.

Nakkaş Holding Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu Başkanı

Ramazan Öztürk

1969 yılında Rize'de doğan Yönetim Kurulu Başkanımız Ramazan Öztürk, 40 yılı aşkın iş tecrübesiyle farklı sektörlerde faaliyet gösteren çok sayıda şirkette Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyesi olarak görev almıştır. Kurucusu olduğu şirketler; petrol ticareti, lojistik ve depolama başta olmak üzere uluslararası petrol piyasasında etkin rol oynamakta ve bunun yanı sıra akaryakıt istasyonları işletmeciliği ile yenilenebilir enerji ve sanayi yatırımlarına da odaklanmaktadır. 2023 yılından itibaren, tüm şirketlerin tek çatı altında toplandığı Nakkaş Holding'in Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini sürdürmektedir.

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Ayşe Sinem Öztürk

1998 yılında İstanbul'da doğan Ayşe Sinem Öztürk, Özyeğin Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden lisans, Imperial College Business School'dan Yönetim alanında yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine proje ve danışmanlık odaklı çalışmalarda başlayan Öztürk; Global Terminal Hizmetleri A.Ş.'de ticari yönetim süreçlerinde aktif rol almış, Ağustos 2024 itibarıyla CEO olarak atanmıştır. Aynı zamanda Ekim 2024'ten bu yana Nakkaş Holding'de Başkan Yardımcısı görevini sürdürmekte ve veri odaklı yaklaşımıyla şirketin stratejik büyümesine liderlik etmektedir.

Yönetim Kurulu Üyesi / CEO

Mehmet Ali İslamoğlu

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Mehmet Ali İslamoğlu 1979 yılında Rize'de doğmuştur. Kariyerine kamu sektöründe başlayan yöneticimiz, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nda (TMSF) üst düzey görevlerde bulunmuş; ardından özel sektörde farklı şirketlerde CFO olarak önemli sorumluluklar üstlenmiştir. 2023 yılından itibaren, Nakkaş Holding'de Yönetim Kurulu Üyesi ve CEO olarak görevini sürdürmektedir.

Yönetim Kurulu Üyesi

Muharrem Küçük

1995 yılında İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan Muharrem Küçük, Marmara Üniversitesi'nde Avrupa Birliği Hukuku alanında, London School of Economics'te ise Uluslararası İş Hukuku alanında yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Kariyeri boyunca bankacılık ve finans, şirketler hukuku, birleşme ve devralmalar, proje finansmanı, enerji ve altyapı projeleri başta olmak üzere çok sayıda yerli ve uluslararası işlemde danışmanlık görevleri üstlenmiştir. 2023 yılından itibaren Nakkaş Holding'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.

Kurumsal Risk Yönetimi

Risk yönetimini bir güvence unsuru olmanın yanı sıra kurumsal dayanıklılığı ve sürdürülebilirliği destekleyen temel bir yönetim fonksiyonu olarak konumlandırıyoruz. Bu sebeple Nakkaş Holding olarak faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda riskleri planlı ve sistematik bir şekilde ele alan entegre bir kurumsal risk yönetimi yaklaşımı benimsiyoruz. Risk yönetimi süreçlerimizi, ilgili birimlerimizin koordinasyonuyla grup genelinde yürütüyor ve stratejik, operasyonel, finansal, çevresel, hukuki ve teknolojik riskleri uçtan uca takip ediyoruz. Olası riskleri sadece oluşturdukları etkiler açısından değil, aynı zamanda barındırdıkları fırsatlar bakımından da değerlendiriyoruz.

Yürüttüğümüz risk yönetimi uygulamalarını ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 30001 Risk Yönetimi standartlarıyla uyumlu şekilde yapılandırıyoruz. Her iş koluna özel olarak hazırladığımız risk ve fırsat analizleri, SWOT çalışmaları, büyük endüstriyel kaza riski taşıyan üst seviyeli sınıfta yer alan faaliyetlerimiz için oluşturulan güvenlik raporları (SEVESO), çevresel etki değerlendirmeleri ve iş sürekliliği senaryolarını yılda en az bir kez YGG (yönetim gözden geçirme) toplantılarında ele alıyor, sonuçlarını üst yönetimle paylaşıyoruz.

Riskleri, gerçekleşme olasılığı ve yaratabilecekleri etki düzeyini dikkate alarak değerlendiriyor ve sınıflandırıyoruz. Risk sınıfına istinaden belirlenen hedef tarihler doğrultusunda aksiyon planları oluşturarak takip ediyoruz. Risk seviyelerini kırmızı, sarı ve yeşil kategoriler altında değerlendirerek önceliklendirme yapıyor ve kritik riskler için ilgili birimlerle birlikte aksiyon planları geliştiriyoruz. Risk puanlarının belirlenmesinde geçmiş deneyimleri ve mevcut verileri temel alarak olasılık ve etki analizleri yapıyoruz. Analizler doğrultusunda riskleri ve bunlara bağlı kontrol mekanizmalarını oluşturduğumuz matris içinde öncelik sırasına göre ele alıyoruz.

Şiddet Derecesi / Olasılık Derecesi	1 (Önemsiz)	2 (Hafif)	3 (Önemli)	4 (Çok Önemli)	5 (Ölümcül)
1 (Çok Düşük)	1	2	3	4	5
2 (Düşük)	2	4	6	8	10
3 (Mümkün)	3	6	9	12	15
4 (Yüksek)	4	8	12	16	20
5 (Çok Yüksek)	5	10	15	20	25

Şekil 1: Risk Derecelendirme Matrisi

- **Kırmızı Alanlar:** Birinci öncelikli kontrol faaliyetleri (katlanılamayacak riskler için)
- **Sarı Alanlar:** İkinci öncelikli kontrol faaliyetleri (kabul edilemez riskler için)
- **Yeşil Alanlar:** Düşük öncelikli kontrol faaliyetleri (kabul edilebilir riskler için)

Faaliyet gösterdiğimiz alanlara ilişkin yasal yükümlülükleri yakından takip ediyor, değişen mevzuata hızlı şekilde uyum sağlıyoruz. Özellikle çevre, iş sağlığı ve güvenliği, kalite ve enerji gibi kritik alanlarda yürürlükteki düzenlemeleri ilgili bölüm yöneticileri aracılığıyla kurum genelinde uygulamaya alıyor, tüm iş birimlerinde bu süreçlerin etkin şekilde işletilmesini sağlıyoruz.

Risk yönetimi süreçlerimizin sürekliliğini bağımsız dış denetim mekanizmalarıyla destekliyoruz. Dış denetimler; müşteri değerlendirmeleri, bağımsız anketler, resmi kurum incelemeleri, sigorta kuruluşları ile bağımsız denetim ve sertifikasyon kuruluşları tarafından yürütülmektedir. Holding bünyesinde ayrıca genel müdürler düzeyinde yıllık yönetim toplantıları düzenliyor ve tüm kurumsal riskleri bu toplantılarda düzenli olarak gündeme alıyoruz.

Risk yönetimini kurum genelinde benimsenmesi gereken bir kültür unsuru olarak değerlendiriyoruz. Bu kapsamda çalışanlarımızın risk bilincini artırmaya yönelik yıllık eğitim programları hayata geçiriyoruz. Özellikle saha ekiplerine yönelik kriz yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği ile çevresel farkındalık konularında düzenli eğitimler veriyoruz. Önümüzdeki dönemde odaklanacağımız temel hedeflerimizi ise şu şekilde belirledik:

- Tüm grup şirketlerimizde %100 risk envanteri güncelliğinin sağlanması
- Kritik süreçlere ilişkin iş sürekliliği planlarının yaygınlaştırılması
- Aylık risk izleme toplantılarının tüm iştiraklerde standardize edilmesi
- Düzenlenen yıllık risk farkındalık eğitimlerine, grup şirketleri özelinde idari kadronun en az %90'ının 2027 yılı sonuna kadar katılım sağlanması
- Entegre Yönetim Sisteminin kurulu olmadığı firmalarımızda altyapı için eğitimlerin başlatılması

İş Etiği ve Uyum

Bu hikâyenin ortak dili:

etik **güven** **uyum**

Nakkaş Holding olarak tüm faaliyetlerimizi etik ilkeler çerçevesinde yürütüyor; çalışanlarımız, iş ortaklarımız ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde aşağıdaki temel prensipleri esas alıyoruz:

- **Dürüstlük ve Doğruluk:** Tüm iş ilişkilerimizde güvenilir, tutarlı ve etik değerlere uygun hareket etmek.
- **Şeffaflık:** Faaliyetlerimizi açık, anlaşılır ve izlenebilir bir yaklaşımla yürütmek.
- **Hesap Verebilirlik**: Aldığımız kararların ve yürüttüğümüz faaliyetlerin sorumluluğunu üstlenmek.
- **Yasalara ve Mevzuata Tam Uyum:** Faaliyet gösterdiğimiz tüm sektörlerde ilgili yasal düzenlemelere ve mevzuata uygun hareket etmek.
- **Rüşvet ve Yolsuzluğa Karşı Sıfır Tolerans:** Rüşvet, yolsuzluk ve etik dışı uygulamalara hiçbir koşulda tolerans göstermemek.
- **Etik İhlallere Karşı Sıfır Tolerans:** Olası etik ihlal ve şüpheli durumları etkin şekilde değerlendirmek, gerekli inceleme ve aksiyon süreçlerini yürütmek.

Etik ilke ve uygulamalarımızı İnsan Kaynakları ve Hukuk birimlerimizle takip ediyor, olası ihlal durumlarında gerekli değerlendirme ve aksiyon süreçlerini bu birimler aracılığıyla yönetiyoruz. Tüm ticari faaliyetlerimizde şeffaflık, yasal uyum ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda hareket ediyor; grup şirketlerimiz genelinde operasyonel süreçlerin tamamında mevzuata uyumu esas alıyoruz. Nakkaş Holding olarak faaliyet gösterdiğimiz beş ana sektördeki tüm operasyonlarımızı ilgili mevzuata tam uyum sağlayarak yürütüyoruz.

Kurumsal yapımız içinde etik konulara ilişkin bildirim ve raporlama mekanizmalarını aktif olarak işletiyoruz. Çalışanlarımızın ve dış paydaşlarımızın anonim bildirimde bulunabilmesi amacıyla halka açık e-posta ve telefon hatları üzerinden erişilebilir iletişim kanalları sağlıyoruz. Bildirim mekanizmamızı Holding seviyesinde, tüm grup şirketlerimizi kapsayacak şekilde yönetiyor; grup şirketlerimize iletilen bildirimleri de Nakkaş Holding'e ait ilgili e-posta adresi üzerinden takip ediyoruz. 2024 yılı içerisinde söz konusu kanallar üzerinden herhangi bir bildirim alınmamıştır. Etik ihlallere karşı sıfır tolerans yaklaşımımız doğrultusunda, herhangi bir ihlal ya da şüpheli durum tespit edildiğinde ilgili birimlerimizle hızlıca devreye girerek gerekli inceleme ve aksiyonları başlatıyor, gerekli durumlarda soruşturma süreçlerini yürütüyoruz.

Etik riskleri en aza indirmek amacıyla yasal düzenlemeleri ve güncel uygulamaları yakından takip ederek süreçlerimizi sürekli güncelliyoruz. Amacımız, sıfır etik ihlali hedefimizi Nakkaş Holding genelinde kalıcı hale getirmektir. Bu kapsamda, Holding olarak etik ve uyum alanındaki kurumsal altyapımızı oluşturma sürecindeyiz. Etik ilkelere ilişkin politika ve prosedürlerin hazırlanmasına yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Önümüzdeki dönemde Etik Kurulu'nu faaliyete geçirmeyi, çalışanlara yönelik etik ve uyum farkındalık eğitimleri düzenlemeyi ve uyum süreçlerimizi daha sistematik, izlenebilir ve etkin bir yapıya kavuşturmayı hedefliyoruz.

04
Sürdürülebilirlik Anlayışımız

- *Sürdürülebilirlik Yönetimi*
- *Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları*
- *Sürdürülebilirlik Stratejisi*
- *Sürdürülebilirlik Hedefleri*
- *Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik*

NAKKAŞ HOLDİNG

Sürdürülebilirlik Anlayışımız

Bugünden yarına değer taşıyan hikâyemizin temelinde sürdürülebilirlik var.

Nakkaş Holding olarak, çok sektörlü faaliyet yapımız ve farklı coğrafyalara yayılan uluslararası operasyonlarımız nedeniyle oluşan çevresel, sosyal ve yönetişim etkilerini bütüncül bir yaklaşımla yönetmeyi önemsiyoruz. Bu doğrultuda sürdürülebilirliği, uzun vadeli değer yaratmanın ve riskleri etkin şekilde yönetmenin temel unsuru olarak iş modelimizin merkezine alıyoruz.

Sürdürülebilirlik anlayışımızı ekonomik değer oluşturma, çevresel etkilerin yönetimi ve toplumsal fayda arasında dengeli bir yapı üzerine kuruyoruz. Bu yaklaşımı operasyonlardan başlayarak risk yönetimi, performans ve yatırım kararları dahil tüm iş modelimize entegre ediyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz sektörlerin farklı dinamiklerini dikkate alarak çevresel ve sosyal etkilerimizi önceliklendiriyor, bu alanlarda sistematik bir yönetim yaklaşımı benimsiyoruz. Uluslararası gelişmeleri yakından takip ediyor, faaliyetlerimizde küresel ölçekte kabul görmüş standartlara uyum sağlayarak risk ve fırsatları bütüncül bir bakış açısıyla yönetiyoruz.

Holding bünyesindeki grup şirketlerimizi kapsayan merkezi yönetim modelimiz sayesinde, sürdürülebilirlik uygulamalarımızda ortak bir yaklaşım benimsiyor ve tüm iştiraklerimizde uyumlu bir sürdürülebilirlik yönetişim yapısı oluşturmayı hedefliyoruz. Bilgi paylaşımını ve iyi uygulamaların yaygınlaşmasını destekliyor, sürdürülebilirlik performansımızı bütüncül ve tutarlı bir şekilde yönetiyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Dijitalleşme çalışmaları ile sürdürülebilirlik performansımızın izlenebilirliğini artırıyoruz.

Nakkaş Holding'de sürdürülebilirlik yönetimini, üst yönetimimizin doğrudan gözetimi ve yönlendirmesi altında yürütüyoruz. 2024 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik ile ilgili karar alma süreçlerimizi Yönetim Kurulu seviyesinde ele alıyor, performans göstergelerimizi ve stratejik hedeflerimizi düzenli olarak izliyoruz.

Kurumsal yönetişim modelimiz kapsamında kalite, sürdürülebilirlik, proje yönetimi, insan kaynakları ve kurumsal iletişim gibi temel fonksiyonlarımızı Holding koordinasyonunda merkezileştiriyor, uygulamalarımızı grup şirketlerimiz genelinde tutarlı ve sistematik bir şekilde hayata geçiriyoruz.

Sürdürülebilirliği merkeze alan iş anlayışımız doğrultusunda kalite, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği alanlarında oluşturduğumuz politika çerçevemiz ile hareket ediyoruz. **Kalite Politikası** ile uluslararası standartlarda ürün ve hizmet sunmayı, müşteri memnuniyetini iş süreçlerimizin odağına yerleştirmeyi ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla rekabet gücümüzü artırmayı hedefliyoruz.

Müşterilerimize karşı şeffaflık ilkesini benimseyerek güvenilir ve sürdürülebilir iş ilişkileri kurmayı temel değerlerimiz arasında görüyoruz. Çevre Politikası ile doğal kaynakların korunması, verimli kullanılması, enerji verimliliğinin artırılması, çevresel etkilerin azaltılması ve iklim değişikliği ile mücadele konularını önceliklendiriyoruz. Hava, su ve toprak kirliliğinin önlenmesi için çevre dostu teknolojilerin kullanımını artırıyor ve bu alanlara yönelik yatırımlarla çevresel performansımızı sistematik olarak geliştiriyoruz. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası kapsamında çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini temel öncelik olarak görüyoruz. Riskleri proaktif şekilde yöneterek güvenli çalışma ortamları oluşturuyoruz. İSG süreçlerimizde yasal gerekliliklere tam uyum sağlıyor, riskleri kaynağında önlemeye yönelik sistematik bir yaklaşım benimsiyoruz. Yasal uygunluk takip tabloları, iç ve dış denetimler sonrası aksiyon planları, hedefler ve KPI'lar gibi takip süreçlerimizle süreç performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Bu politikalar ile faaliyetlerimizde yasal mevzuata tam uyum sağlamayı, ulusal ve uluslararası standartları ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemeyi esas alıyoruz. Çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik teknolojileri operasyonlarımıza entegre ederken, çalışanlarımızın gelişimini destekleyen eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütüyor, iş sağlığı ve güvenliği kültürünü tüm organizasyon genelinde yaygınlaştırıyoruz.

2024 yılı itibarıyla uygulamaya aldığımız dijitalleşme ve süreç entegrasyonu çalışmaları kapsamında, veri temelli karar alma mekanizmalarımızı sistematik ve etkin bir yapıya kavuştururken operasyonel süreçlerimizde uçtan uca şeffaflık sağlıyoruz. Aynı zamanda bu çalışmalarla, sürdürülebilirlik performansımızın izlenebilirliğini artırıyoruz. Grup şirketleri özelinde düzenlenen faaliyet takip toplantıları aracılığıyla operasyonel performansımızı, bütçe gerçekleşmelerimizi ve stratejik hedeflerimizi değerlendiriyor, sürdürülebilirlik ile ilişkili konuları bu kapsamda bütüncül bir bakış açısıyla ele alıyoruz.

Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları

Paydaş beklentileri sürdürülebilirlik stratejimizin temel girdilerinden biridir.

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi faaliyet gösterdiğimiz sektörlerin dinamikleri, operasyonel etkilerimiz ve risk değerlendirme sonuçlarımız doğrultusunda katılımcı bir yaklaşımla belirliyoruz. 2024 yılı itibarıyla bu öncelikleri çevresel, sosyal ve yönetişim başlıkları altında yapılandırılmış bir yaklaşımla ele alıyoruz.

2024 yılında ilk defa gerçekleştirdiğimiz paydaş katılım çalışmasıyla Nakkaş Holding olarak çevre ve toplum üzerinde oluşturduğumuz etkileri değerlendirerek öncelikli sürdürülebilirlik konularımıza ait yol haritamızı çizdik.

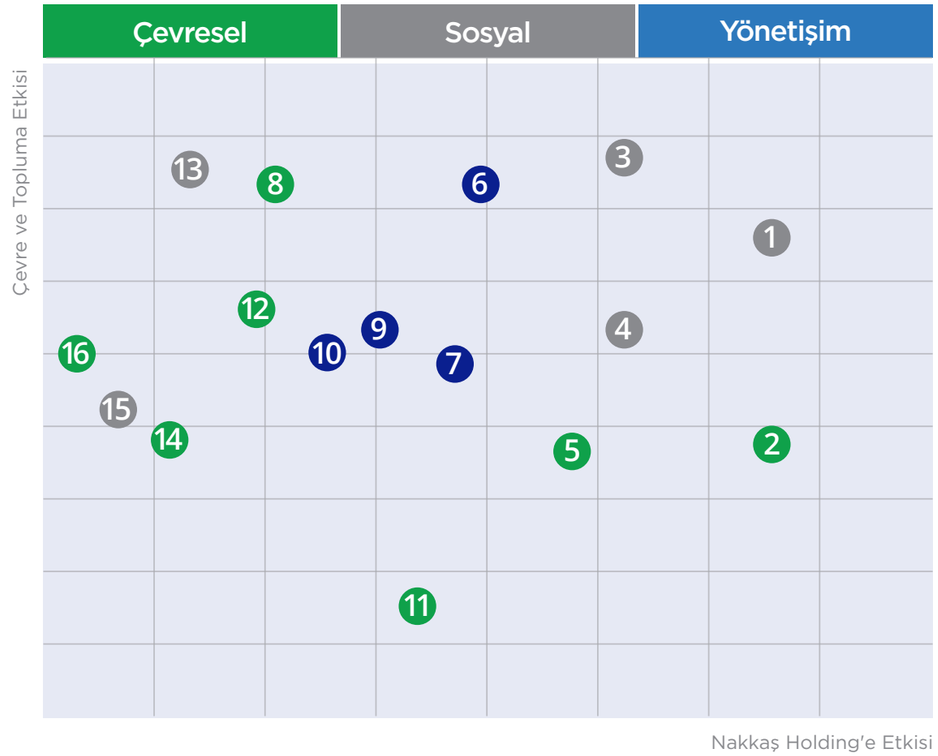
Sürdürülebilirlik önceliklerimizin belirlenmesi sürecinde, öncelikle sektör araştırmaları, küresel sürdürülebilirlik eğilimleri ve akran analizlerini dikkate alarak potansiyel bir konu evreni oluşturduk. Bu konu evreni içerisinden, Nakkaş Holding açısından öncelikli olabilecek başlıkları belirleyerek paydaş görüşlerinin sürece dahil edilmesi amacıyla bir anket çalışması yürüttük. Paydaş katılım süreci sonucunda, iç ve dış paydaş gruplarından toplam 317 yanıt alınmış; bunların 191'i iç paydaşlardan, 126'sı ise dış paydaşlardan elde edilmiştir. Elde edilen geri bildirimler, faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkileri göz önünce bulundurularak değerlendirilmiş ve bu doğrultuda sürdürülebilirlik konularımız önceliklendirilmiştir.

Öncelikli konular, paydaş katılım anketi sonuçlarıyla birlikte danışmanlar ve sürdürülebilirlik ekibi tarafından yürütülen etki değerlendirme çalışmaları doğrultusunda bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır. Bu değerlendirmeler sonucunda oluşturulan öncelikli konular matrisi, paydaş beklentileri ile Nakkaş Holding'in faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel ve sosyal etkilerin birlikte analiz edilmesine dayanmaktadır.

Çevresel alandaki önceliklerimiz; enerji verimliliğinin artırılması, sera gazı emisyonlarının azaltılması ve su kaynaklarının etkin yönetimine odaklanmaktadır. Sosyal alanda ise çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği ile eşitlik ve kapsayıcılık konularını öncelikli gündemlerimiz arasında ele alıyoruz. Yönetişim tarafında, şeffaflık, hesap verebilirlik ve etkin risk yönetimi yaklaşımı çerçevesinde sürdürülebilirlik performansımızı üst yönetim seviyesinde izliyor ve değerlendiriyoruz.

Önceliklendirme matrisi, sürdürülebilirlik stratejimizin belirlenmesi ve kaynakların etkin şekilde yönlendirilmesi sürecinde temel bir referans olarak kullanılmaktadır. Önceliklendirme sonuçlarımızı değişen paydaş beklentileri ve operasyonel etkiler doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirmeyi ve güncellemeyi hedefliyoruz.

Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları Matrisi



Şekil 2: Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları Matrisi

2 İklim Değişikliği ve Enerji Dönüşümü
5 Atık ve Tehlikeli Maddeler
8 Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi
11 Sera Gazı Emisyonları
12 Çevresel Olaylar ve Acil Durum Hazırlığı
14 Hava Emisyonları ve Kirlilik
16 Su Kullanımı ve Atık Su Yönetimi

1 Operasyonel Güvenlik
3 Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı
4 İnsan Hakları
13 İş Sağlığı ve Güvenliği
15 Kurumsal Katkı ve Paydaş Yönetimi

6 Mevzuata Uyum
7 Kurum Kültürü
9 Kurumsal Risk ve Süreklilik Yönetimi
10 Şeffaflık ve Raporlama

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Sürdürülebilirlik stratejimizi uzun vadeli değer yaratma hedefimizle birlikte ele alıyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimizi, merkezi yönetim yaklaşımımız, veri temelli karar alma süreçlerimiz ve performans odaklı yönetim anlayışımız üzerine inşa ediyoruz.

Strateji belirleme ve yatırım süreçlerimizi, uzun vadeli hedeflerimizle uyumlu olacak şekilde yıllık bütçe planlama çalışmalarıyla yapılandırıyoruz. Bu kapsamda, grup şirketlerimiz tarafından geliştirilen projeleri teknik, finansal ve stratejik kriterler doğrultusunda bütüncül bir değerlendirme sürecinin ardından hayata geçiriyoruz. Çevresel etkisi yüksek projeleri ise merkezi değerlendirme ve onay mekanizmamız aracılığıyla ele alıyor, emisyon azaltımı, enerji verimliliği ve kaynak kullanımının iyileştirilmesine katkı sağlayan yatırımları sürdürülebilirlik odaklı stratejik önceliklerimiz doğrultusunda yönlendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik Hedefleri

Sürdürülebilirlik hedeflerimizi, 2024 yılı itibarıyla anahtar performans göstergeleri ile tanımlıyor ve düzenli olarak izliyoruz. Çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarındaki performansımızı veri temelli takip ediyor ve elde ettiğimiz sonuçlara göre iyileştirme alanlarını belirliyoruz. Bu süreci desteklemek amacıyla performans yönetimimize temel oluşturan veri altyapısını güçlendirerek daha güvenilir ve karşılaştırılabilir sonuçlar elde etmeyi hedefliyoruz. Hedeflerimizi belirlerken faaliyetlerimizin etkilerini, öncelikli sürdürülebilirlik konularımızı ve iş modelimizi birlikte değerlendiriyoruz. Oluşturduğumuz KPI seti; emisyon yönetimi, enerji ve su verimliliği, atık yönetimi gibi çevresel konuların yanı sıra çalışan deneyimi, iş sağlığı ve güvenliği, çeşitlilik, eğitim ve tedarik zinciri uygulamalarını kapsıyor.

Çevresel sürdürülebilirlik kapsamında, sera gazı emisyonlarının azaltılması temel önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu doğrultuda Kapsam 1 ve 2 emisyonlarını azaltmayı hedeflerken, değer zinciri genelindeki Kapsam 3 emisyonlarının yönetimini sistematik olarak güçlendiriyoruz. Operasyonel büyümeden bağımsız olarak emisyon yoğunluğunu azaltmayı hedefliyoruz. Enerji tarafında, toplam enerji tüketimini ve enerji yoğunluğunu azaltmaya, yenilenebilir enerji kullanımını artırmaya odaklanıyoruz. Su yönetiminde, toplam su tüketimi ve su yoğunluğunun azaltılmasını, atık su yönetimi uygulamalarının geliştirilmesini ve kaynak verimliliğinin artırılmasını hedefliyoruz. Atık yönetimi kapsamında ise verileri düzenli olarak izleyerek geri dönüşüm oranlarını artırmayı ve döngüsel ekonomi yaklaşımını desteklemeyi amaçlıyoruz.

Sosyal alanda önceliğimiz, çalışan bağlılığını ve memnuniyetini artırarak sürdürülebilir bir iş gücü yapısı oluşturmaktır. Bu doğrultuda, çalışan devir oranını düşürmeyi hedefliyor; çalışan başına eğitim saatlerini ve bu alandaki yatırımlarımız artırarak yetkinlik gelişimini destekliyoruz. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık yaklaşımımız kapsamında kadın çalışan ve kadın yönetici oranlarını yükseltmeyi amaçlıyoruz. Güvenli bir çalışma ortamı inşa etme amacımız doğrultusunda iş sağlığı ve güvenliği performansını sürekli iyileştirerek güvenli çalışma ortamlarını güçlendirmeyi önceliklendiriyoruz. Aynı zamanda yerel istihdam ve yerel tedarik oranlarını artırarak faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde ekonomik ve sosyal katkı yaratıyor; çalışanlar, tedarikçiler ve diğer paydaş gruplarının memnuniyetini düzenli olarak izleyerek gelişim alanlarını belirliyoruz.

Yönetişim alanında, sürdürülebilirlik konularını karar alma süreçlerinin ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz. Bu kapsamda, üst yönetim seviyesinde sürdürülebilirlik gündemlerini düzenli olarak ele alarak stratejik yönlendirmeyi güçlendiriyoruz. Etik ve uyum kültürünün kurumsal yapımızda yerleşmesini sağlamayı, veri güvenliği farkındalığını artırmayı ve iç denetim süreçlerini geliştirmeyi öncelikli hedeflerimiz arasında görüyoruz. Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik performansını kurumsal yönetim yapımızla güçlü şekilde ilişkilendirerek hesap verebilirliği ve şeffaflığı destekliyoruz.

Hedeflerimizi kısa, orta ve uzun vadeli bir perspektifle tanımlıyor, özellikle 2030 yılına yönelik göstergeler üzerinden ilerlemeyi amaçlıyoruz. Önümüzdeki dönemlerde hedeflerimizi daha ölçülebilir hale getirmeyi, grup genelinde standart bir performans yönetim sistemi kurmayı ve sürdürülebilirlik göstergelerini karar alma süreçlerine daha güçlü şekilde entegre etmeyi planlıyoruz. Sürdürülebilirlik hedeflerimiz, çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarında belirlenen anahtar performans göstergeleri ile aşağıdaki şekilde tanımlanmaktadır.

Tablo 3: Sürdürülebilirlik Hedefleri

Odak Alanı	KPI	Vade	Hedef	Öncelikli Konu	SKA Bağlantısı
Gezegene Uyumlu Dönüşüm	Toplam Sera Gazı Emisyonu (Kapsam 1 ve 2)	Orta -Uzun	2030 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarımızın baz yıla göre %5 oranında azaltılması	Sera Gazı Emisyonları	13 İKLİM EYLEMİ
	Yenilenebilir Enerji Kullanım Oranı (%)	Kısa-Orta	2030 yılına kadar toplam enerji tüketimimiz içerisindeki yenilenebilir enerji payının %30 seviyesine çıkarılması	İklim Değişikliği ve Enerji Dönüşümü	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 13 İKLİM EYLEMİ
	Toplam Enerji Tüketimi (MWh)	Orta	Enerji verimliliği projeleri ile 2030 yılına kadar toplam enerji tüketimimizin %10 azaltılması	Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 13 İKLİM EYLEMİ
	Geri dönüştürülen atık oranı / miktarı (% / ton)	Kısa-Orta	2030 yılına kadar geri dönüştürülen, geri kazanılan ve yeniden kullanılan atık oranımızın %80 seviyesine çıkarılması	Atık ve Tehlikeli Maddeler	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 15 KARASAL YAŞAM
	Çevresel denetimden geçen tedarikçi oranı (%)	Kısa-Orta	2030 yılına kadar kritik tedarikçilerimizin %30'nun çevresel denetimlerden geçmesinin sağlanması	Mevzuata Uyum	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
İnsan ve Sosyal Etki	Çalışan devir oranı (%)	Kısa-Orta	2030 yılına kadar çalışan devir oranının %35 altına düşürülmesi	Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
	Paydaş memnuniyet skoru (%)	Kısa-Orta	2030 yılına kadar paydaş memnuniyet skorunun %85 üzerine çıkarılması	Kurumsal Katkı ve Paydaş Yönetimi	17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
	Ortalama eğitim saati (kişi başı)	Kısa	2027 yılı itibarıyla çalışan başına yıllık ortalama eğitim süresinin en az 18 saat seviyesine çıkarılması	Kurum Kültürü Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı	4 NİTELİKLİ EĞİTİM 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
	Toplam kaza sıklık oranı	Kısa-Orta	2030 yılına kadar toplam kaza sıklık oranının %18 azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği Operasyonel Güvenlik	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
	Toplam İSG eğitim saati	Kısa	2027 yılı itibarıyla tüm çalışanlara yıllık verilen İSG eğitim saatinin 2024 yılına göre %7 artırılması	İş Sağlığı ve Güvenliği Operasyonel Güvenlik	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME

Odak Alanı	KPI	Vade	Hedef	Öncelikli Konu	SKA Bağlantısı
Geleceğe Uyumlu İş Modeli ve Yönetişim	Yönetim Kurulu ESG gündem sıklığı (yıl / toplantı)	Kısa	2027 yılı itibarıyla Yönetim Kurulu toplantıları gündem maddelerinden en az 2 tanesinin ESG konularından oluşması	Kurumsal Risk ve Süreklilik Yönetimi	17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
	İş etiği eğitimi alan çalışan sayısı	Kısa	2027 yılı itibarıyla iş etiği eğitimlerinin başlatılması ve ilk yıl içerisinde Holding ile iki grup şirketindeki beyaz yaka çalışanların en az %50'sinin bu eğitimleri tamamlamasının sağlanması	Kurum Kültürü	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
	Veri güvenliği eğitimi alan çalışan sayısı	Kısa	2027 yılı itibarıyla veri güvenliği eğitimlerinin başlatılması ve ilk yıl içerisinde Holding ile iki grup şirketindeki beyaz yaka çalışanların en az %50'sinin bu eğitimleri tamamlamasının sağlanması	Mevzuata Uyum	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
	İç denetim sayısı	Kısa-Orta	2030 yılına kadar risk bazlı yaklaşım doğrultusunda yıllık iç denetim sayısının %50 artırılması	Mevzuata Uyum	17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
	Etik hatta gelen bildirim sayısı	Kısa-Orta	2030 yılına kadar etik hat farkındalığını artırarak, bildirilen vaka sayısında artış sağlanması ve tüm bildirimlerin %70'inin değerlendirilmesi	İnsan Hakları	10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI
	Entegre yönetim sistemi belge sayısı	Orta	2030 yılına kadar kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği başta olmak üzere, faaliyetlerimiz kapsamında uluslararası geçerliliğe sahip yönetim sistemi belgelerinin sayısının %60 artırılması	Mevzuata Uyum	17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
	Sürdürülebilirlik KPI kapsamının geliştirilmesi	Kısa-Orta	KPI sayısının artırılması ve performans takibinin güçlendirilmesi	Kurum Kültürü	16 BARIŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik anlayışımızı değer zincirimizin tamamına yayıyoruz.

Değer zincirinizin önemli birer parçası olan tedarikçilerimizi, sürdürülebilir dönüşüm süreçlerimizin kilit unsurları arasında görüyoruz. Uluslararası ölçekte faaliyet gösteren iş ortakları ile çalışıyor ve tedarik süreçlerimizde kalite, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği standartlarını önceliklendiriyoruz. Tedarikçilerimizle kurduğumuz ilişkilerde maliyet ve hizmet kriterlerinin yanı sıra kalite, çevresel etki ve uzun vadeli iş birliği yaklaşımını esas alıyoruz. Satın alma ve tedarik süreçlerimizi satın alma bölümü koordinasyonunda yürütüyor; tedarikçi seçim ve değerlendirme süreçlerinde şeffaflık, mevzuata uyum ve çevresel hassasiyet kriterlerini gözetiyoruz.

Tedarikçilerimizin kalite, İSG, enerji ve çevre yönetim sistemlerine (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001) sahip olmalarını bekliyor, tedarik zinciri yönetiminde uluslararası standartları dikkate alıyoruz. Tedarikçi performansını düzenli olarak izliyor, denetim ve raporlama faaliyetleri yürütüyor, bu sayede tedarik zinciri genelinde sürekli iyileşmeyi destekliyoruz. Aynı zamanda süreçlerimizde tedarik zinciri kaynaklı riskleri düzenli olarak analiz ediyor, mevzuat uyumu, çevresel etkiler ve operasyonel riskleri yakından takip ediyoruz. Bu kapsamda çevre dostu ürünler, verimli üretim teknikleri ve iş birlikleri aracılığıyla gelişim alanlarını değerlendirerek tedarik zincirimizin sürdürülebilirlik performansını güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Grup şirketlerimizin operasyonel faaliyetlerinde kullanılan kritik ekipman ve sistemlere yönelik tedarikçi ziyaretlerini; ihtiyaçlar, teknik gereksinimler ve risk öncelikleri doğrultusunda planlıyoruz. Tedarikçi ziyaretlerini; proje çalışmaları, planlı bakım faaliyetleri ve satın alma öncesi değerlendirme süreçleri kapsamında gerçekleştirebildiğimiz gibi, sektörel fuar ve etkinlikler sırasında da planlayabiliyoruz. Tedarik zinciri sürecinde görev alan çalışanlarımızın mevzuat, kalite standartları ve sürdürülebilir satın alma konularında düzenli eğitim almasını sağlıyoruz. Önceki dönemde hayata geçirilen lojistik sistem modernizasyonları ile güçlenen tedarik zinciri yapımızı, 2024 yılında daha etkin ve entegre bir şekilde yönetmeye devam ediyoruz.

05 Çevreye Katkımız

- *Çevre Yönetimi*
- *İklim Değişikliği ve Enerji Dönüşümü*
- *Sera Gazı Emisyonları*
- *Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi*
- *Su Kullanımı ve Atık Su Yönetimi*
- *Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi*

NAKKAŞ HOLDİNG

Çevreye Katkımız

Nakkaş Holding olarak faaliyet gösterdiğimiz tüm sektörlerde çevresel etkilerin etkin bir şekilde yönetilmesini sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel unsurlarından biri olarak ele alıyoruz. Bu doğrultuda çevresel performansımızı Holding bünyesinde merkezi bir yaklaşımla yönetiyoruz.

Çevre Yönetimi

Nakkaş Holding olarak çevre yönetimi yaklaşımımızı, Holding bünyesinde tanımlı olan Çevre Politikamız doğrultusunda yürütüyoruz. Çevre Politikamız, çevresel etkilerin azaltılması, doğal kaynakların korunması, kirliliğin önlenmesi ve karbon emisyonlarının azaltılması öncelikleri üzerine kuruludur. Bu çerçevede çevre dostu teknolojilerin kullanımını teşvik ediyor, yürürlükteki çevre mevzuatına ve ilgili düzenlemelere tam uyumu esas alıyoruz.

Çevre yönetimi süreçlerimizi Holding genelinde belirlenmiş bir çerçeve doğrultusunda sistemli ve kontrollü bir yapıda yürütüyoruz. Grup şirketlerimiz tarafından geliştirilen çevresel yatırım ve iyileştirme projeleri, Holding tarafından teknik, finansal ve stratejik açıdan değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda uygun bulunan projeler hayata geçirilmekte ve grup genelinde uygulanması sağlanmaktadır.

Çevresel etkilerin etkin şekilde izlenebilmesi amacıyla belirli aralıklarla veri takibi yapıyor; çevresel performansımızı performans göstergeleri üzerinden değerlendirerek iyileştirme alanlarını belirliyoruz. Çevresel performans izleme süreçlerimizi daha sistematik bir yapıya kavuşturmak amacıyla veri toplama, izleme ve yönetim süreçlerini kademeli olarak yapılandırıyoruz.

Çevre yönetimi yaklaşımımız, grup şirketlerimizde yürütülen mevcut uygulamaların düzenli olarak izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi esasına dayanmaktadır. Bu kapsamda çevre yönetimi süreçlerimizi başta ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi olmak üzere, faaliyet gösterdiğimiz sektörlere özgü uluslararası standartlar doğrultusunda yapılandırıyor ve bu standartlara uyumu düzenli olarak takip ediyoruz.

Operasyonel faaliyetlerimizde çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik teknik çözümleri hayata geçiriyor, enerji verimliliğinin artırılması, atık yönetiminin iyileştirilmesi ve süreçlerin optimize edilmesini öncelikli çalışma alanlarımız arasında konumlandırıyoruz.

Çevre yönetimi yaklaşımımızın etkinliğini artırmak amacıyla çalışanlarımızın çevresel sorumluluklar konusundaki farkındalığını güçlendirmeye yönelik eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri yürütüyoruz. Bu çalışmalarla sürdürülebilirlik ve çevre bilincini kurum genelinde yaygınlaştırmayı ve çevre yönetimi kültürünü organizasyonun tüm seviyelerine entegre etmeyi hedefliyoruz.

Kaynakları koruyan, çevreye değer katan ve geleceği gözeten adımlarla hikâyemizi sürdürüyoruz.

İklim Değişikliği ve Enerji Dönüşümü

2024 yılında enerji tüketim verilerini düzenli olarak izliyor, yenilenebilir enerji yatırımları ve verimlilik uygulamaları ile grup genelinde enerji dönüşümünü destekliyoruz.

İklim değişikliği, ekonomik faaliyetler, doğal ekosistemler ve toplumlar üzerinde giderek artan etkileriyle küresel ölçekte önemli bir risk alanı oluşturmaktadır. Bu çerçevede kurumlara, sera gazı emisyonlarının azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve iklim değişikliğine uyum kapasitesinin güçlendirilmesi yönünde önemli sorumluluklar düşmektedir.

Nakkaş Holding olarak iklim değişikliği ile mücadeleyi çevre politikamız kapsamında ele alıyoruz. Etkin enerji ve emisyon yönetimimiz, kapsamlı enerji dönüşüm faaliyetlerimiz ile iklim değişikliği ile mücadelede üzerimize düşen görevleri yerine getirmek üzere çaba sarf ediyoruz.

Enerji yönetimi ve emisyon süreçlerimizi Sürdürülebilirlik ve Kurumsal İletişim departmanı koordinasyonunda, grup şirketlerimizde yürütülen proje ve uygulamalar temelinde bütüncül bir yaklaşımla sürdürüyoruz. Bu çerçevede enerji verimliliğini artırmaya ve kaynak kullanımını daha etkin hale getirmeye yönelik fırsatları sistematik olarak analiz ediyor, teknik ve ekonomik açıdan uygun bulunan projeleri planlı ve aşamalı bir şekilde hayata geçiriyoruz. Aynı zamanda enerji verimliliği mevzuatı kapsamında sunulan teşvik ve destek mekanizmalarını yakından takip ederek, ilgili başvuru ve değerlendirme süreçlerini etkin bir şekilde yönetiyoruz.

Yenilenebilir Enerji

Grup şirketlerimiz bünyesinde yenilenebilir enerji alanında yatırımlar gerçekleştiriyor, hidroelektrik ve güneş enerjisi üretimiyle grup genelinde enerji dönüşümüne katkı sağlıyoruz. Üretilen yenilenebilir enerji, operasyonlarımızda yeşil enerji kullanımına geçişi desteklerken, enerji maliyetlerinin azaltılmasına ve karbon ayak izinin düşürülmesine de katkı sunuyor. Yeni teknoloji ekipmanlar ve verimlilik odaklı yatırımlar sayesinde, enerji tüketimini optimize etmeyi ve sera gazı emisyonlarını azaltmayı hedefliyoruz.

Düşük Karbonlu ve Çevre Dostu Uygulamalar

Enerji ve çevresel etkilerin azaltılmasını, operasyonel süreçlerin yanı sıra tasarım ve altyapı aşamasında da ele alıyoruz. BREEAM ve LEED sertifikalarına sahip tesislerimizle, enerji ve su tüketimi gibi çevresel etkileri daha tasarım aşamasında minimize edecek şekilde planlama yapıyoruz. Bunun yanı sıra yakıt buharı geri kazanım sistemleri, elektrikli araç şarj altyapıları, LED (Light Emitting Diode- Işık Yayan Diyot) aydınlatma ve fotoselli sistemler gibi uygulamaları grup şirketlerimizde yaygınlaştırarak enerji tüketimini ve emisyonları azaltmaya yönelik çözümler hayata geçiriyoruz.

Bu kapsamda yürütülen tüm çalışmalar, iklim değişikliğiyle mücadele ve enerji dönüşümü hedeflerimiz doğrultusunda daha verimli, düşük karbonlu ve sürdürülebilir bir operasyonel altyapı oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

Kapsam 1
23.031
tCO_2e

Kapsam 2
14.014
tCO_2e

Kapsam 3
11.686.694
tCO_2e

Sera Gazı Emisyonları

Nakkaş Holding olarak 2022 yılından beri sera gazı emisyonlarımızı düzenli olarak izliyor ve ISO 14064 Sera Gazları Standardı, IPCC ve Sera Gazı Protokolü Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı (GHG Protocol) gibi uluslararası standartlar kılavuzluğunda raporluyor ve faaliyetlerimiz kaynaklı meydana gelen Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 karbon emisyonlarını şeffaflık ilkemiz uyarınca sürdürülebilirlik raporlarımızda açıklıyoruz.

2023 yılında yaklaşık 458 bin ton CO_2 düzeyinde gerçekleşen emisyonumuz 2024 yılında 11,69 milyon ton CO_2 seviyesinde gerçekleşmiştir. Sera gazı emisyonlarındaki bu artış trendi operasyonel genişlememiz ile doğrudan bağlantılıdır. Türk Ytong'un grup şirketlerimize dahil olmasıyla birlikte raporlama kapsamımız ve operasyonel sınırlarımız genişlemiştir. Üretim odaklı faaliyet yapısına sahip Türk Ytong'un konsolidasyon kapsamına alınması, özellikle enerji tüketimi, yakıt kullanımı ve üretim süreçlerinden kaynaklanan emisyonlar nedeniyle Kategori 1 ve Kategori 2 emisyonlarımız üzerinde belirleyici etki oluşturmuştur.

2024 yılı itibarıyla şeffaflık yaklaşımımız doğrultusunda Transpet ve Global Gas Trans şirketlerimizin Kapsam 3 emisyonları ilk kez hesaplanarak raporlama kapsamına dahil edilmiştir. Söz konusu şirketlerimizin operasyonlarından kaynaklanan Kapsam 3 emisyonlarının envantere eklenmesi, toplam sera gazı emisyonlarımızda önemli bir artışa yol açmıştır.

Tablo 4: Sera Gazı Emisyonları

SERA GAZI EMİSYONLARI						
Şirket	Kapsam 1 (tCO_2e)		Kapsam 2 (tCO_2e)		Kapsam 3 (tCO_2e)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Holding (Merkez Ofis)	288	328	137	315	235	219
Global Terminal Hizmetleri	7.448	8.064	3.914	4.669	3.079	64.871
GGG Petrolleri	1.264	1.583	1.622	2.021	439.578	656.118
Saves	25	70	254	260	55	432
Türk Ytong[1]	-	12.904	-	6.393	-	25.302
Nakkaş Madencilik[2]	-	82	-	355	-	47
Transpet [3]	-	-	-	-	-	10.939.705
Nakkaş Holding (Konsolide)	9.025	23.031	5.926	14.014	442.947	11.686.694

[1] Türk Ytong 2024 yılında Holding grup şirketleri bünyesine katılmıştır.
[2] Nakkaş Madencilik 2023 yılında kurulma aşamasında olduğundan emisyonlara ilişkin ilk veriler 2024 yılında başlamaktadır.
[3] Transpet'e ilişkin Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları, Holding merkez ofis verilerine dahil edilmiştir.

Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi

Nakkaş Holding olarak enerji tüketimimizi düzenli olarak takip ediyor ve enerji yönetimi süreçlerimizi grup genelinde koordineli şekilde yürütüyoruz. Grup şirketlerimizin enerji tüketim verilerini izliyor ve dönemsel değişimleri analiz ediyoruz.

Enerji yönetimi süreçlerimizi tüketim takibi ile sınırlı tutmuyor, enerji kullanımının operasyonel süreçlerle birlikte değerlendirilmesini sağlıyoruz. Grup şirketlerimizde ekipman verimliliği, operasyonel süreçler ve kullanım alışkanlıklarını birlikte ele alarak enerji performansımızın izlenmesine katkı sağlıyoruz.

Enerji tüketimi, doğrudan yakıt kullanımı ve satın alınan elektrikten oluşmakta olup, grup şirketlerimizin faaliyet alanlarına bağlı olarak farklı kaynaklardan gerçekleşmektedir. 2024 yılında Holding genelinde toplam doğrudan enerji tüketimimiz 370.998 GJ, dolaylı enerji tüketimimiz 116.443 GJ olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 5: Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)

Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)	
	2024
Yenilenemeyen Enerji	
Benzin	6.532
Doğalgaz	212.566
LNG	95.874
LPG	1.839
Dizel	53.986
Toplam	**370.797**
Yenilenebilir Enerji	
HES	201
Toplam Doğrudan Enerji Tüketimi	**370.998**

Tablo 6: Dolaylı EnerjiTüketimi (GJ)

Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)	
	2024
Elektrik	116.168
Şebeke	77.436
Yeşil Elektrik (Yenilenebilir)	38.732
Diğer	274
Toplam Dolaylı Enerji Tüketimi	**116.443**

Su Kullanımı ve Atık Su Yönetimi

***2024** yılında **%22** geri kazanım oranı ile toplam **150.241 m³** suyu yeniden kullandık.*

Nakkaş Holding olarak su yönetimini, faaliyetlerimizin çevresel etkilerinin etkin bir şekilde izlenmesi ve yönetilmesi açısından öncelikli alanlardan biri olarak ele alıyoruz. Bu kapsamda su kullanımına ilişkin verileri Holding genelinde konsolide olarak takip ediyor, faaliyetlerimizden kaynaklanan su çekimi, tüketimi ve deşarj süreçlerini düzenli ve sistematik bir şekilde izliyoruz. Su verilerini ilgili birimlerden temin ediyor, doğrulama süreçlerinden geçiriyor ve raporlama faaliyetlerimizin temel girdileri arasında değerlendiriyoruz.

Faaliyetlerimizin niteliğine ve operasyonel ihtiyaçlara bağlı olarak su teminini farklı kaynaklardan sağlıyoruz. Bu doğrultuda grup şirketlerimiz bünyesinde şebeke suyu, yeraltı suyu ve yüzey suyu kullanılmakta olup, kullanılan su kaynaklarının türü ve dağılımı faaliyet alanlarına göre değişkenlik gösterebiliyor. Deşarj edilen suyun niteliği ve yönlendirildiği ortamlar da yine faaliyet türüne bağlı olarak farklılık göstermekte, bu süreçler ilgili altyapı ve operasyonel gereklilikler çerçevesinde yönetilmektedir.

Tablo 7: Kaynağına Göre Su Kullanımı (m³)

Kaynağına Göre Su Kullanımı (m³)	
	2024
Şebeke Suyu	278.384
Yer Altı Suyu	413.037
Yüzey Suyu	918
Toplam	**692.339**

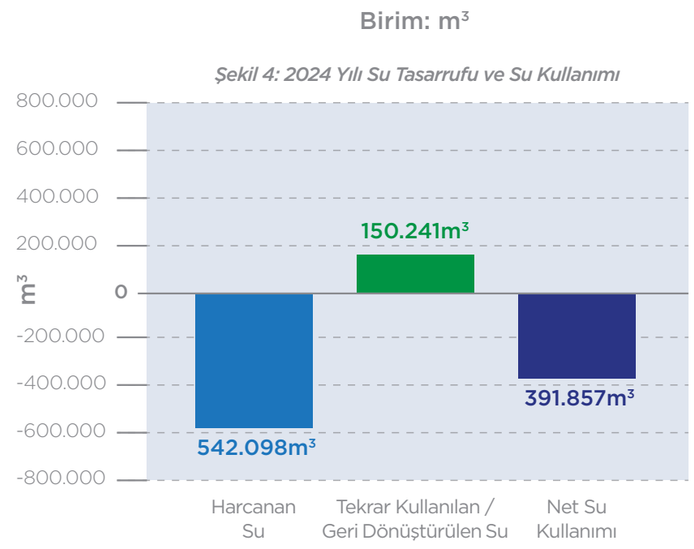
Tablo 8: Atıksu Deşarjı (m³)

Atıksu Deşarjı (m³)	
	2024
Yüzey Suları	99.735
Yer Altı Suları	93.451
Üçüncü Taraf Suları (Kanalizasyon vb.)	76.889
Toplam	**270.074**

Su Verimliliği ve Geri Kazanım Uygulamaları

Su kaynaklarının daha verimli kullanılmasını desteklemek amacıyla grup şirketlerimizde geri kazanım ve yeniden kullanım uygulamaları hayata geçiriyoruz. Üretim süreçlerinde kullanılan suyun bir kısmını, proses sonrasında yeniden kullanıma alarak su verimliliğini artırmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda grup şirketlerimizden Türk Ytong'un tüm fabrikalarında, üretim süreçlerinde kullanılan su buharlaşma sonrası kondens havuzlarında toplanarak tekrar üretimde değerlendirilmektedir. Tekirdağ fabrikamızda ise geri dönüşüm suyu çamur değirmeni süreçlerinde yeniden kullanılmaktadır. Bu uygulamalarla üretim süreçlerimizde suyun döngüsel kullanımını destekliyoruz.

2024 Yılı Su Tasarrufu ve Su Kullanımı



Şekil 4: 2024 Yılı Su Tasarrufu ve Su Kullanımı

Geri kazanım oranı : %22

Net su kullanımı = Harcanan su - Tekrar kullanılan / geri dönüştürülen su

Tablo 9: Su Tasarrufu (m³)

Su Tasarrufu (m³)	
	2024
Tekrar Kullanılan, Geri Dönüştürülen Su Miktarı	150.241
Geri Kazanılan Su Oranı (%)	%22

Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

Nakkaş Holding olarak atık yönetimi süreçlerimizi, faaliyetlerimizin niteliği ve çevresel etkileri doğrultusunda bütüncül bir yaklaşımla yürütüyoruz. Bu kapsamda grup şirketlerimizde oluşan atıkları türlerine göre sınıflandırıyor; atık verilerini Holding genelinde konsolide ederek düzenli ve sistematik bir şekilde izliyoruz. Atık verilerini faaliyet bazında değerlendiriyor, performansımızı takip ederek sürekli iyileştirme alanlarını belirlemeyi hedefliyoruz.

Faaliyetlerimiz kapsamında oluşan atıkları tehlikeli ve tehlikesiz olarak ayrıştırıyor ve ilgili çevre mevzuatı çerçevesinde yönetiyoruz. Atıkların oluşum miktarı, türü ve bertaraf yöntemleri, grup şirketlerimizin faaliyet alanlarına bağlı olarak farklılık gösterebilmektedir. Bu çeşitlilik doğrultusunda atık yönetimi süreçlerimizi operasyonel gerekliliklere uygun şekilde planlıyoruz.

Atık yönetimi süreçlerimizde geri kazanım ve bertaraf uygulamalarını birlikte ele alıyoruz. Oluşan atıkların önemli bir bölümünü geri kazanım ve yeniden kullanım süreçlerine dahil ederek çevresel etkilerimizi azaltmayı hedefliyoruz. Bertaraf edilmesi gereken atıkları ise yürürlükteki çevre mevzuatı ve ilgili yönetmeliklere tam uyum sağlayacak şekilde, lisanslı tesisler aracılığıyla ve uygun bertaraf yöntemleri doğrultusunda yönetiyoruz.

Döngüsel ekonomi yaklaşımımız kapsamında, üretim süreçlerimizde oluşan bazı atıkları yeniden değerlendirerek kaynak verimliliğini destekliyoruz. Bu doğrultuda geri kazanım ve yeniden kullanım uygulamalarını grup şirketlerimiz özelinde yürütüyor, atıkların kaynağında ayrıştırılmasını, geri kazanılabilir atıkların yeniden değerlendirilmesini ve uygun bertaraf yöntemlerinin uygulanmasını esas alıyoruz.

Tablo 10: Türüne Göre Toplam Atık Miktarı (ton)

Türüne Göre Toplam Atık Miktarı (ton)		
	2024	Pay
Tehlikeli Atıklar	3.119,79	%89
Tehlikesiz Atıklar	377,52	%11
Toplam Atık	**3.497,31**	**%100**

Tablo 11: Bertaraf Yöntemine Göre Atıklar (ton)

Bertaraf Yöntemine Göre Atıklar (ton)	
	2024
Yakma (Enerji Geri Kazanımlı)*	0,02
Düzenli Depolama**	61,00
Toplam Bertaraf Edilen Atık	**61,02**

** D9 bertaraf yöntemi ile çıkışı sağlanmıştır.*
***Evsel atıklar, belediye atıkları*

Tablo 12: Yeniden Yönlendirilen Atıklar (ton)

Yeniden Yönlendirilen Atıklar (ton)	
	2024
Tehlikeli Atık	**3.115,75**
Yeniden kullanım	73,39
Geri kazanım	3.042,36
Tehlikesiz Atık	**316,53**
Yeniden kullanım	0,50
Geri dönüşüm	**316,03**

Tablo 13: Geri Dönüşümü Sağlanan Atıklar (ton)

Geri Dönüşümü Sağlanan Atıklar (ton)	
	2024
Kâğıt	21,97
Plastik	50,62
Metal	134,66
Cam	0,15
Ahşap	85,44
Karışık Ambalaj Atıkları	23,19
Geri Dönüşümü Sağlanan Toplam Atık Miktarı	**316,03**

06
İnsan ve Toplumu Katkımız

- *İnsan Hakları*
- *Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık*
- *Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı*
- *İş Sağlığı ve Güvenliği*
- *Kurumsal Katkı ve Paydaş Yönetimi*

NAKKAŞ HOLDİNG

İnsan ve Topluma Katkımız

Bu hikâyeyi çalışanlarımızın emeği, yetkinliği ve ortak değerleriyle birlikte büyütüyoruz.

Nakkaş Holding olarak iş yapış biçimimizi insan odağında şekillendiriyor, güvenli istihdam alanları yaratarak Türkiye'nin insan kaynağına ve geleceğine yatırım yapıyoruz.

Nakkaş Holding olarak çalışanlarımıza adil, güvenli ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sunmayı; insanı odağına alan uygulamalarımız ile insan ve toplum için uzun vadeli değer üretmeyi amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, insan kaynakları süreçlerimizi, çalışanlarımızın iyi oluş halini, yetkinlik gelişimini, potansiyellerinin değerlendirilmesini destekleyen bir çerçevede yürütüyoruz. Faaliyetlerimizde insan ve çalışan haklarına saygıyı merkeze alıyor, iş süreçlerimizi fırsat eşitliği ve kapsayıcılık ilkeleri çerçevesinde yürütüyoruz.

Çalışanlarımızın fiziksel ve psikolojik iyilik halini korumayı; güvenli, sağlıklı ve kapsayıcı çalışma ortamları oluşturmayı çalışanlarımıza karşı temel sorumluluklarımız arasında görüyoruz. Yetenek yönetimi programlarımızı sürekli gelişim odaklı bir anlayışla hayata geçiriyoruz. Bu sayede, çalışan bağlılığını artırmayı ve sürdürülebilir başarıyı destekleyecek bir çalışma ortamı oluşturmayı hedefliyoruz. Faaliyetlerimizde evrensel insan haklarını temel alıyor, iş süreçlerimizi fırsat eşitliği ve kapsayıcılık ilkeleri çerçevesinde yürütüyoruz.

İnsan Hakları

Nakkaş Holding olarak çalışanlarımız ve iş ortaklarımızla ilişkilerimizde evrensel insan hakları ilkelerini esas alıyoruz. Faaliyetlerimizde insan haklarına saygılı bir yaklaşım benimsiyor, çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, şiddet ve kötü muamele ile ayrımcılığa hiçbir şekilde müsamaha göstermiyoruz.

Çalışanlarımızın talep, görüş, şikâyet ve geri bildirimlerini iletebilmeleri amacıyla, insan kaynakları e-posta adresi üzerinden erişilebilen bir başvuru mekanizması sunuyoruz. Bu kanal aracılığıyla, çalışanlarımızın çalışma hayatına ilişkin karşılaştıkları konuları doğrudan insan kaynakları birimine iletmelerini sağlıyoruz. Bu sayede, çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini düzenli olarak takip ediyor, iletilen geri bildirimleri kurum içi iyileştirme süreçlerimize yansıtıyoruz. 2024 yılında bu kanal üzerinden alınan şikâyet bulunmamaktadır.

Çalışanlarımız ve tedarikçilerimizle kurduğumuz güçlü paydaş etkileşimimiz ile insan hakları risklerimizi gözeterek olası ihlallere karşı proaktif bir yaklaşım izliyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki yerel halkın yaşam alanlarına saygı çerçevesinde operasyonlarımızı yürütüyor, çevresel etki değerlendirmeleri gerçekleştirerek bu bölgelerin yaşam ve geçim kaynakları üzerindeki potansiyel etkilerimizi inceliyoruz.

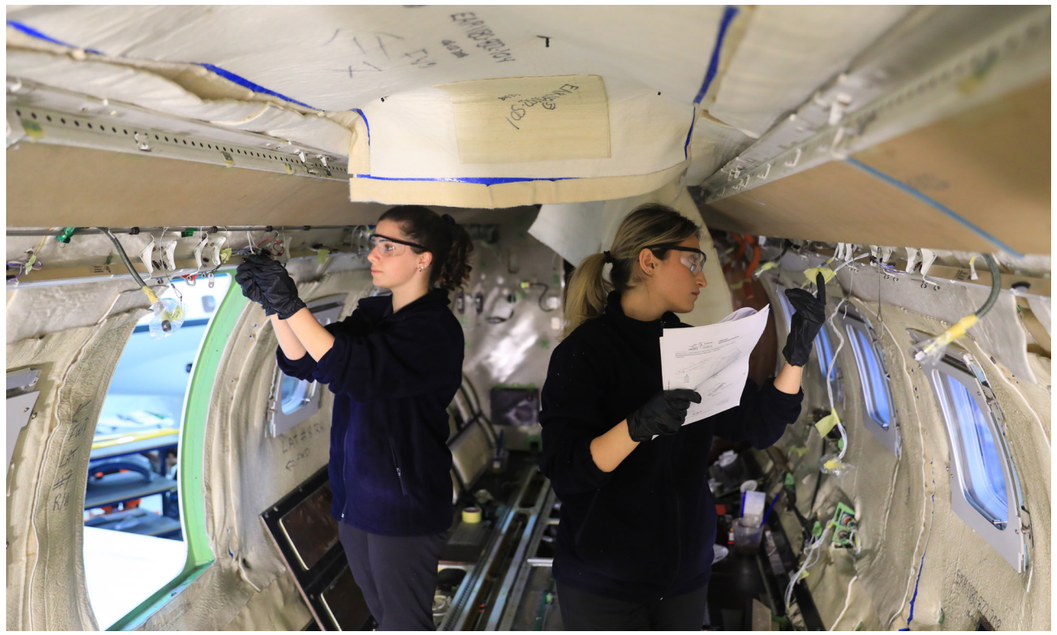
İnsanı merkeze alan iş süreçlerimiz kapsamında insan haklarına saygıyı tüm faaliyetlerimize entegre etmeye, çalışanlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımız için adil, güvenli ve kapsayıcı bir çalışma ortamını güçlendirmeye ve bu alandaki uygulamalarımızı sürekli iyileştirmeye kararlılıkla devam ediyoruz.

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık yaklaşımımızı insan kaynakları uygulamalarımızın ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz. Farklı deneyim, bilgi birikimi, bakış açısı ve yetkinliklerin kurum kültürümüzü zenginleştirdiğine inanıyor, tüm çalışanlarımız için eşit fırsatlar sunan kapsayıcı ve ayrımcılıktan uzak bir çalışma ortamı sağlamayı hedefliyoruz. İşe alım, kariyer gelişimi, ücretlendirme, eğitim ve terfi gibi süreçlerimizde eşitlik ilkesini esas alarak tüm çalışanlarımıza adil ve şeffaf uygulamalar sunmaya önem veriyoruz.

Nakkaş Holding olarak, 2024 yılı itibarıyla 33 ilimizde 2.000'e yakın çalışanımızla ekonomik değer üretmeye devam ediyoruz. Farklı coğrafyalara yayılan insan kaynağımızın, grubumuzun operasyonel etkinliğini ve sürdürülebilir büyümesini destekleyen önemli bir yapı taşı olduğuna inanıyoruz. Çalışanlarımızın emeği, yetkinliği ve katkısıyla iş süreçlerimizi güçlendirirken, bulunduğumuz bölgelerde istihdam yaratmayı ve uzun vadeli değer sunmayı sürdürüyoruz.

2024 yılında operasyonel büyümemize bağlı olarak çalışan sayımız bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında %12,5 artış göstererek toplamda 1.829 olmuştur. İstihdamımızın çoğunluğunu erkek çalışanlarımız oluştururken gelecek dönemlerde kadın çalışan oranımızı artırmayı ve fırsat eşitliğini gözeten insan kaynağı yaklaşımımızı güçlendirmeyi amaçlıyoruz.



Adil ve kapsayıcı çalışma kültürünü güçlendirmeyi önceliklendiriyoruz.

İnsan kaynağı yapımızı çeşitlilik, kapsayıcılık ve fırsat eşitliği ilkeleri doğrultusunda geliştirmeyi sürdürüyoruz. Farklı kültürlerden, dillerden ve yaşam deneyimlerinden gelen çalışanlarımızın varlığını, kurum kültürümüzü zenginleştiren ve geliştiren önemli bir unsur olarak görüyoruz. 2024 yılında da 8 yabancı uyruklu çalışanımızla kültürel çeşitliliği ve çalışanlarımız arasındaki köprüleri güçlendirmeyi amaçlıyoruz.

Bunun yanı sıra, engelli çalışanlarımızın iş yaşamına tam ve etkin katılımını desteklemeyi, kapsayıcılığı güçlendiren ve eşitsizliklerin azaltılmasını gözeten insan kaynağı yaklaşımımızın önemli bir unsuru olarak değerlendiriyoruz. 2024 yılı itibarıyla Nakkaş Holding ve şirketlerinde 25 engelli çalışan görev alıyor. Engelli çalışanlarımızın iş yaşamına katılımını destekleyen uygulamalarımızla, daha kapsayıcı, erişilebilir ve fırsat eşitliğini gözeten bir çalışma ortamını güçlendirmeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda, Holding ve grup şirketlerimizde görme engelli çalışanlarımız için ofis alanlarının ve yemekhanelere ulaşımın hissedilebilir zemin uygulaması ile erişilebilir düzenlenmesi, ekran ve klavyelerin sesli komutla çalışması gibi teknolojik uygulamalara yer veriyoruz.

Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığa olan yaklaşımımızın kurum kültürümüzün doğal bir parçası haline gelmesiyle çalışanlarımız da şirketimizin iyi uygulamalarına gönüllü olarak katkı sağlamaya başlamıştır. ***Kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmak ve işitsel engelli çalışanımızla iletişimi geliştirmek amacıyla, ekip arkadaşları gönüllü olarak işaret dili öğrenmiştir.*** *Bu uygulama, çalışanlarımız arasındaki iletişim ve bağın güçlenmesine katkı sağlayarak kurum içindeki dayanışma kültürünü, aidiyet duygusunu ve birlikte değer üretme anlayışını güçlendirmiştir.*

Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı

Nakkaş Holding olarak, çalışanlarımızın refahını, memnuniyetini ve iyi olma hâlini artırmayı yüksek öncelikli konular arasında değerlendiriyor; bu doğrultuda çalışma koşullarımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz. İş yapış anlayışımız doğrultusunda, çalışanlarımızın yetenek yönetimini ve kariyer gelişimini destekleyen uygulamalar geliştirirken, yenilikçi yaklaşımlar doğrultusunda çalışan deneyimini güçlendiren ve insan kaynakları süreçlerinde verimliliği artıran dijital dönüşüm adımlarını da hayata geçiriyoruz.

2024 yılında başlatılan kapsamlı bir merkezi dijitalleşme ve süreç entegrasyonu programının bir parçası olarak insan kaynakları süreçlerinde verimliliğin artırılması, izin, seyahat ve avans taleplerine ilişkin onay süreçlerinin mobil ortama taşınması ve raporlama faaliyetlerinin veri analitiğiyle desteklenmesini amaçlıyoruz.

Ücretlendirme uygulamalarımızda çalışanlarımızın bireysel nitelik ve yetkinliklerini esas alıyoruz. Tecrübe, eğitim seviyesi, yabancı dil bilgisi, mesleki yetkinlikler ve sahip olunan sertifikalar, bu kapsamda değerlendirmeye aldığımız göstergeler arasındadır.

Çalışanlarımızın refahını desteklemek amacıyla tam zamanlı çalışanlarımıza özel sağlık sigortası olanağı sunuyoruz. 2024 yılı itibarıyla 625 çalışanımız özel sağlık sigortası imkanından faydalanmaktadır.

Çalışanlarımızın sosyal ve ekonomik refahını desteklemek amacıyla farklı ihtiyaçlara yönelik ek yan haklar da sunuyoruz. Bu kapsamda 565 çalışanımıza bayram yardımı, ramazan ayı destek ödemesi, ikramiye, aylık sosyal yardım, yakacak yardımı ve ayakkabı yardımı sağladık. Bunun yanında, 44 çalışanımız yol yardımından yararlandı.

Çalışanlarımızın refahını önceliklendiriyor ve ihtiyaçlarına duyarlı bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu doğrultuda, kronik rahatsızlıkları bulunan çalışanlarımız için uygun beslenme seçenekleri sunuyor, çalışma ortamlarına erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla vardiya düzenlemelerini bireysel ihtiyaçlara göre planlıyoruz.

İnsan kaynakları uygulamalarımızı ve çalışan deneyimini, üst yönetimin katılımıyla gerçekleştirilen Yönetim Gözden Geçirme toplantıları aracılığıyla yılda en az bir kez değerlendiriyoruz.

Yetenek Yönetimi ve Kariyer Gelişimi

Nitelikli insan kaynağına yatırım yapmayı ve çalışanlarımızın gelişimini desteklemeyi şirketimize değer katan bir yaklaşım olarak benimsiyoruz. Bu kapsamda, çalışanlarımızın potansiyellerinin geliştirilmesini hedefleyen, iş birliğini teşvik eden ve çalışanların katkılarının görünür kılındığı bir çalışma ortamı oluşturmayı hedefliyoruz.

Mevcut insan kaynakları yaklaşımımız ile şirket içinde oluşan yeni pozisyonlarda öncelikli olarak kurum içi adaylarımızı değerlendiriyoruz.

Performans görüşmelerini yıl boyunca düzenli olarak gerçekleştirerek çalışanlarımızın gelişimini, hedeflere katkısını ve kariyer yolculuğunu destekliyoruz. Bu süreçleri çalışanın yöneticisi ve İnsan Kaynakları departmanının katılımıyla ve çalışanın işe başlamasını takiben 2 ay, 6 ay ve yıllık periyotlarda gerçekleştiriyoruz. Bu görüşmeler aracılığıyla çalışanlarımızla karşılıklı geri bildirim kültürünü güçlendiriyor, gelişim alanlarını belirliyor ve yetenek yönetimi süreçlerimizi daha etkin şekilde yürütüyoruz.

Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerini sistemli bir yapı içinde düzenli olarak takip ediyor ve destekliyoruz. Eğitim süreçlerimizi iç kaynaklarımızın yanı sıra dış paydaşların katkısıyla da zenginleştiriyor, her yıl artan oranlarda eğitim bütçesi planlayarak gelişim olanaklarını güçlendiriyoruz. İnsan Kaynakları departmanımızın çalışanlara yönelik planladığı kişisel eğitimlerin yanı sıra, çalışanların yöneticileri aracılığıyla ilettikleri talepleri de üst yönetimin bütçe onayı doğrultusunda değerlendirerek eğitim planlarımıza dâhil ediyoruz.

Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerini sistemli bir yapı içinde düzenli olarak takip ediyor ve destekliyoruz.

2024 yılı itibarıyla çalışanlarımızın kişisel ve mesleki yeteneklerinin geliştirilmesi amacıyla eğitim planımızda İngilizce dili eğitimlerine de yer vermeye başladık. Bunun yanı sıra, finansal yönetim, bordrolama ve yasal uyumu sağlayacak teknik ve uyum eğitimleri de düzenliyoruz. Çalışanlarımızın aldıkları eğitimleri, İnsan Kaynakları departmanının oluşturduğu bir matris üzerinden; eğitim katılımı, performans hedef gerçekleşmeleri ve öneri sistemi çıktılarını düzenli raporlamalar üzerinden takip ediyoruz. Tüm eğitimlerin tamamlanmasının akabinde çalışanlarımıza bir anket ileterek eğitimin içeriği, sunumu ve sağladığı faydalara yönelik geri bildirimlerini alıyor, takip eden eğitimlerimizi bu geri bildirimleri dikkate alarak şekillendiriyoruz.

Çalışanlarımız gelişimlerine ve kariyer planlamalarına yönelik uygulamalarımız arasında şirket içi açık yetenek yönetimi yaklaşımımız kapsamında, çalışanlarımızın kariyer gelişimini desteklemeyi ve potansiyellerini organizasyon içinde en etkin şekilde değerlendirmeyi önceliklendiriyor, şirket içi açık pozisyonların öncelikli olarak mevcut çalışanlarımız arasından karşılanmasını esas alıyoruz. Bu doğrultuda, çalışanlarımız bireysel olarak açık pozisyonlara başvuru yapabiliyor ya da yöneticilerinin ve Genel Müdür'ün onayıyla rotasyon fırsatlarından yararlanabiliyor. Bu sayede, çalışanlarımızın yetkinliklerini farklı ve uygun oldukları alanlarda kullanabilmelerine imkân tanıyarak kariyer gelişimlerine katkı sunmayı amaçlıyoruz.

Kurumsal gelişim yaklaşımımız doğrultusunda, yöneticilerimizin yetkinliklerini güçlendirmek ve liderlik kapasitelerini artırmak amacıyla eğitim programları hayata geçiriyoruz.

Çeşitli eğitim destekleriyle sürdürülen bu program, grup şirketlerimizde her yıl farklı yöneticilerin katılımıyla sürdürülebilir bir gelişim anlayışıyla devam etmektedir. 2024 yılında, orta düzey yöneticilerimizin liderlik yetkinliklerini geliştirmek ve yönetim becerilerini güçlendirmek amacıyla BMI (Business Management Institute) iş birliğiyle Ytong Liderlik Gelişim Akademisi programını hayata geçirdik. Yaklaşık bir yıl süren bu kapsamlı gelişim programı kapsamında, her biri iki gün süren eğitim modüllerinden oluşan toplam 6 buluşma gerçekleştirdik ve 20'nin üzerinde yöneticimiz katıldı.

2024 yılında çalışanlarımıza toplam **31.766** saat eğitim sağladık.

Tablo 13: Türüne Göre Eğitim Saatleri

Türüne Göre Eğitimler (Saat)	2024
Mesleki Gelişim	25.874
Kişisel Gelişim	1.549
Çevre (Atık, Su, Emisyon)	231
Bilgi Güvenliği	232
Yasal Zorunlu Mesleki Eğitim	2.884
Kalite	996
Toplam Eğitim Saati	**31.766**

Çalışan Memnuniyeti

Çalışan memnuniyetini, çalışanlarımızın kurumumuzla kurduğu bağın, iş ortamına duyduğu güvenin ve çalışan deneyiminin bir yansıması olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, açık iletişimi, katılımcılığı ve karşılıklı güveni teşvik eden kurum kültürümüzle çalışan memnuniyetini güçlendirmeye ve bağlılığı artırmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Çalışanlarımızın katılımını destekleyen yönetim anlayışımızla kurum içi iletişimi güçlendirerek ortak hedeflerimize daha etkin şekilde ulaşmamıza katkı sağlıyoruz.

2024 yılında çalışan bağlılığını ve kurum içi etkileşimi güçlendirmeye yönelik sosyal ve kültürel faaliyetlerimiz kapsamında Dragon Festivali'ne katılım sağladık. Kurumlar arası ekiplerin bir araya geldiği bu organizasyonda, kürek yarışları başta olmak üzere çeşitli etkinlikler aracılığıyla Nakkaş Holding olarak takım çalışması, koordinasyon ve birlikte hareket etme becerilerimizi güçlendirdik. Çalışan deneyimini bütüncül bir yaklaşımla ele alarak, iş-yaşam dengesi ve çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik bu tür katılımları önümüzdeki dönemlerde de sürdürmeyi hedefliyoruz.

Çalışanlarımızın iş-yaşam dengesini korumalarını ve ebeveynlik sorumluluklarını destekleyen bir çalışma ortamı sunuyoruz. Bu kapsamda 2024 yılında 42 çalışanımız ebeveynlik iznine ayrılmış, iznini kullanan çalışanlarımızdan 41'i iznin ardından işbaşı yapmıştır. Ayrıca, 31 çalışanımız doğum iznini kullandıktan sonra en az bir yıl süreyle şirketimizde çalışmaya devam etmiştir.

Kurumsal gelişimin sürekliliğinde deneyim, bağlılık ve bilgi paylaşımının kritik bir rol oynadığına inanıyoruz. Uzun yıllara dayanan tecrübeye sahip çalışanlarımızın katkılarını değerli buluyor, bu birikimin kurum içinde korunmasını ve yaygınlaştırılmasını önemsiyoruz. İç kaynaklardan gelişimi destekleyen yaklaşımımız doğrultusunda, çalışanlarımızın bilgi ve deneyimlerini organizasyon genelinde paylaşmalarını teşvik ederek kurumsal hafızanın güçlenmesine katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımızı tüm faaliyetlerimiz genelinde yasal mevzuat, ilgili yönetmelikler ile şirketimizin İSG Politikası doğrultusunda yürütüyoruz. Çalışanlarımız için güvenli bir çalışma ortamının tesisi amacıyla politikamız kapsamında yasal gerekliliklere tam uyumu taahhüt ediyor, bu çerçevede iş süreçlerimizde mevcut ve potansiyel riskleri öncelik sırasına göre belirleyerek bu risklerin kaynağında önlenmesine odaklanıyoruz.

İSG performansımızı sürekli iyileştirmek amacıyla süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçiriyor, çalışanlarımızın farkındalığını eğitimlerle destekliyor ve gelişen teknolojik çözümlerden yararlanıyoruz. Bunun yanı sıra, kişisel koruyucu ekipman kullanımını tüm sahalarımızda yaygınlaştırıyor, acil durum yönetimi kapsamında tatbikatlar gerçekleştiriyor ve planlarımızın etkinliğini düzenli olarak değerlendiriyoruz.

*Kurumsal yapımız içinde bulunan **8 İSG Kurulunda, 15 çalışan temsilcisi** aracılığıyla çalışan temsilini güçlendiriyoruz.*

Grup şirketlerimizden Global Terminal Hizmetleri ve Saves bünyesinde **İSG süreçlerimizi ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi doğrultusunda yürütüyor,** diğer grup şirketlerimizde ise bu süreçleri uluslararası standartlara uyumlu şekilde izliyor ve sürekli iyileştiriyoruz.

İSG konularına ilişkin çalışanlarımızın görüş, öneri ve geri bildirimlerini, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal İletişim ile İnsan Kaynakları departmanlarına gelen e-postalar yoluyla düzenli olarak izliyoruz. Çalışanlarımızın olası olayları bildirebilmesi amacıyla oluşturduğumuz Olay Araştırma Formu aracılığıyla tüm bildirimleri düzenli olarak kayıt altına alıyoruz.

İş kazalarının azaltılması amacıyla, tüm çalışanlarımıza oryantasyon süreçlerinde ve belirli periyotlarda İSG eğitimleri veriyor, düzenli saha kontrolleri gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, süreçlerimizi iyileştirmek için her yıl düzenli olarak İSG istatistiklerini takip ediyoruz.

2024 yılında, çalışanlarımıza 34.344 saat, alt yüklenici çalışanlarına ise 34.938 saat olmak üzere toplam 69.282 saat İSG eğitimi verilmiştir.

Tablo 14: 2024 Yılı İSG İstatistikleri

2024 İSG İstatistikleri	Birim	Çalışanlar	Alt Yüklenici
Toplam Çalışma Saati	Saat	3.744.189,5	314.371.786
Meslek Hastalığı Sayısı	Adet	0	0
Toplam Kaza Sayısı	Adet	96	65
Ramak Kala	Adet/Yıl	46	37
Kayıp Günlü Kaza Adeti (LTIR)	Adet/Yıl	67	4
Kayıp Gün	Adet/Yıl	680	43
Kayıp Günsüz Kaza Adeti	Adet/Yıl	29	61
Kaza Sıklık Oranı	Oran	25,64	0,207
Ölüm	Adet/Yıl	0	0
Kaza Ağırlık Oranı	Oran	0,182	0,00014
Meslek hastalığı oranı (ODR)	Oran	0	0

*Tablo 15: 2024 Yılı İSG Eğitimleri (Kişi*Saat)*

İSG Eğitimleri (Kişi*Saat)	2024
Şirket Çalışanları	34.344
Alt Yüklenici Çalışanları	34.938
Toplam İSG Eğitimleri	**69.282**

Kurumsal Katkı ve Paydaş Yönetimi

Topluma Katkı

Topluma katkıyı, sürdürülebilir büyüme anlayışımızın ve uzun vadeli değer yaratma yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. 2.000'e yakın kişiye sağladığımız istihdam ile 2024 yılında faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde ekonomik ve sosyal etki yaratıyor, toplum için kalıcı fayda yaratmayı, kapsayıcı kalkınmayı desteklemeyi ve gelecek nesiller için daha güçlü bir yapı oluşturmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda eğitim, sağlık, kültür ve sanat alanlarında çeşitli sosyal sorumluluk projeleri yürütmeyi amaçlıyor, yerel halkın ve çalışanlarımızın yaşam kalitesini artırmaya yönelik çalışmaları destekliyoruz.

Nakkaş Holding olarak kuruluşumuzdan itibaren sosyal sorumluluk projelerine bütçe ve kaynak ayırıyor; toplumsal dayanışmayı güçlendirmeye ve eğitimde fırsat eşitliğini desteklemeye yönelik çalışmalar yürütüyoruz. 2024 yılı içerisinde grup şirketlerimiz aracılığıyla toplam yaklaşık 15 milyon TL tutarında bağış, yardım ve sosyal sorumluluk harcaması gerçekleştirdik. Bu katkıların önemli bir kısmı Global Gas Trans tarafından sağlanırken, Ytong ve Transpet'in katkılarıyla özellikle eğitim alanında burs destekleri ve toplumsal gelişimi destekleyen uygulamalar hayata geçirdik.

2024 yılında 6 Şubat depremlerinden etkilenen Adıyaman, Kahramanmaraş ve Hatay'da konteyner okullarda eğitimine devam eden öğrencilere yönelik ayni destek programını hayata geçirerek deprem bölgesine olan desteklerimizi sürdürdük. Program kapsamında toplam 450 adet üniversiteye hazırlık kitabı ve 230 adet lise hazırlık kitabını bölgeye ulaştırdık. Ayrıca okul öncesi döneme yönelik akıl oyunları setleri temin ederek çocukların gelişim süreçlerini destekledik. Bu çalışmalarla afet sonrası dönemde öğrencilerin eğitim süreçlerinin sürekliliğine katkı sağlamayı ve uzun vadede bölgedeki nitelikli iş gücünün gelişimini desteklemeyi hedefliyoruz.

Paydaşlarla İlişkiler

Faaliyetlerimizden etkilenen veya faaliyetlerimizi etkileyen paydaş gruplarımızın beklenti ve önceliklerini anlamak amacıyla farklı iletişim kanalları ve etkileşim yöntemlerinden yararlanıyoruz. Bu kapsamda, tedarikçilerimizle e-posta ve toplantılar aracılığıyla haftalık veya aylık olarak iletişim kurarken, medya-basın ile basın bültenleri ve dijital medya servisleri üzerinden aylık olarak bilgi paylaşımı gerçekleştiriyoruz. Çalışanlarımızla iç yazışmalar ve toplantılar yoluyla sürekli iletişim sağlıyor, denetim ve sertifikasyon kuruluşlarıyla ise resmi yazışmalar ve denetimler aracılığıyla yıl bazında temas yürütüyoruz.

Paydaşlarımızın önceliklerini gözeterek her bir paydaş grubuna özel iletişim ve geri bildirim mekanizmaları geliştirmeye özen gösteriyoruz. Bu yaklaşım sayesinde paydaşlarımızla kurduğumuz diyaloğu güçlendirerek kurumsal süreçlerimizin etkinliğini ve sürdürülebilirliğini destekliyoruz.

Paydaşlarımız, şikâyet ve geri bildirimlerini kurumsal e posta adreslerimiz, web sitemizde yer alan iletişim formları, doğrudan yazılı başvurular ile grup şirketlerimiz özelinde müşteri hizmetleri ve ilgili operasyon birimleri aracılığıyla iletebilmektedir. Tarafımıza ulaşan tüm geri bildirimleri ilgili departmanlara yönlendiriyor, çözüm süreçlerini yakından takip ediyor ve gerekli görülen durumlarda üst yönetimimizi bilgilendiriyoruz.

Paydaş geri bildirimlerinin etkin şekilde yönetilmesini ve bu geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme süreçlerinin geliştirilmesini, kurumsal yönetim anlayışımızın temel unsurlarından biri olarak değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda geri bildirim mekanizmalarımızı daha sistematik, izlenebilir ve şeffaf bir yapıya kavuşturmayı hedefliyoruz. Holding yapılanmamızı güçlendirme çalışmalarımız kapsamında, ilerleyen dönemlerde paydaşlarımızın görüş, öneri ve olası etik ihlallere ilişkin bildirimlerini güvenli ve gizli bir şekilde iletebileceği bir Etik İhbar Hattı kurmayı planlıyoruz.

Söz konusu mekanizmayı, çalışanlar başta olmak üzere tüm iç ve dış paydaşlara açık olacak şekilde yapılandırmayı, yapılan bildirimlerin gizlilik ve veri güvenliği ilkeleri çerçevesinde ele alınmasını, iletilen hususların bağımsız ve tarafsız biçimde incelenmesini ve gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerin hayata geçirilmesini amaçlıyoruz. Bu uygulamalar aracılığıyla kurumsal şeffaflığı artırmayı, hesap verebilirliği güçlendirmeyi ve sürekli iyileştirme kültürünü desteklemeyi hedefliyoruz.

Tablo 16: Paydaşlar ve İletişim Kanalları

Paydaş Grupları	İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı	Paydaş Öncelikleri	İletişim Kanalları
Çalışanlar	E-posta, Yüz yüze, Telefon, Şirket içi portal	Sürekli	Şeffaf iletişim, Çalışan memnuniyeti ve gelişimi	İç iletişim süreçleri, Anketler, Toplantılar
İş Ortakları *	E-posta, Yüz yüze, Telefon	Sürekli	Sürdürülebilir iş ilişkisi, Şeffaf iletişim	Toplantılar, Anketler, Sözleşmeler, Raporlar
Müşteriler	E-posta, Yüz yüze, Telefon	Gerektiğinde	Hizmet kalitesi, Müşteri memnuniyeti	Anketler, Şikayetler, Talep yönetim süreçleri
Medya ve Basın	Basın bülteni, Sosyal medya	Gerektiğinde	Güncel, doğru ve şeffaf bilgi paylaşımı	Dijital haber takibi, basın bültenleri ve içerik yönetimi
Danışmanlar ve Denetim Firmaları	E-posta, Yüz yüze, Telefon	Gerektiğinde	Mevzuata uyum	Denetim raporları, Toplantılar
Kamu Kurumları ve Düzenleyici Otoriteler	E-posta, Yüz yüze, Telefon	Gerektiğinde	Yasal uyum ve düzenli bilgilendirme	Resmi yazışmalar, Saha ziyaretleri, İzin süreçleri
Yerel Yönetimler	E-posta, Yüz yüze, Telefon	Gerektiğinde	Yerel iş birliği, çevresel ve sosyal uyum	Resmi yazışmalar, Toplantılar, Projeler
Üniversiteler	E-posta, Yüz yüze, Telefon	Gerektiğinde	Akademik iş birlikleri ve bilgi paylaşımı	Raporlar, Projeler, Seminerler, Etkinlikler
Sektör birlikleri ve Odalar	E-posta, Yüz yüze, Telefon	Gerektiğinde	Sektörel iş birliği ve bilgi paylaşımı	Proje toplantıları, Sektörel etkinlikler
Finansal kuruluşlar	E-posta, Yüz yüze, Telefon	Sürekli	Finansal şeffaflık ve finansal istikrar	Raporlar,Toplantılar

**Tedarikçiler, Hizmet Sağlayıcılar, Alt Yükleniciler*

07
İşimize Katkımız

- *Dijitalleşme, Ar-Ge ve İnovasyon*
- *Müşteri Memnuniyeti*
- *Entegre Yönetim Sistemleri*
- *Bilgi Güvenliği*

NAKKAŞ HOLDİNG

İşimize Katkımız

Dijitalleşme, Ar-Ge ve İnovasyon

Deneyimimizi yenilikçi bakış açısıyla buluşturuyor, geleceğe uzanan hikâyemizi teknoloji ve dönüşümle güçlendiriyoruz.

2.000'e yakın çalışanımızla birlikte sürdürülebilir büyüme hedefimiz doğrultusunda yenilikçi çözümler geliştirmeye odaklanıyoruz. Faaliyetlerimizi uluslararası standartlara uygun şekilde yürütürken kalite, tasarım ve teknoloji odaklı yatırımları önceliklendiriyoruz. Her yıl düzenli olarak ayırdığımız yatırım bütçesi kapsamında, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini, dijital dönüşümü ve teknoloji temelli iş birliklerini destekleyen projeleri hayata geçiriyoruz.

Yenilenebilir enerji alanında faaliyet gösteren grup şirketlerimiz ve teknoloji firmalarıyla kurduğumuz stratejik ortaklıklar sayesinde, daha çevreci, verimli ve izlenebilir sistemler geliştiriyoruz. Bu çalışmalarla yalnızca operasyonel verimliliği artırmayı değil, aynı zamanda enerji sektörünün dijital dönüşümüne katkı sağlamayı hedefliyoruz. Bunun yanı sıra akaryakıt istasyonlarımızda akıllı sayaç sistemlerine yönelik projeler geliştirerek inovasyon odaklı uygulamalarımızı farklı iş alanlarına da yaygınlaştırıyoruz.

Grup genelinde Ar-Ge ve inovasyonu hem teknik gelişimin bir aracı olarak hem de çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızın ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda öncü olma hedefimiz doğrultusunda, paydaşlarımıza uzun vadeli değer yaratma kararlılığımızı sürdürüyoruz. Bu çerçevede, belirli kalite standartlarına ulaşmak amacıyla yürüttüğümüz Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarına aşağıda yer veriyoruz:

JTFC & Transpet | Ürdün Fosforik Asit Üretim Tesisi Yatırımı

Grup şirketlerimizden JTFC üzerinden, Ürdün'de kurulması planlanan fosforik asit üretim tesisi çalışmalarına devam ediyoruz. İştirakimiz olan Transpet'in ortaklığıyla hayata geçirilmeyi planladığımız bu proje ile, yıllık 300.000 metrik ton üretim kapasitesiyle tarım ve sanayi sektörlerine yüksek kaliteli fosforik asit sağlamayı amaçlıyoruz. Proje kapsamında yürüttüğümüz Ar-Ge faaliyetleri ve pazar araştırmalarıyla, ürün ve hizmet kalitesini artırarak pazardaki rekabet gücümüzü güçlendirmeyi hedefliyoruz.

GTS & Saves | Gaziantep İslahiye GES Projesi

Grup şirketlerimizden GTS ile Saves ortaklığında 2023 yılında başlatılan proje kapsamında, Gaziantep'in İslahiye ilçesinde 9,9 MWe kurulu güce sahip GES kurulumunu 2024 yılının ilk çeyreğinde tamamladık. Kurulan santral, İstinye Üniversitesi'ne devredilerek akademik araştırmalar ve uygulamalı eğitim faaliyetleri için kullanılmaya başlanmıştır. Bu proje ile yenilenebilir enerji üretiminin yanı sıra, bilgi üretimini ve akademi–sektör iş birliğini destekleyen sürdürülebilir bir katma değer yaratmayı amaçlıyoruz.

GTS | Enerji Altyapı Modernizasyonu

GTS Dörtyol tesisimizde, mevcut kazan sistemlerimizin uzun yıllardır kullanılıyor olması ve teknolojik olarak güncelliğini yitirmesi nedeniyle verimlilik ve performans açısından önemli iyileştirme ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Bu kapsamda hem işletme verimliliğini artırmak hem de operasyonel sürdürülebilirliği desteklemek amacıyla kazan altyapımızı kademeli olarak yenilemeye başladık. 2024 yılı içerisinde, verimliliği düşük olan mevcut kazanlarımızı devre dışı bırakarak, yerlerine daha yüksek kapasiteli ve daha verimli yeni kazanları devreye aldık. Bu yenileme çalışmalarıyla birlikte tesisimizin enerji performansını iyileştirmeyi, operasyonel güvenilirliği artırmayı ve daha modern bir altyapı oluşturmayı hedefledik.

Türk Ytong | Ürün Kalitesi, Belgelendirme ve Laboratuvar Altyapı Geliştirme Çalışmaları

Grup şirketlerimizden Türk Ytong bünyesinde, ürün kalitesi ve çevresel performansın belgelenmesine yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu kapsamda Çatalca ve Tekirdağ fabrikalarımızda üretilen Lambda 0,09 blok ürünler, ilgili standartlar doğrultusunda TSE belgesi kapsamına alınmıştır. Ayrıca Çatalca fabrikamızda üretilen Multipor Isı Yalıtım Levhası ile beş fabrikamızda üretilen blok ürünleri kapsayan Ürün Çevre Deklarasyonu (EPD) belgelerinin yenilenmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Kalite ve ürün performansı süreçlerini desteklemek amacıyla, Bilecik fabrikasının laboratuvar altyapısı güçlendirilmiş; test ve analiz kapasitesi modern ekipmanlarla desteklenmiştir. Buna ek olarak, merkez laboratuvar ile fabrika laboratuvarları arasındaki bilgi akışını güçlendirmek amacıyla Laboratuvar Bilgi Yönetim Sistemi (LABSİS) devreye alınmıştır.

Saves | Yenilenebilir Enerji Faaliyetlerinde Dijital Çözümler

Grup şirketlerimizin yenilenebilir enerji alanındaki faaliyetlerini, dijital teknolojiler ve veri odaklı çözümlerle destekliyoruz. Bu kapsamda, %60 oranında grup şirketimiz Saves ortaklığına sahip olan Eyerod, güneş enerjisi santrallerinin hem kurulum hem de işletme aşamalarında drone ve yapay zekâ teknolojileri ile destek sağlamaktadır. Bu teknolojiler sayesinde güneş panellerindeki çatlak ve yüzey hasarları hızlı ve hassas şekilde tespit edilmekte, elde edilen veriler anlık olarak aktarılarak operasyonel süreçlerin daha etkin yönetilmesine katkı sunulmaktadır. Buna ek olarak, %20 oranında Saves ortaklığı bulunan Presify ise yazılım tabanlı çözümler geliştirerek enerji piyasalarına yönelik fiyat ve üretim tahminleri sunmaktadır. Bu çalışmalar, yenilenebilir enerji yatırımlarımızın daha öngörülebilir ve verimli bir şekilde yönetilmesini desteklemektedir.

Müşteri Memnuniyeti

Müşterilerimizi, kurumsal gelişimimizin en önemli paydaşı ve stratejik yol arkadaşımız olarak görüyoruz. Onlardan gelen her geri bildirimi, hizmet kalitemizi artırmanın yanı sıra markamızın güvenilirliğini, itibarını ve sürdürülebilirliğini güçlendiren değerli bir fırsat olarak değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda geri bildirim mekanizmalarımızı, kurumsal yapımızın temel unsurlarından biri olarak konumlandırıyoruz. Müşteri memnuniyetini artırmak, müşteri sadakatini güçlendirmek ve şikâyet süreçlerini tamamen dijitalleştirerek hızlı çözümler üretmek stratejik hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

Müşteri ilişkileri süreçlerimizi, grup şirketlerimizde yer alan Satış ve Pazarlama, Ticaret ve Kurumsal İletişim bölümlerimizin koordinasyonuyla yürütüyoruz. Tüm talep ve şikayetleri sistemlerimiz üzerinden kayıt altına alarak titizlikle değerlendiriyor ve gerekli aksiyonları hızla hayata geçiriyoruz. Müşteri memnuniyetine yönelik performansımızı yılda bir kez gerçekleştirilen Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında kapsamlı şekilde ele alırken, satış ve pazarlama ekiplerimizle düzenli haftalık değerlendirme toplantıları yaparak süreçlerimizi sürekli iyileştiriyoruz. Tekrarlayan şikayetlerin önüne geçebilmek amacıyla aylık faaliyet toplantıları düzenliyor, elde edilen veriler doğrultusunda kalıcı ve etkili çözümler geliştiriyoruz.

Müşteri geri bildirimlerini yeni ürün, hizmet ve pazar geliştirme fırsatları olarak değerlendiriyor, süreçlerimizi bu doğrultuda sürekli geliştiriyoruz. Grup şirketlerimizde yürüttüğümüz operasyonlar kapsamında sunduğumuz hizmetlere ilişkin müşteri taleplerini etkin bir şekilde karşılamak amacıyla süreçlerimizi sürekli iyileştiriyor altyapı ve teknolojimizi geliştirerek yenilikçi çözümler üretmeye odaklanıyoruz.

Bu kapsamda:

- Müşteri taleplerine daha kapsamlı ve esnek çözümler sunmak amacıyla petrol ve rafine ürünler sektöründe, depolama hizmetlerimizde elleçlenen ürün gamını genişletmeye yönelik yatırımlar ve iyileştirmeler gerçekleştiriyoruz.
- Sanayi sektöründe, müşteri talepleri doğrultusunda yapı malzemeleri üretiminde ürünlerimizin yalıtım ve donanım performansını artırmaya yönelik geliştirme çalışmaları yürütüyoruz.
- Akaryakıt sektöründe ise gizli müşteri uygulamalarıyla istasyonlarımızı düzenli olarak denetliyor, hizmet kalitemizi ölçüyor ve sonuçları ekiplerimizle paylaşarak sürekli iyileştirme sağlıyoruz. Bu sayede, istasyon hizmet kalitesini objektif verilerle ölçmek, müşteri deneyimini düzenli olarak izlemeyi ve hizmet standartlarının tutarlı şekilde uygulanmasını sağlamayı amaçlıyoruz.

Sosyal medya dahil olmak üzere tüm dijital kanallardan gelen geri bildirimleri sistemlerimiz aracılığıyla analiz ediyoruz. Fotoğraflı denetim raporlarıyla müşteri deneyimini somut verilerle izliyor ve yeni hizmet ekipmanları ve yazılım yatırımlarıyla sürekli geliştiriyoruz. Fiziksel altyapı iyileştirmelerimizi de doğrudan müşteri ihtiyaç ve beklentilerine göre şekillendiriyoruz.

Müşteri geri bildirim süreçlerimizi ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında belgelendiriyoruz. Şikâyet yönetimi mekanizmalarımızı ise her yıl gerçekleştirilen iç ve dış denetimler ile üç yılda bir yapılan belgelendirme denetimleri aracılığıyla düzenli olarak değerlendiriyoruz.

Müşterilerimizle kurduğumuz her temas noktasını bir gelişim fırsatı olarak görüyor, geri bildirimlerden öğrenen, kendini sürekli geliştiren ve güven odaklı hizmet anlayışımızı kararlılıkla sürdürmeye devam ediyoruz.

Entegre Yönetim Sistemleri

Entegre yönetim sistemleri yaklaşımımızla tüm grup şirketlerimizi ortak bir yönetim dili, standart süreçler ve merkezi karar mekanizmaları altında yönetiyoruz. Stratejik hedeflerimizi tüm iştiraklerde tutarlı şekilde uyguluyor, karar alma süreçlerinde şeffaflık ve izlenebilirliği artırarak güçlü bir yönetişim yapısı kuruyoruz.

Çevresel performans yönetimimizi bu yapıya entegre ederek emisyon azaltımı, su yönetimi ve sürdürülebilirlik yatırımlarını merkezi değerlendirme ve onay süreçlerimizle yönetiyoruz. Böylece projelerin stratejik hedeflerimizle uyumlu, teknik olarak uygulanabilir ve bütçe açısından sürdürülebilir olmasını sağlıyoruz. Aynı zamanda, yasal mevzuata uyum, uluslararası standartlara uygunluk ve mevcut kontrol mekanizmalarını merkezi olarak izliyor ve değerlendiriyoruz. Bu sayede riskleri erken tespit ediyor, gerekli aksiyonları zamanında hayata geçiriyoruz.

Yönetim sistemleri süreçlerimizi ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ve ISO 50001 standartlarıyla uyumlu şekilde yönetiyoruz. Resmî kurumlar, bağımsız üçüncü taraflar ve akredite kuruluşlar tarafından yürütülen düzenli dış denetimlerle ve yılda bir kez gerçekleştirilen iç denetimlerle sürekli olarak izliyor ve geliştiriyoruz.

Kaliteyi, entegre yönetim sistemlerimizin temel bileşenlerinden biri ve kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz. Ürün ve hizmetlerimizin yüksek standartlara ulaşmasını sağlamak adına ulusal ve uluslararası mevzuata tam uyum gösteriyor ve sistematik denetim ve sürekli iyileştirme odaklı bir yönetim modeli benimsiyoruz.

Holding genelinde yönetim sistemlerini Sürdürülebilirlik ve Kurumsal İletişim bölümünün koordinasyonunda, bağlı şirketlerin kalite ve operasyon ekipleri liderliğinde yürütüyoruz. Süreçlerin tasarımı, takibi ve denetimi bu birimlerin sorumluluğundadır. Yılda bir kez gerçekleştirilen yönetim gözden geçirme toplantılarında risk analizleri, performans değerlendirmeleri ve iyileştirme önerilerini ele alıyor, kalite hedefleri ve performans göstergelerini detaylı şekilde değerlendiriyoruz.

Kalite anlayışımızı ürün ve hizmetlerle sınırlamıyor, operasyonel süreçler ve tedarik zinciri boyunca bütüncül şekilde ele alıyoruz. Akaryakıt depolama tesislerimizde tank temizlikleri, sülfür analizleri ve periyodik numune alma işlemleri gibi uygulamalarla kaliteyi güvence altına alıyoruz. Depolama tesislerimizde kullandığımız ikaz sistemleri, kubbe tipi yapılar, araç takip sistemleri ve performans izleme çözümleriyle operasyonlarımızı güvenli ve verimli bir kalite anlayışıyla yürütüyoruz. Sanayi sektöründeki üretim tesislerimizde ise kalite planları kapsamında hammadde ve son ürün kontrollerini Avrupa standartlarına uygun biçimde gerçekleştiriyor; uluslararası denetimlerden geçerek geçerli sertifikalarla kalite güvencesini sağlıyoruz.

Tedarikçi seçim ve değerlendirme süreçlerimizi entegre yönetim sistemleri çerçevesinde kalite kriterleri doğrultusunda yönetiyor; tedarikçi performansını düzenli olarak izleyerek risk ve fırsat analizleri gerçekleştiriyoruz. Bu yaklaşım ile iş sürekliliğini, ürün ve hizmet kalitesini güvence altına almayı hedefliyoruz. Sürekli iyileştirme yaklaşımımız doğrultusunda müşteri memnuniyet oranını %95'in üzerinde tutmayı, ürün ve hizmet çeşitliliğindeki pazar gücümüzü korumayı ve 2025 yılı sonuna kadar tedarik zinciri süreçlerinde faaliyette olan firmalarımızın en az yarısında %100 dijitalleşmeye ulaşmayı hedefliyoruz.

Grup şirketlerimizden Global Terminal Hizmetleri ve Saves bünyesinde kalite süreçlerimizi ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi doğrultusunda yürütüyor, diğer grup şirketlerimizde ise bu süreçleri uluslararası standartlara uyumlu şekilde izliyor ve sürekli iyileştiriyoruz.

Bilgi Güvenliği

Nakkaş Holding olarak bilgi güvenliğini tüm operasyonlarımızın merkezine konumlandırıyoruz. Bilgi güvenliği süreçlerimizi, BT yöneticilerimiz ve ilgili birimlerin koordinasyonuyla düzenli olarak gözden geçiriyor ve kritik kararları üst yönetim ile değerlendiriyoruz. Hem sistem altyapımızı güçlendirmeyi hem de çalışan farkındalığını artırmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda açık erişimlerin sınırlandırılması, şifreleme, cihaz güvenliği, erişim kontrolü, veri sınıflandırma ve izleme süreçlerini belirli standartlar çerçevesinde yürütüyoruz. Tüm uygulamalarımızda mevzuata uyumu esas alıyoruz.

Bilgi güvenliği yönetimi kapsamında veri sızıntısı, yetkisiz erişim ve donanım arızaları gibi riskleri düzenli olarak analiz ediyoruz. Sistem performansı, kullanıcı davranışları ve olası zafiyetleri sürekli izleyerek iyileştirme alanları oluşturuyoruz. Güvenlik seviyemizi artırmak amacıyla teknik yatırımlar gerçekleştiriyoruz. Kullanıcılar için gerekli prosedürleri oluşturup dijital platformlarımızda duyuruyor ve erişim yetkilendirme, veri paylaşımı ve şüpheli aktivitelerin takibi gibi konularda standartlar belirliyoruz. Ayrıca tüm kullanıcı cihazlarında ileri seviye şifreleme uygulamalarını hayata geçirmiş bulunuyoruz.

5652 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Kanunu kapsamında loglama sistemleri ve güvenlik duvarlarını aktif olarak kullanıyor, çalışma alanlarımızda bu sistemleri etkin şekilde devreye alıyoruz. Altyapımızın sürdürülebilirliği için cihaz uyarı sistemleri kuruyor ve donanım güçlendirme, ağ güvenliği ve veri merkezli altyapı yatırımlarıyla güvenlik seviyemizi sürekli yükseltiyoruz. Kritik sistemlerde log (kayıt) analizleri yaparak erişim hareketlerini ve kullanıcı aktivitelerini düzenli olarak izliyoruz. Erken uyarı mekanizmaları ile olası risklere hızlı müdahale sağlıyoruz.

Bilgi güvenliği, dijital dönüşüm ve süreç entegrasyonu çalışmalarımız kapsamında mevcut uygulamalarımızı sürekli geliştirmeyi ve kurumsal altyapımızı güçlendirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda orta vadeli önceliklerimizi belirledik:

- Tüm çalışanlara yılda en az bir kez bilgi güvenliği eğitimi verilmesi,
- Ağ erişilebilirliğinin %99 seviyesinde sürdürülmesi,
- Tüm lokasyonlarda güvenlik duvarı erişim uyarı sistemlerinin aktif hale getirilmesi,
- Merkezi dijitalleşme ve süreç entegrasyonu programı kapsamında geliştirilen modüllerin etkin şekilde uygulamaya alınması ve grup şirketlerine yaygınlaştırılması önceliklerimiz arasında yer alıyor.

Nakkaş Holding Merkezi Dijitalleşme Programı

Nakkaş Holding olarak operasyonel verimliliğimizi artırmak, iç kontrol mekanizmamızı güçlendirmek ve grup genelinde standart bir yönetim anlayışı oluşturmak amacıyla 2024 yılında merkezi dijitalleşme ve süreç entegrasyonu programımızı başlattık. Holding merkezi koordinasyonunda yürüttüğümüz programı tüm grup şirketlerini kapsayacak şekilde kademeli olarak hayata geçiriyoruz.

Dijital dönüşüm programımız; kurumsal yönetişim, operasyonel süreçler, finansal kontrol ve insan kaynakları uygulamalarını entegre eden modüler bir yapı üzerine tasarlanmıştır. Bu kapsamda evrak kayıt ve doküman yönetimi, insan kaynakları süreçleri, muhasebe süreçleri, satın alma yönetimi, stok takip sistemi, masraf ve gider yönetimi, yönetim sistemleri kapsamında iç denetim uygulamaları ile değişim yönetimi altyapısına yönelik dijital modüllerin geliştirilmesini planlıyoruz.

İlk faz kapsamında 7 modülünü tamamladığımız programı 2025 yılında canlı kullanıma almayı hedefliyoruz. 2025 yılı boyunca dijitalleşme yol haritamız doğrultusunda ek modülleri devreye almayı ve sistemleri grup şirketleri genelinde yaygınlaştırılmayı planlıyoruz.

Tüm modülleri öncelikle holding bünyesinde test ediyor ve uygulamaya alıyor, ardından grup şirketlerimize kontrollü ve kademeli bir geçiş planı doğrultusunda devreye alıyoruz. Bu yaklaşım sayesinde süreç uyumunu, veri bütünlüğünü, bilgi güvenliğini ve operasyonel istikrarı güçlendiriyoruz.

Merkezi dijitalleşme programımız ile;

- Süreçlerde standardizasyon ve izlenebilirlik sağlamayı,
- İç kontrol ve denetim kapasitesini güçlendirmeyi,
- Veri temelli karar alma mekanizmalarını desteklemeyi,
- Grup genelinde operasyonel verimliliği artırmayı,
- Bilgi güvenliği ve veri yönetimi süreçlerini daha etkin hale getirmeyi hedefliyoruz.

Bu dönüşüm süreci aynı zamanda sürdürülebilirlik performansımızın ölçülmesi, raporlanması ve yönetilmesi açısından güçlü bir altyapı oluşturmakta; çevresel, sosyal ve yönetişim göstergelerinin daha sistematik, karşılaştırılabilir ve güvenilir şekilde izlenmesine katkı sağlamaktadır.

08
Ekler

- *Finansal Performans Göstergeleri*
- *Çevresel Performans Göstergeleri*
- *Sosyal Performans Göstergeleri*
- *GRI İçerik Endeksi*
- *Kısaltmalar*

NAKKAŞ HOLDİNG

Finansal Performans Göstergeleri

Ekonomi

Yaratılan Ekonomik Değer		
	Birim (milyon)	2024
Yaratılan Ekonomik Değer*	TRY	71.561,00
Dağıtılan Ekonomik Değer	**Birim (milyon)**	**2024**
Toplam Faaliyet/İşletme Giderleri**	TRY	60.640,09
Çalışanlara Sağlanan Ödemeler (Çalışan Ücretleri & Yan Haklar)	TRY	1.460,65
Devlete Sağlanan Ödemeler***	TRY	950,52
Sermaye Sağlayıcılara Sağlanan Ödemeler****	TRY	1.031,17
Topluma Sağlanan Yatırımlar*****	TRY	14,89
Toplam Dağıtılan Değer	**TRY**	**64.097,31**
Biriken Ekonomik Değer	**TRY**	**7.463,69**

**Net Ciro + Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler*
***Genel Yönetim Giderleri + Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri + Satılan Malın Maliyeti*
****KDV+KV+Stopaj+DV+Emlak Vergisi+Harçlar*
*****Ortaklara Yapılan Kar Payı Ödemeleri*
******Burs Ödemeleri, Okul ve Sivil Toplum Kuruluşları Bağışları*

Sürdürülebilir Finansman		
Kategoriler	Birim (milyon)	2024
Ortalama Finansman Maliyeti	TRY	1.042,14

Devletten Alınan Finansal Yardımlar*		
	Birim (milyon)	2024
Vergi İndirimleri / Kredileri	TRY	70,20
Teşvikler	TRY	235,70

**Devletten alınan finansal yardımlar; vergi indirimleri ve kredileri (örneğin SGK kapsamındaki vergi indirimleri), teşvikler (yatırım teşvikleri kapsamında ödenmeyen Damga Vergisi ve KDV tutarları) ile mali teşvikleri (nakit olarak tahsil edilen Ar-Ge ve TEYDEB destekleri) kapsamaktadır.*

Çevresel Performans Göstergeleri

Enerji

Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)	
	2024
Yenilenemeyen Enerji	
Benzin	6.532
Doğalgaz	212.566
LNG	95.874
LPG	1.839
Dizel	53.986
Toplam	**370.797**
Yenilenebilir Enerji	
HES	201
Toplam Doğrudan Enerji Tüketimi	**370.998**

Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)	
	2024
Elektrik	116.168
Şebeke	77.436
Yeşil Elektrik (Yenilenebilir)	38.732
Diğer	274
Toplam Dolaylı Enerji Tüketimi	**116.443**

Yenilenebilir Enerji Gücü (GJ)	
	2024
Hidroelektrik (2024 Üretilen Enerji Miktarı)	584.568

Satılan Enerji (GJ)	
	2024
Elektrik	584.367
Toplam Satılan Enerji*	584.367

** Üretilen enerjiden iç tüketim miktarı düşülerek hesaplanmıştır.*

Su

Kaynağına Göre Su Kullanımı (m^3)	
	2024
Şebeke Suyu Tüketimi	278.384
Yeraltı Suyu Tüketimi	413.037
Yüzey Suyu Tüketimi	918
Toplam Su Tüketimi	692.339

Atık Su Deşarjı (m^3)	
Su Türü	2024
Yüzey Suları	99.735
Yer Altı Suları	93.451
Üçüncü Taraf Suları (Kanalizasyon vb.)	76.889
Toplam Su Tüketimi	270.074

Su Tasarrufu		
Tasarruf Türü	Birim	2024
Tekrar Kullanılan, Geri Dönüştürülen Su Miktarı	m^3	150.241
Geri Kazanılan Su Oranı	%	%22

Atık

Türüne Göre Atıklar (ton)	
	2024
Kağıt / Karton	21,97
Plastik	50,62
Metal	134,66
Cam	0,15
Ahşap	85,44
Karışık Ambalaj Atıkları	23,19
Karışık Belediye Atıkları	60,99
Ömrünü Tamamlamış Lastik	0,50
Elektronik Atıklar	0,06
Diğer Atıklar	172,93
Diğer Yakıtlar	55,58
Tank Dibi Çamurları	2.861,36
Gemilerden Kaynaklı Atıklar	29,85
Tıbbi Atıklar	0,02
Toplam Atık Miktarı	3.497,31

Türüne Göre Toplam Atık Miktarı (ton)		
	2024	Pay
Tehlikeli Atıklar	3.119,79	%89
Tehlikesiz Atıklar	377,52	%11
Toplam Atık	**3.497,31**	**%100**

Bertaraf Yöntemine Göre Atıklar (ton)	
	2024
Yakma (Enerji Geri Kazanımlı)*	0,02
Düzenli Depolama**	61,00
Toplam Bertaraf Edilen Atık	**61,02**

** D9 bertaraf yöntemi ile çıkışı sağlanmıştır.*
***Evsel atıklar, belediye atıkları*

Yeniden Yönlendirilen Atıklar (ton)	
	2024
Tehlikeli Atık	**3.115,75**
Yeniden kullanım	73,39
Geri kazanım	3.042,36
Tehlikesiz Atık	**316,53**
Yeniden kullanım	0,50
Geri dönüşüm	**316,03**

Geri Dönüşümü Sağlanan Atıklar (ton)	
	2024
Kâğıt	21,97
Plastik	50,62
Metal	134,66
Cam	0,15
Ahşap	85,44
Karışık Ambalaj Atıkları	23,19
Geri Dönüşümü Sağlanan Toplam Atık Miktarı	**316,03**

Sosyal Performans Göstergeleri

İş Gücü

İstihdam Türüne Göre Çalışan Sayısı

		2024
Beyaz Yaka		475
	Kadın	98
	Erkek	377
Mavi Yaka		1.354
	Kadın	91
	Erkek	1.263
Toplam Çalışan Sayısı		1.829

Sözleşme Türüne Göre Çalışan Sayısı

		2024
Belirsiz Süreli		1.821
	Kadın	188
	Erkek	1.633
Belirli Süreli		8
	Kadın	1
	Erkek	7
Toplam Çalışan Sayısı		1.829

Toplu İş Sözleşmesine Tabi Çalışan Sayısı

	2024
Toplu İş Sözleşmelerine (TİS) Dahil Olan Çalışan Sayısı*	408
TİS Kapsamı Oranı (Mavi Yaka Bazlı)	408
TİS Kapsamı Oranı (Toplam Çalışan Bazlı)	%22,3

**Türk Ytong A.Ş. çalışanlarıdır. Diğer şirketlerimizde toplu iş sözleşmesine tabi çalışan yoktur.*

Çalışma Süresine Göre Çalışanlar

		2024
Yarı Zamanlı		9
	Kadın	2
	Erkek	7
Tam Zamanlı		1.820
	Kadın	187
	Erkek	1.633
Toplam Çalışan Sayısı		1.829

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı

		2024
	Erkek	1.640
	Kadın	189
Toplam Çalışan Sayısı		1.829

Yaşa Göre Çalışan Dağılımı

		2024
30 Yaş Altı		504
30 Yaş Altı Çalışan Oranı		%28
	Kadın	51
	Erkek	453
30 - 50 Yaş Arası		1037
30 - 50 Yaş Arası Çalışan Oranı		%56
	Kadın	117
	Erkek	920
50 Yaş Üstü		288
50 Yaş Üstü Çalışan Oranı		%16
	Kadın	21
	Erkek	267
Toplam Çalışan Sayısı		1.829

Yönetim Kategorisine Göre Çalışanlar

		2024
Üst Yönetim		25
	Kadın	2
	Erkek	23
Orta Düzey		81
	Kadın	10
	Erkek	71
Diğer		1.723
	Kadın	177
	Erkek	1.546
Toplam Çalışan Sayısı		1.829

Çalışma Bölgesine Göre Çalışanlar					
Şehir	2024	Şehir	2024	Şehir	2024
İstanbul	576	İzmir	32	Afyonkarahisar	13
Kocaeli	164	Adana	30	Kastamonu	10
Ankara	158	Tokat	24	Amasya	9
Antalya	132	Samsun	23	Niğde	9
Hatay	91	Kayseri	23	Mersin	8
Konya	91	Balıkesir	21	Malatya	8
Bilecik	83	Kütahya	17	Muğla	7
Tekirdağ	73	Çanakkale	16	Kahramanmaraş	7
Gaziantep	54	Yalova	15	Karaman	6
Erzurum	48	Osmaniye	15	Kırşehir	5
Aydın	47	Sivas	13	Şırnak	1

Çeşitlilik

Çeşitlilik Metrikleri	
	2024
Yabancı Uyruklu	8
Kadın	1
Erkek	7
Engelli Çalışanlar	25
Kadın	2
Erkek	23

İstihdam ve Devir

İstihdam ve Devir	
	2024
İşe Alınan	1.240
Beyaz Yaka	151
Mavi Yaka	1.089
İşten Ayrılan	1.037
Beyaz Yaka	108
Mavi Yaka	929

Yaşa Göre İstihdam Verileri	
	2024
İşe Alınan	1.240
30 Yaş Altı	668
30-50 Yaş Arası	449
50 Yaş Üstü	123
İşten Ayrılan	1.037
30 Yaş Altı	538
30-50 Yaş Arası	397
50 Yaş Üstü	102

Cinsiyete Göre İstihdam Devir Verileri	
	2024
İşe Alınan	1.240
Kadın	124
Erkek	1.116
İşten Ayrılan	1.037
Kadın	105
Erkek	932

Eğitimler

Çalışan Kategorisine Göre Eğitim		
Çalışan Kategorisi	Birim	2024
Üst Düzey Yöneticiler	Kişi (#)	34
Orta Düzey Yöneticiler	Kişi (#)	212
Diğer Çalışanlar	Kişi (#)	4.010
Toplam	Kişi (#)	4.256

Cinsiyete Göre Eğitim		
Cinsiyet	Birim	2024
Erkek	Kişi (#)	3.825
Kadın	Kişi (#)	431
Toplam	Kişi (#)	4.256

İstihdam Türüne Göre Eğitim		
	Birim	2024
Mavi Yaka	Kişi (#)	3.451
Beyaz Yaka	Kişi (#)	805
Toplam Eğitim Alan Kişi Sayısı	Kişi (#)	4.256

Türüne Göre Tüm Eğitimler		
Eğitim Türü	**Birim**	**2024**
Mesleki Gelişim	Saat	25.874
Kişisel Gelişim	Saat	1.549
Çevre (Atık, Su, Emisyon)	Saat	231
Bilgi Güvenliği	Saat	232
Kalite	Saat	996
Yasal Zorunlu Mesleki Eğitim	Saat	2.884
Toplam Eğitim Saati	Saat	31.766

Doğum/Babalık İzni Kullanan Çalışanlar		
Çalışan Kategorisi		**2024**
Doğum İznine Hak Kazanan Çalışanlar		42
	Kadın	4
	Erkek	38
Doğum İzni Kullanan Çalışanlar		42
	Kadın	4
	Erkek	38
Doğum İzni Bittikten Sonra İşe Dönen Çalışanlar		41
	Kadın	3
	Erkek	38
Doğum İzninden Sonra İşe Dönen ve Sonrasında En Az 12 Ay Daha Çalışanlar		31
	Kadın	3
	Erkek	28

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve Güvenliği		
Genel İSG Metrikleri	**Birim**	**2024**
Toplam Çalışma Saati	Saat	3.744.190
Toplam Kaza Sayısı	#	96
İş Kazaları	Birim	2024
Ramak Kala	Adet/Yıl	46
Kayıp Günlü Kaza Adeti (LTIR)	Adet/Yıl	67
Kayıp Gün	Adet/Yıl	680
Kayıp Günsüz Kaza Adeti	Adet/Yıl	29
KSO - Kaza Sıklık Oranı	Oran	%25,6
KAO - Kaza Ağırlık Oranı	Oran	%18,2

Alt İşveren-İş Sağlığı ve Güvenliği		
Genel İSG Metrikleri	**Birim**	**2024**
Toplam Çalışma Saati	Saat	314.371.786
Toplam Kaza Sayısı	#	65
İş Kazaları	Birim	2024
Ramak Kala	Adet/Yıl	37
Kayıp Günlü Kaza Adeti	Adet/Yıl	4
Kayıp Gün	Adet/Yıl	43
Kayıp Günsüz Kaza Adeti	Adet/Yıl	61
KSO - Kaza Sıklık Oranı	Oran	%20,7
KAO - Kaza Ağırlık Oranı	Oran	%0,01

İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi	
İSG Komitesi	**2024**
Kurulu İSG Komitesi Sayısı	8
Kurulu İSG Komitelerindeki Toplam Üye Sayısı	90
Kurulu İSG Komitelerinde Çalışan Temsilcisi Sayısı	15

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	
İSG Eğitimleri	**2024**
Şirket Çalışanları Sayısı	2.296
Alt İşveren Çalışanları Sayısı	34.518
Toplam Katılımcı Sayısı	36.814
İSG Eğitimleri	**2024**
Şirket Çalışanları (Kişi*Saat)	34.344
Alt Yüklenici Çalışanları (Kişi*Saat)	34.938
Toplam İSG Eğitimleri (Kişi*Saat)	69.282

GRI İçerik Endeksi

Kullanım Beyanı	Nakkaş Holding, 1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 dönemini kapsayan raporunu GRI 1: Temel 2021 Standardını referans alarak hazırlamıştır.
Kullanılan GRI 1	GRI 1: Temel 2021
GRI Sektör Standardı	Herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.

GRI Standardı	Açıklamalar	Bildirim Yeri Ve/Veya Direkt Cevaplar	Sayfa Sayısı
Genel Açıklamalar			
GRI 2: Genel Beyanlar 2021	2-1 Organizasyonel detaylar	Rapor Hakkında Nakkaş Holding'e Genel Bakış Nakkaş Holding Yönetim Kurulu	4-5 8-21 40-41
	2-2 Kurumun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında	4-5
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat noktası	Rapor Hakkında	4-5
	2-4 Beyanların yeniden ifadesi	Önceki raporlama dönemine ait yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.	
	2-5 Dış denetim	Bu rapor dış denetime tabi tutulmamıştır.	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Nakkaş Holding'e Genel Bakış Kurumsal Risk Yönetimi Kurumsal Katkı ve Paydaş Yönetimi	8-21 42-43 83-85
	2-7 Çalışanlar	İnsan ve Topluma Katkımız Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı Sosyal Performans Göstergeleri	72-85 76-81 104-109
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Sosyal Performans Göstergeleri	104-109
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Nakkaş Holding Yönetim Kurulu Sürdürülebilirlik Yönetimi	40-41 48-49
	2-11 En yüksek yönetişim organının başkanı	Nakkaş Holding Yönetim Kurulu	40-41
	2-12 En yüksek yönetişim organının kuruluşun etkilerinin yönetimindeki rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi	48-49
	2-13 Etkilerin yönetilmesi konusunda sorumluluk devri	Kurumsal Risk Yönetimi Sürdürülebilirlik Yönetimi	42-43 48-49
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetişim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi	48-49
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Paydaşlarla İlişkiler İş Etiği ve Uyum	83-85 44-45
	2-17 En yüksek yönetişim organının kolektif bilgisi	Nakkaş Holding Yönetim Kurulu	40-41
	2-18 En yüksek yönetişim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim Anlayışımız Nakkaş Holding Yönetim Kurulu	38-45 40-41
	2-20 Ücret belirleme süreci	Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı	76-81
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	CEO Mesajı Sürdürülebilirlik Anlayışımız	6-7 48-57
	2-23 Politika taahhütleri	İş Etiği ve Uyum Sürdürülebilirlik Yönetimi Sürdürülebilirlik Hedefleri	44-45 48-49 53-55
	2-24 Politika taahhütlerinin içselleştirilmesi	Sürdürülebilirlik Anlayışımız İş Etiği ve Uyum	48-57 44-45
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Sürdürülebilirlik Yönetimi Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları Kurumsal Risk Yönetimi Kurumsal Katkı ve Paydaş Yönetimi	48-49 50-51 42-43 83-85
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	İş Etiği ve Uyum	44-45
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	İş Etiği ve Uyum	44-45
	2-29 Paydaş katılımı	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları Kurumsal Katkı ve Paydaş Yönetimi	50-51 83-85
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Sosyal Performans Göstergeleri	104-109
Öncelikli Konular			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları	50-51
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları	50-51
Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları	50-51

GRI Standardı	Açıklamalar	Bildirim Yeri Ve/Veya Direkt Cevaplar	Sayfa Sayısı
Öncelikli Konular			
Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi			
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi	İklim Değişikliği ve Enerji Dönüşümü Çevresel Performans Göstergeleri	61-63 101-103
	302-2 Kuruluş dışındaki enerji tüketimi	İklim Değişikliği ve Enerji Dönüşümü Çevresel Performans Göstergeleri	61-63 101-103
	302-3 Enerji yoğunluğu	İklim Değişikliği ve Enerji Dönüşümü Çevresel Performans Göstergeleri	61-63 101-103
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	İklim Değişikliği ve Enerji Dönüşümü Çevresel Performans Göstergeleri	61-63 101-103
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyaçlarında azaltımlar	İklim Değişikliği ve Enerji Dönüşümü Çevresel Performans Göstergeleri	61-63 101-103
Su Kullanımı ve Atık Su Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları	50-51
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Suyun paylaşılan bir kaynak olarak etkileşimleri	Su Kullanımı ve Atık Su Yönetimi Çevresel Performans Göstergeleri	66-67 101-103
	303-2 Su deşarjlarının yönetimi	Su Kullanımı ve Atık Su Yönetimi Çevresel Performans Göstergeleri	66-67 101-103
	303-3 Su çekimi	Su Kullanımı ve Atık Su Yönetimi Çevresel Performans Göstergeleri	66-67 101-103
	303-4 Su deşarjı	Su Kullanımı ve Atık Su Yönetimi Çevresel Performans Göstergeleri	66-67 101-103
	303-5 Su tüketimi	Su Kullanımı ve Atık Su Yönetimi Çevresel Performans Göstergeleri	66-67 101-103
Sera Gazı Emisyonları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları	50-51
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Sera Gazı Emisyonları Çevresel Performans Göstergeleri	63 101-103
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Sera Gazı Emisyonları Çevresel Performans Göstergeleri	63 101-103
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Sera Gazı Emisyonları Çevresel Performans Göstergeleri	63 101-103

GRI Standardı	Açıklamalar	Bildirim Yeri Ve/Veya Direkt Cevaplar	Sayfa Sayısı
Öncelikli Konular			
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-4 Emisyon yoğunluğu	Sera Gazı Emisyonları Çevresel Performans Göstergeleri	63 101-103
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Sera Gazı Emisyonları Çevresel Performans Göstergeleri	63 101-103
	305-7 NOx, SOx ve diğer önemli hava emisyonları	Sera Gazı Emisyonları Çevresel Performans Göstergeleri	63 101-103
Atık ve Tehlikeli Maddeler			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları	50-51
GRI 306: Atıklar 2020	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	Su Kullanımı ve Atık Su Yönetimi Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Çevresel Performans Göstergeleri	66-67 68-69 101-103
	306-3 Üretilen atık	Su Kullanımı ve Atık Su Yönetimi Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Çevresel Performans Göstergeleri	66-67 68-69 101-103
	306-4 Bertaraf edilmeyen atık	Su Kullanımı ve Atık Su Yönetimi Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Çevresel Performans Göstergeleri	66-67 68-69 101-103
	306-5 Bertaraf edilen atık	Su Kullanımı ve Atık Su Yönetimi Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Çevresel Performans Göstergeleri	66-67 68-69 101-103
Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları Bilgi Güvenliği	50-51 96-97
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni işe alımlar ve çalışan devir oranı	Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı Sosyal Performans Göstergeleri	76-81 104-109
	401-2 Sağlanan yan haklar	Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı Sosyal Performans Göstergeleri	76-81 104-109
GRI 402: İşgücü/Yönetim İlişkileri 2016	402-1 Operasyonel değişiklerle ilgili bildirim süreleri	Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı Sosyal Performans Göstergeleri	76-81 104-109

GRI Standardı	Açıklamalar	Bildirim Yeri Ve/Veya Direkt Cevaplar	Sayfa Sayısı
Öncelikli Konular			
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Eğitim saatleri	Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı Sosyal Performans Göstergeleri	76-81 104-109
	404-2 Çalışan gelişim programları	Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı	76-81
	404-3 Performans ve kariyer değerlendirmeleri	Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı	76-81
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları	50-51
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği Sosyal Performans Göstergeleri	81-83 104-109
	403-2 Tehlike belirleme, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	İş Sağlığı ve Güvenliği Sosyal Performans Göstergeleri	81-83 104-109
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Sosyal Performans Göstergeleri	81-83 104-109
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği Sosyal Performans Göstergeleri	81-83 104-109
	403-10 İş ile ilgili sağlık sorunları	İş Sağlığı ve Güvenliği Sosyal Performans Göstergeleri	81-83 104-109
İnsan Hakları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları	50-51
GRI 406: Ayrımcılık Yapmama 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan önlemler	İş Etiği ve Uyum İnsan Hakları	44-45 73
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği	İş Etiği ve Uyum İnsan Hakları	44-45 73
GRI 409: Zorla veya Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla çalıştırma	İş Etiği ve Uyum İnsan Hakları	44-45 73
GRI 412: İnsan Hakları Değerlendirmesi 2016	412- İnsan hakları açısından değerlendirilen operasyonlar	İş Etiği ve Uyum Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik İnsan Hakları	44-45 56-57 73
	412-2 İnsan hakları politika ve eğitimleri	İş Etiği ve Uyum İnsan Hakları	44-45 73

GRI Standardı	Açıklamalar	Bildirim Yeri Ve/Veya Direkt Cevaplar	Sayfa Sayısı
Öncelikli Konular			
Mevzuata Uyum			
GRI 3: Öncelikli Konular2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları	50-51
GRI 307: Çevreye Uyum	307-1 Çevresel alandaki yasa ve yönetmeliklere uyulmaması	Raporlama döneminde bu türden bir uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.	
GRI 419: Sosyoekonomik Uyum	419-1 Sosyal ve ekonomik alandaki yasa ve yönetmeliklere uyulmaması	Raporlama döneminde bu türden bir uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.	
Kurumsal Katkı ve Paydaş Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları	50-51
GRI 413: Yerel Toplumlar 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonlar	Kurumsal Katkı ve Paydaş Yönetimi	83-85
	413-2 Yerel topluluklar üzerindeki önemli olumsuz etkiler	Kurumsal Katkı ve Paydaş Yönetimi	83-85
İklim Değişikliği ve Enerji Dönüşümü			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları	50-51
Kurumsal Risk ve Süreklilik Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları	50-51
Şeffaflık ve Raporlama			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları	50-51
Çevresel Olaylar ve Acil Durum Hazırlığı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları	50-51
Operasyonel Güvenlik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları	50-51
Hava Emisyonları ve Kirlililik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları	50-51

Kısaltmalar

BM	Birleşmiş Milletler
BMI	Business Management Institute
BREEAM	The Building Research Establishment Environmental Assessment Method
BT	Bilişim Teknolojileri
CDS	Credit Default Swap
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive
CRM	Customer Relationship Management
ECB	European Central Bank
EPDK	Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu
ERP	Enterprise Resource Planning (Kurumsal Kaynak Planlama)
FED	The Federal Reserve System
GES	Güneş Enerjisi Santrali
GRI	Global Reporting Initiative (Küresel Raporlama Girişimi)
GSYH	Gayrisafi Yurt İçi Hasıla
HES	Hidroelektrik Santrali
IMF	International Monetary Fund
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
KKM	Kur Korumalı Mevduat
KVKK	Kişisel Verileri Koruma Kanunu
KPI	Key Performance Indicator (Anahtar Performans Göstergeleri)
LED	Light Emitting Diode (Işık Yayan Diyot)
LEED	Leadership in Energy and Environmental Design
M^3	Metreküp
MWe	Megawatt Electrical
MWh	Megawatt Hour
MWm	Megawatt Mechanical
NZIA	The Net-Zero Industry Act
SKA	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
SKDM	Sınırda Karbon Düzenleme Mekanizması
TCMB	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası
TMSF	Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu
TÜFE	Tüketici Fiyat Endeksi
UTTS	Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi
SWOT	Strength, Weakness, Opportunity, Threat
VPN	Virtual Private Network (Sanal Özel Ağ)

NAKKAŞ HOLDİNG

Kuzguncuk, Gümüşyolu Çk Sk No: 5, 34674
Üsküdar/İstanbul, TÜRKİYE

T +90 (216) 275 77 00

info@nakkasholding.com.tr

nakkasholding.com.tr

/nakkas-holding

/nakkasholdingtr

Raporlama Danışmanı: KPMG Yönetim Danışmanlığı A.Ş.

Aynı hikâyede
buluşuyor,
birlikte
büyüyoruz.

NAKKAŞ
HOLDİNG

nakkasholding.com.tr